

22 aprile 2020

Covid-19 e pulizia dell'audioprocessore Neuro 2: Informazioni per tutti gli utilizzatori di Neuro 2 e gli aiutanti

Secondo l'OMS (Organizzazione Mondiale della Sanità), il coronavirus è un virus respiratorio che può essere trasmesso da una persona infetta soprattutto tramite goccioline generate da tosse e starnuti oppure presenti nel naso o nella bocca. Può essere trasmesso anche da persone che non manifestano sintomi. Le linee guida e i consigli sull'igiene e le misure protettive contro la diffusione del Covid-19 sono reperibili sul sito dell'OMS "[Coronavirus disease \(Covid-19\) – advice for the public](#)".

Durante la pandemia del coronavirus (Covid-19), alcuni utilizzatori e aiutanti hanno chiesto come pulire al meglio l'audioprocessore Neuro 2. Le informazioni seguenti sono pensate per rispondere a tali domande. In caso di ulteriori domande, contattare il rappresentante Oticon Medical di zona.

Le istruzioni seguenti sulla "Pulizia dell'audioprocessore" sono sufficienti per assicurare una cura giornaliera ottimale. Se si ritiene che il proprio audioprocessore Neuro 2 sia contaminato da Covid-19, leggere la seconda sezione "**Disinfezione dell'audioprocessore**".

1. Pulizia dell'audioprocessore

- Prima di maneggiare l'audioprocessore Neuro 2 o i suoi accessori, lavarsi sempre le mani. Queste [istruzioni dell'OMS mostrano come fare](#)
- Pulire e asciugare l'audioprocessore Neuro 2 come mostrato nelle Istruzioni per l'Uso in dotazione (sezione sulla cura e manutenzione/pulizia). Si consiglia di pulire regolarmente l'audioprocessore e i suoi componenti ogni giorno.
 - Posizionare l'audioprocessore Neuro 2 su una superficie morbida e asciutta per evitare danni in caso di cadute.
 - Pulire l'audioprocessore e l'antenna con un panno morbido e asciutto.
 - Facendo attenzione, eliminare polvere, sporco o pelle morta dalle aperture microfoniche servendosi di uno spazzolino morbido.*Importante:* Evitare di utilizzare sostanze corrosive o abrasive per pulire l'audioprocessore.
 - Per rimuovere cerume e umidità, è possibile utilizzare delle salviette detergenti audiologiche..
- È possibile ottenere informazioni aggiuntive e suggerimenti pratici sulla pulizia dell'audioprocessore in [questi brevi video](#) resi disponibili da Oticon Medical.

Non sono necessarie ulteriori istruzioni per la pulizia durante la pandemia corrente.

2. Disinfezione dell'audioprocessore

Informazioni

Se si rispettano le linee guida sulla disinfezione, non c'è alcuna necessità generale di disinfettare l'audioprocessore in maniera frequente. Se si ritiene che sia necessario disinfettare l'audioprocessore, usare la procedura di disinfezione illustrata in questa sezione. Tale procedura rappresenta esclusivamente una raccomandazione sulla base delle informazioni disponibili al momento. L'efficienza di questa procedura di



disinfezione non è stata testata su Covid-19. L'uso a lungo termine di disinfettanti sull'audioprocessore non è stato testato.

- Oticon Medical consiglia l'uso di salviette detergenti pronte per l'uso saturate con una soluzione al 70% di alcol isopropilico e al 30% di acqua deionizzata. Se tali salviette non sono disponibili nella propria zona, è possibile utilizzare salviette asciutte da inumidire con un disinfettante simile.
- L'EPA (Environmental Protection Agency, Agenzia per la Protezione dell'Ambiente) degli Stati Uniti d'America ha pubblicato un [elenco dei disinfettanti che è possibile usare contro il SARS-CoV-2](#) (coronavirus). Tali informazioni vengono fornite solo come guida.
- Le sostanze che utilizzano miscele diverse dal 70% di alcol isopropilico e 30% di acqua deionizzata non sono state testate da Oticon Medical e potrebbero determinare il degrado dei materiali, la perdita di colore e la fessurazione dell'alloggiamento anche dopo una sola applicazione. Se si nota una qualsiasi perdita di colore durante la pulizia, smettere immediatamente di applicare il disinfettante e lasciare asciugare qualsiasi liquido residuo sulla superficie del dispositivo. L'uso di qualsiasi altra soluzione diversa dall'alcol isopropilico al 70% viene considerato come un utilizzo improprio e potrebbe annullare la garanzia dell'audioprocessore.

Procedura di disinfezione

Le istruzioni seguenti si basano sull'elenco dell'EPA e vengono fornite esclusivamente come guida. Leggere sempre le istruzioni per l'uso del disinfettante e tenerlo fuori dalla portata dei bambini.

Pulire le mani con cura prima e dopo la disinfezione oppure usare guanti monouso puliti. Assicurarsi che la superficie di lavoro sia pulita.

Materiali

- Utilizzare una salvietta, un panno morbido, bastoncini cotonati oppure una spugnetta per applicare il disinfettante.
- Utilizzare uno spazzolino da denti pulito o una spazzola morbida sul connettore.
- Utilizzare un panno morbido e asciutto per asciugare il dispositivo e rimuovere qualsiasi residuo di disinfettante.

Istruzioni

1. Lavarsi o pulire le mani e pulire l'audioprocessore come descritto in precedenza nella sezione "1. Pulizia dell'audioprocessore".
2. Rimuovere tutti gli accessori dall'audioprocessore.
3. Utilizzare salviette umidificate / panno morbido / bastoncini cotonati per disinfettare con attenzione la superficie del dispositivo e gli accessori con detergente a base di alcol al 70% per circa 20-30 secondi. Non sommergere o immergere l'audioprocessore in alcun liquido.
4. Lasciare che il liquido si asciughi sulla superficie del dispositivo. Non asciugare immediatamente in quanto il disinfettante ha bisogno di tempo per agire sulla superficie per offrire un'azione disinfettante migliore:
 - Non applicare troppo liquido alla superficie in quanto ciò potrebbe danneggiare l'audioprocessore
 - Prestare particolare attenzione quando si applica il disinfettante nei pressi delle aperture
5. Se viene utilizzato il disinfettante consigliato e non si applica liquido in eccesso, la sostanza si asciugherà da sola. Se necessario, usare un panno morbido e asciutto per asciugare qualsiasi liquido residuo
6. Riconnettere tutti gli accessori all'audioprocessore.



7. Il processo di disinfezione è ora completo. Lavarsi o pulire sempre le mani dopo aver disinfettato il dispositivo.

Per qualsiasi domanda o informazione aggiuntiva, contattare il rappresentante Oticon Medical di zona o il Servizio Clienti (Customer Care).

