

# 利用規約およびプライバシー通知

本書の最終更新日は2022年10月10日です。

## プライバシー通知

本プライバシー通知は、以下に対して適用されます。

- Bernafon App
- Philips HearLink 2
- Sonic SoundLink 3
- KINDduro 2
- RemoteLink 2

本プライバシー通知で「本アプリ、またはアプリ」と言及がある場合、それはを上述の5つのアプリのいずれかを指します。

本利用規約およびプライバシー通知では、ユーザーがアプリを使用する際に、弊社がどのようにお客様の個人情報の収集および利用を行っているか、およびアプリの使用に関する規約について説明しています。

本アプリは、お客様のスマートフォンから補聴器を直接調節したり、個別化された聴取体験を可能にするよう作られています。本アプリはお客様の補聴器の音量調節、プログラムの変更、また補聴器へのストリーミング音声のコントロールなどをそれぞれ可能にします。

本アプリには、お客様と担当の聴覚ケア専門家との間のリモートコミュニケーションのための機能が含まれます。本機能により、お客様のご自宅から快適に、聴覚ケア専門家とのフォローアップのためのセッションや補聴器の調整設定が行えます。

### 弊社について

Demant Enterprise A/Sは、データ管理者としてプライバシー通知に記載の通り、アプリ上での個人情報の収集および使用に対し責任を負います。

個人情報の利用に関してご要望やご質問がございましたら、以下の連絡先までお問い合わせください。

Demant Enterprise A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Denmark  
Eメール: [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)

本プライバシー通知において、「弊社」とはDemant Enterprise A/Sを指します。

## 弊社が収集し利用する個人情報

### アカウント登録なしに本アプリをお使いになる場合

お客様がアカウントを登録せずに本アプリをご使用になる場合、弊社はおお客様に関する個人情報は収集しません。お客様から匿名でのデータログを記録する許可をいただいた場合、弊社は、お客様の補聴器に関する一般的な情報（ファームウェアのバージョン、ブランド、モデル、スタイル、プログラムの数）、モバイル端末に関する一般的な情報（オペレーティングシステムのバージョン、端末のモデル）を含む一般的な情報と統計的な匿名データを収集します。そのような情報には、お客様が使用されている機能に関する情報、それらの使用頻度および使用時間、並びに技術的なログ情報なども含まれます。弊社が収集する情報は完全に匿名であり、いかなる形でもお客様を個人として特定するために使用されることはありません。データは、本アプリの機能がどのように使用されているか、例えばある機能が通常いつ起動され、その機能がどの程度広範囲で使用されているかなどについて知るために統計的な形で使用されます。お客様はアプリの設定でいつでも匿名のデータログ収集を無効にいただけます。

### アカウント登録を行って本アプリをご使用になる場合

弊社では、お客様に関する個人情報は、以下に定義された目的に対して適切かつ十分な場合に限り処理を行います。弊社はお客様の個人情報を、特定の目的において必要な範囲を超えて処理を行うことはありません。

**アカウント作成:**本アプリをご使用の際には、アカウントの設定を選択できます。アカウントは、本アプリを通じて作成できます。アカウントの登録には、お客様のEメールアドレスおよびご自身で選択したパスワードの提出が必要になります。アカウントを登録して、本アプリの利用を開始いただくと、以下の情報が収集されます:

- お客様のユーザーIDおよびEメールアドレスは、認証のために使用されます。お客様のアカウント情報が存在する限り、お客様のアカウント情報は保持されます。

弊社は、EU一般データ保護規則の求める、契約の履行における必要性に基づいてお客様の個人情報を処理します。(GDPR第6条(1)項(b)参照)。

**Remote fittingセッション:**リモートケア (Remote Fitting、以下リモートケア) 機能を有効にすると、リモートケアサービスの実施時に以下の情報が処理されます。これらの情報は、お客様と

## 利用規約およびプライバシー通知

聴覚ケア専門家との遠隔でのセッションを有効にするために使用されます:

- お客様のオーディオグラム、補聴器のシリアル番号、補聴器の設定、およびリモートフィッティングのセッション中にお客様と聴覚ケア専門家との間で交わされたチャットメッセージのやり取り。これらのデータは、リモートフィッティングのセッションを有効にするために使用されます。弊社は、リモートフィッティングセッション中のみデータを保持します。ただし、リモートフィッティングのセッションが中断された場合に、セッションを復元できるように、データを最大24時間保持します。
- リモートフィッティングセッションに関連する技術データ。この情報は、サービスおよびトラブルシューティングを目的として使用します。この情報は、リモートフィッティングセッション後90日間保持します。
- お客様と担当の聴覚ケア専門家との間でリモートセッション中に転送された音声データおよび映像データ。リモートセッション中にお客様と聴覚ケア専門家との間で送信された音声およびビデオデータ。これらのデータを使用することでお客様と聴覚ケア専門家との間のコミュニケーションを提供します。この情報はライブストリーミングで送信され、リモートセッション後に、弊社がデータを保存することはありません。

この機能を有効にすると、弊社ではお客様の補聴器の使用に関する情報を収集します。補聴器の使用が健康情報を反映する可能性があることから、お客様の明示的な同意がある場合にのみ個人情報を上述の通り処理します。参照: EU一般保護データ規則 (GDPR) 第9条(2)項(a)参照。

お客様の同意は任意であり、お客様は、いつでも本アプリの「マイプロフィール」セクションで同意を取り消すことができます。また、本書の冒頭に記載されている連絡先情報を使用して同意を取り消すことも可能です。なお、お客様が同意を取り消した場合、個人情報を収集せずに本アプリの当該機能を提供することができないため、本アプリでリモートケア機能をお使いいただけなくなりますのでご注意ください。また、本アプリのアンインストールによって、本アプリが行うすべての情報収集をいつでも簡単に停止いただくことも可能です。お客様のモバイル端末の位置機能、またはモバイルアプリケーションマーケットプレイスあるいはネットワークを介して利用可能な標準のアンインストール手順を使用できます。お客様がアプリをアンインストールされても、弊社には自動的に通知されませんのでご注意ください。従って弊社は、非アクティブなアカウントが削除されるまで、またはお客様が弊社に連絡をとり処理に異議を唱えるまで、弊社はお客様に関する個人データの処理を継続します。

**ニュースレター:** お客様がニュースレターを購読された場合、弊社はお客様のEメールおよび名前と姓 (任意) を使用して、弊

社の製品並びにサービスに関する関連情報や特典情報などを送信します。弊社はお客様がマーケティング・コミュニケーションの受信を明示的に許可した場合に限り、Eメールなどの電子的方法を使用します。

弊社は、お客様が関心を示されたマーケティングコミュニケーションを送信するために、弊社の正当な利益に基づいてお客様の個人情報を使用します (GDPR第6条 (1)項 (f)を参照)。

### 補聴器を探す

本アプリは、アプリの「補聴器を探す」機能を有効化するためにお客様のモバイル端末の位置情報を使用します。アプリが閉じられているときや、アプリが使用されていないときでも、モバイル端末は位置情報を収集します。このようにして、アプリがアクティブで補聴器とペアリングされた状態にあった、最後に通信された場所に補聴器を地図上で探すことができます。弊社は、お客様のデバイスで直接収集されたこのデータへのアクセスはできません。端末の設定で、位置データを収集する許可を削除することができます。

### 個人情報の共有方法

弊社は、アプリの運用、弊社製品及びサービスの改善、および調査のために、お客様の個人情報をデマント・グループ (Demant Group) 内の他の企業と共有することがあります。デマント・グループに属する企業については、最新の年次報告書の組織図を参照してください。最新の年次報告書は [www.demant.com](http://www.demant.com) でご覧ください。

弊社はまた、アプリに関するサービスおよび機能を弊社に代わって遂行するサービスプロバイダーとも共有します。そのようなサービスプロバイダーは、お客様の個人情報を他の目的で保持または使用する権限を持たず、常にお客様の個人情報を安全かつ機密に保つ義務があります。

弊社は、お客様のデータプライバシーの権利の保護を保証するなど、関連するデータ保護法の要件を満たす適切な技術的および組織的措置を講じることが十分に保証しているサービスプロバイダーのみを使用します。

弊社はマイクロソフト (Microsoft) 社の Azure (アジュール) クラウドサービスを利用し、収集した個人データはEUおよび米国にあるマイクロソフト社のデータセンターに転送され保存されます。EU諸国から米国内のマイクロソフト社のデータセンターへのデータ転送は、欧州委員会の標準契約条項に準拠しています。マイクロソフト社のサービスおよび規制準拠の詳細についてはこちらをご覧ください: <https://www.microsoft.com/en/trust-center/privacy>。

弊社がお客様の個人データに関連するデマント・グループの企業、またはEU/EEA管轄外のサービスプロバイダー、あるいは

# 利用規約およびプライバシー通知

「十分な」データ保護を提供しているとして欧州委員会が承認する国と地域に転送する場合、弊社はデータ保護のために適切な保護措置が講じられていることを確認します。(例: 欧州委員会の標準契約条項を通してなど)

## 個人情報保持期間

弊社は、お客様のデータが当初の収集目的に対し正当かつ必要である限り、また、適用される法律の下で許可または要求されている限り、お客様の個人データを処理し、保管します。

以下において、弊社はお客様の情報を削除します:

- お客様がアプリ内で同意を撤回した場合
- 3年間アプリを積極的に使用していない場合

## お客様のプライバシー権

GDPRに基づいて、また弊社によるお客様の個人情報の処理の結果、特定のプライバシーの権利を行使することが可能です。権利の内容:

- お客様の個人情報にアクセスする権利
- お客様の個人情報を修正(訂正)させる権利
- お客様の個人情報を削除させる権利
- お客様の個人情報の使用を制限する権利
- データの移植性(データポータビリティ)に対する権利
- 弊社による処理に異議を唱える権利

お客様のプライバシーの権利は、他の人のプライバシーの権利の保証、企業秘密の保護、知的財産権および法的義務の遵守など、条件および免除の対象となる場合があります。

権利の行使を希望される場合は、上記に記載の連絡先より弊社までご連絡いただけます。

弊社によるお客様の個人情報の使用方法にご不満がある場合、お客様は関連する国内データ保護当局に苦情を申し立てる権利を有します。デンマークの関連データ保護当局は、Datatilsynetです(電話:+45 3319 3200 / Eメール: dt@datatilsynet.dk)。または、居住国または勤務国のデータ保護関連機関に連絡することもできます。

弊社はアプリの使用を18歳以上に限定します。弊社が18歳未満の子供からの個人情報を意図的に収集、維持、または利用することはありません。

## 利用規約

### 使用権

弊社は、お客様に対し、本サービスを個人的かつ非商業的な目的で、該当するプラットフォーム規約で許可された端末上でのみ、本プライバシー通知に従って使用するための非独占的、譲渡不可、取り消し可能なライセンスを許諾します。本サービスに関するその他のすべての権利は、弊社が留保します。

### 無料かつ「現状有姿」

本アプリは、お客様が無料で使用いただけるように提供されています。アプリに含まれる情報および本アプリを介して使用可能な機能は「現状有姿」の提供であり、製造者は商品性または特定の目的への適合性を保証するものではありません。

### 関連機器

本アプリはワイヤレス補聴器と一緒に使用するように設計されています。アプリは、選択されたモバイル端末を介して補聴器と信号の送受信を行うよう開発されています。お客様の端末に送られる本アプリの更新通知は無効にしないようにしてください。ユーザーは、本アプリが正しく機能し、最新の状態に保たれることを保証するために、すべての更新をインストールすることが推奨されます。アプリは本アプリが意図している端末でのみ使用する必要があります。本アプリの仕様には、端末およびオペレーティングシステムの要件が明記されています。お客様の特定の端末が仕様に明記されている一般要件を満たしているかどうかにかかわらず、弊社は本アプリのダウンロードおよび実行を保証するものではありません。そのような不具合は弊社の管理外の状況によって引き起こされる可能性があります。

### 責任の制限

弊社は、本サービスを24時間365日アクセス可能な状態に保つよう努めます。しかし、本サービスは、安全上または保守上の理由、ネットワーク接続が不安定、通信回線やハードウェアの不具合等によってアクセスができない場合があります。弊社では定期的にバックアップを実施しますが、データの消失がないことを保証するものではありません。弊社では、法律で認められる最大限の範囲において、本アプリの使用に起因する損害(直接的、間接的、偶発的、結果的、懲罰的、特定のまたはその他の損害、機会損失、利益損失あるいはその他のあらゆる損失を含む)について、一斉の責任を負わないものとします。

### 規約違反

お客様が本規約に違反された場合、弊社は直ちにライセンスの使用権を終了させる権利を有しています。