

# Prestazioni e servizi supplementari



*Il vostro esperto per un buon udito*

 **Audika**



## Da noi le tue esigenze trovano ascolto.

Noi di Audika consideriamo nostro compito principale fornirti una consulenza individuale e accompagnarti nel processo che ti porterà al traguardo di un udito migliore.

Da noi il concetto di servizio viene messo in pratica ogni giorno perché facciamo il nostro lavoro con passione.

Un segno concreto del nostro impegno è il nostro servizio a 360° che comincia con il primo colloquio in cui definiamo i tuoi obiettivi. Innanzitutto cerchiamo di capire quali sono le tue esigenze, in modo da trovare la soluzione migliore per te.

Dall'esperienza cumulativa dei nostri esperti in 80 sedi scaturiscono costantemente conoscenze nuove da cui anche tu puoi trarre vantaggio. Perché la nostra visione è rendere il buon udito accessibile a tutti – anche a te.

## Il tuo pacchetto di prestazioni\*

Ti offriamo le seguenti prestazioni:



- ✓ Misurazione dell'udito e della comprensione linguistica, valutazione delle esigenze, periodo di prova
- ✓ Una realizzazione di componenti protesiche di qualsiasi tipo per il tuo apparecchio
- ✓ Adattamento individuale del tuo apparecchio acustico
- ✓ Istruzioni per uso, funzionalità e cura
- ✓ Un controllo di sostenibilità 3 mesi dopo l'acquisto
- ✓ Appuntamenti di assistenza periodici incl. materiale di consumo\*\*
- ✓ Analisi annuale dell'udito (dal secondo anno d'uso)
- ✓ Apparecchio in prestito in caso di riparazioni o perdita
- ✓ 48 mesi di garanzia per Oticon/Bernafon, 24 mesi per le altre marche
- ✓ Un kit Audika per la cura con due prodotti a tua scelta
- ✓ 10 blister di batterie
- ✓ Supporto nella presentazione delle domande (AVS/AI)

## Rimborso AI / AVS

Per il tuo apparecchio acustico riceverai un contributo forfettario:

### AVS Assunzione dei costi ogni 5 anni

Apparecchio acustico	monolaterale	bilaterale
✓ Partecipazione ai costi***	<b>CHF 630</b>	<b>CHF 1'237.50</b>
✓ Batterie / anno	nessuna partecipazione	nessuna partecipazione
✓ Riparazione	nessuna partecipazione	nessuna partecipazione

### AI Assunzione dei costi ogni 6 anni

Registrazione fino a prima del pensionamento,  
in caso contrario la partecipazione ai costi decade.

Apparecchio acustico	monolaterale	bilaterale
✓ Partecipazione ai costi***	<b>CHF 840</b>	<b>CHF 1'650</b>
✓ Batterie / anno	<b>CHF 40</b>	<b>CHF 80</b>
✓ Riparazione (dal 2° anno d'uso)	elettronica altro	<b>CHF 200</b> <b>CHF 130</b>

\* Validità pacchetto di prestazioni: per la durata del contributo concesso da AI/AVS. Per assicurati privati 5 anni. Prodotti (ad es. ricambi) e assicurazioni non sono inclusi nei forfait.

\*\* Per il tuo apparecchio acustico personale

\*\*\* Nessun diritto in assenza di visita medica specialistica | Trovi i fogli informativi della Confederazione per le assicurazioni sociali sul nostro sito web: [www.audika.ch](http://www.audika.ch) > Area di download

#### Casse malati

Gli apparecchi acustici sono ausili, come gli occhiali o le lenti a contatto, non inclusi nell'elenco di prestazioni delle cure medico-sanitarie obbligatorie (assicurazione di base). In linea di principio, gli apparecchi acustici rientrano nell'ambito dell'assicurazione di invalidità e vecchiaia. Le casse malati possono partecipare ai costi nell'ambito di un'assicurazione supplementare. Chiedi alla tua cassa malati se la tua assicurazione supplementare si assume una parte dei costi.



# Assicurazioni

Una protezione completa senza pensieri



## Assicurazione di prova

Copertura assicurativa in tutto il mondo per l'apparecchio acustico durante il periodo di prova

- ✓ Contro il danneggiamento dovuto a un intervento esterno improvviso o imprevedibile
- ✓ Contro la sparizione dovuta a furto e rapina
- ✓ Contro la perdita dovuta a dimenticanza, cambio di posto o smarrimento
- ✓ Contro danni dovuti ad acqua e umidità

Premio per 6 settimane (estensione possibile)	IVA incl.	
monolaterale	<b>CHF</b>	<b>15</b>
bilaterale	<b>CHF</b>	<b>30</b>

Franchigia **CHF 0**

## Assicurazione con l'acquisto

Copertura assicurativa in tutto il mondo per l'apparecchio acustico, il pacchetto di prestazioni (forfait assistenza) e le componenti protesiche.

- ✓ Contro il danneggiamento dovuto a un intervento esterno improvviso o imprevedibile
- ✓ Contro la sparizione dovuta a furto e rapina
- ✓ Contro la perdita dovuta a dimenticanza, cambio di posto o smarrimento
- ✓ Contro danni dovuti ad acqua e umidità

L'ammontare del premio unico dipende dal prezzo totale dell'apparecchio acustico assicurato (incl. pacchetto di prestazioni / componenti protesiche).

Prezzo totale*	fino a CHF 1'500	CHF 1'501 fino a CHF 3'000	CHF 3'001 fino a CHF 6'000**
Premio unico per 5 anni	IVA incl. <b>CHF 100</b>	IVA incl. <b>CHF 150</b>	IVA incl. <b>CHF 200</b>

## Franchigia

Per danni riparabili: **CHF 0**

In caso di sostituzione dell'apparecchio: la franchigia del cliente si calcola come percentuale del prezzo di vendita dell'apparecchio acustico assicurato (incl. pacchetto di prestazioni e componenti protesiche), in base all'età dell'apparecchio acustico:

nel 1° anno	10% del prezzo di vendita
nel 2° anno	20% del prezzo di vendita
nel 3° anno	30% del prezzo di vendita
nel 4° anno	40% del prezzo di vendita
nel 5° anno	50% del prezzo di vendita

\*Prezzo totale per apparecchio acustico significa un apparecchio acustico incl. pacchetto di prestazioni e componenti protesiche. In caso di fornitura bilaterale, ogni apparecchio acustico va assicurato singolarmente.

\*\*Importo massimo della copertura per la fornitura bilaterale di apparecchi acustici in totale CHF 10'000.



*Il vostro esperto per un buon udito*

80x in Svizzera  
www.audika.ch | 0800 22 11 22

