

PHILIPS

ヒアリンク補聴器



Android版

フィリップス リモートフィッティング クイックガイド

セットアップ編 & ログイン編





HearLink Connect

ダウンロード後に、初回のみセットアップが必要です。

P2・セットアップ編

その後は、HearLink Connect アプリを使用する際に、ログインを行います。

P5・ログイン編

アプリアイコンや画面のレイアウト、デザインが一部変更されたり、操作、項目が追加や一部変更されることがあります。

© Android™ 要件：Android OS 8.0 以上 (2021年7月 現在)

アプリを安全にご利用いただくため、アプリおよびAndroid OSのアップグレードが必要になる場合がございます。ご利用の端末によっては、Android OSのアップグレードができない場合がございます。

Google、Googleロゴ、Android および Android ロゴ、Google Playおよび Google Play ロゴは、Google LLC 商標です。

セットアップ編 (はじめてアプリを使用する時に行います)

HearLink Connect アプリにユーザー登録をし、
アプリを利用できる状態にします。

1 HearLink Connect アプリ (※以下アプリ) を起動

ダウンロードしたアプリをタップし、起動すると左のような画面になります。

(1) アプリで必要とする 位置情報の使用を許可します。

「アプリの使用中的み許可」を
タップします



(2) アプリで必要とする
写真と動画の撮影を
許可をします。

「許可」を
タップします



(3) アプリで必要とする
音声の録音を
許可をします。

「許可」を
タップします



※許可しない場合、アプリが正常に動作しません。

P3 の [2 アカウントの作成] へお進みください

2 アカウントの作成

販売店とのアポイントメントを実行する前に、アカウントを作成する必要があります。



(1) 左の「ようこそPhilips HearLink Connect」画面で、

「アカウントを作成」をタップします

既にお持ちのApple ID、Facebook、Googleで
アカウント作成の場合

Eメールで
アカウント作成の場合



(1) 既にお持ちのApple ID、Facebook、Googleで
アカウント作成の場合は

いずれかをタップします

(2) アプリのガイダンスに従ってください。

セットアップ終了です

(既にお持ちのApple ID、Facebook、Googleで
アカウント作成の場合)

P5 にパスワードを記載しておくことをおすすめします。

※アポイントメント時の操作については、販売店担当者から
ご説明をお受けください。



(1) Eメールでアカウントを作成する場合は、

ここにEメールアドレスを入力します

「続行」をタップします

(2) Eメールアドレスに確認メールが届きます。



「ようこそ Philips HearLink Connect」
画面が表示されます。

※Eメールアドレスの確認を行うため、先ほど記入
したEメールの受信ボックスを確認してくださ
い。(PCからでも携帯端末からでも可能です。)

[メールアドレスの確認画面]で「OK」をタップします

フィリップスからのEメール内に記載されている

[アカウントを確定する]リンクをクリックします

(←) 左のウェブページ上のパスワード作成画面に移動します。



「新しいパスワード」の枠に、パスワードを作成します

確認のため、上で作成したパスワードを入力します

※パスワードは、アプリの指示する基準を満たす必要があります。

「続行」をタップします

(←) 左の画面が表示されるとアカウントが正しく作成されました。

セットアップ終了です

(Eメールでアカウント作成の場合)

携帯端末のHearLink Connectアプリに戻って、Eメールアドレス
とパスワードを使ってサインインすれば HearLink Connectアプリ
が使用可能になります。

P5 にEメールアドレスとパスワードを
記載しておくことをおすすめします。

※アポイントメント時の操作については、販売店担当者から
ご説明をお受けください。

セットアップしたら
メモしておきましょう

登録日 年 月 日

メールアドレスは

様 登録の

パスワードは

ログイン編 (セットアップ後に、アプリを起動する際に行います)

1 HearLink Connect アプリ (※以下アプリ) を起動

(1) ①～⑥の順に進めます。 ※Apple ID、Facebook、Googleでアカウントを作成した場合は、①の後[★]に進んでください。



① 「サインイン」を
タップします



[★] Apple ID、Google、
Facebookで
アカウント作成の場合は
こちらを選択してタップします

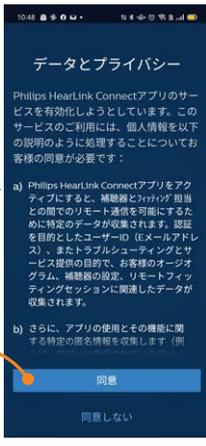
② 「メールアドレス」を
入力します

③ 「パスワード」を
入力します

④ 「サインイン」を
タップします



⑤ 「マイアポイント」
をタップします



⑥ 内容を確認し、
「同意」を
タップします

2 補聴器と接続

HearLink Connectアプリを使用するためには、
補聴器を再起動し、補聴器と接続させる必要があります。

(1) 画面の指示に従い、
補聴器を準備します。



補聴器の種類により、
準備は異なります。
画面の指示に従い、
「次へ」をタップし
準備を進めてください。

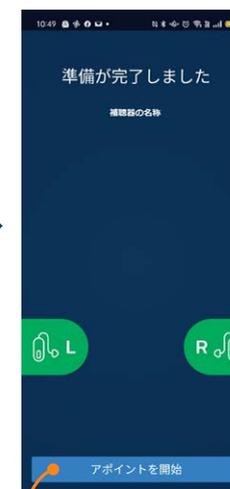


(1) 補聴器とペアリングを
開始します。



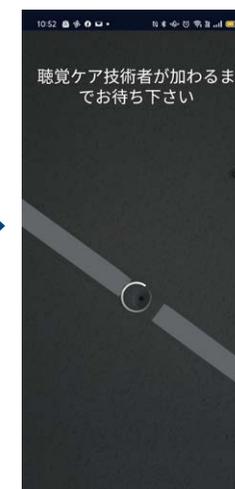
「ペア」を
タップします

(2) アポイントを
開始します。



「アポイントを
開始」を
タップします

(3) 下の画面になりましたら、
そのままお待ちください。



上の画面が表示されている間は
ホーム画面に戻らないでください。

担当者がログインすると
画面が切り替わりセッション
が開始します。

PHILIPS

ヒアリンク補聴器



iPhone/iPad版

フィリップス リモートフィッティング クイックガイド

セットアップ編 & ログイン編





HearLink Connect

ダウンロード後に、初回のみセットアップが必要です。

P2・セットアップ編

その後は、HearLink Connect アプリを使用する際に、ログインを行います。

P5・ログイン編

セットアップ もしくは ログイン前に補聴器とiPhone/iPadの接続(ペアリング)が必要です。

iPhone/iPadと補聴器のペアリング方法

補聴器の電源を入れ、iPhone/iPadを近くに置き、次の5つのステップに従います

<p>1 設定</p> <p>Bluetoothをオンにします</p> <p>一般をタップします</p>	<p>2 一般</p> <p>アクセシビリティをタップします</p>	<p>3 アクセシビリティ</p> <p>ヒアリングデバイスをタップします</p>
<p>設定から直接、アクセシビリティを選択して、ステップ3のヒアリングデバイスに進みペアリング設定を行います。</p>	<p>4 検索と接続</p> <p>iPhoneが補聴器を検出するので、ペアリングする補聴器を選択します。</p>	<p>5 ペアリング</p> <p>両耳の補聴器をペアリングする場合は、それぞれの補聴器のペアリングができたかを確認します。</p>

アプリアイコンや画面のレイアウト、デザインが一部変更されたり、操作、項目が追加や一部変更されることがあります。

© iOS 要件：iOS 13.0以上(2021年7月現在)

アプリを安全にご利用いただくため、アプリおよびiOSのアップグレードが必要になる場合がございます。ご利用の端末によっては、iOSのアップグレードができない場合がございます。

Apple、Appleのロゴ、iPad、iPhone、iPod Touchは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。App StoreはApple Inc.のサービスマークです。

セットアップ編 (はじめてアプリを使用する時に行います)

HearLink Connectアプリにユーザー登録をし、アプリを利用できる状態にします。

1 HearLink Connect アプリ(※以下アプリ)を起動

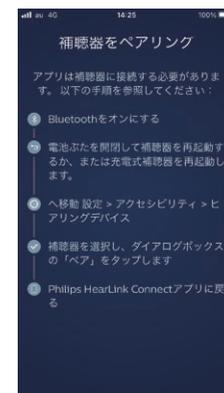


(1) ダウンロードしたアプリをタップし、起動すると左のような画面になります。

「続ける」をタップします



下の画面が表示された場合、補聴器とペアリングを行ってください。ペアリング後、アプリを閉じ最初からやり直してください。



※ペアリング方法は左ページにも記載しております。

(2) アプリで必要とするBluetooth、カメラ、マイクの使用を許可してください。

※許可しない場合、アプリが正常に動作しません。



「OK」をタップします



「OK」をタップします



「OK」をタップします

P3の[2 アカウントの作成]へお進みください

2 アカウントの作成

販売店とのアポイントメントを実行する前に、アカウントを作成する必要があります。



(1) 左の「ようこそPhilips HearLink Connect」画面で、

「アカウントを作成」をタップします

既にお持ちのApple ID、Facebook、Googleで
アカウント作成の場合

Eメールで
アカウント作成の場合

(1) 既にお持ちのApple ID、Facebook、Googleで
アカウント作成の場合は

いずれかをタップします

(2) アプリのガイダンスに従ってください。

セットアップ終了です

(既にお持ちのApple ID、Facebook、Googleで
アカウント作成の場合)

P5 にパスワードを記載しておくことをおすすめします。

※アポイントメント時の操作については、販売店担当者から
ご説明をお受けください。



(1) Eメールでアカウントを作成する場合は、

ここにEメールアドレスを入力します

「続行」をタップします

(2) Eメールアドレスに確認メールが届きます。



「ようこそ Philips HearLink Connect」
画面が表示されます。

※Eメールアドレスの確認を行うため、先ほど記入
したEメールの受信ボックスを確認してくださ
い。(PCからでも携帯端末からでも可能です。)

[メールアドレスの確認画面]で「OK」をタップします

フィリップスからのEメール内に記載されている

[アカウントを確定する]リンクをクリックします

(←) 左のウェブページ上のパスワード作成画面に移動します。



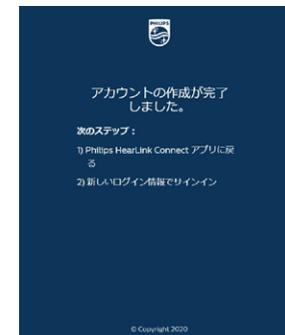
「新しいパスワード」の枠に、パスワードを作成します

確認のため、上で作成したパスワードを入力します

※パスワードは、アプリの指示する基準を満たす必要があります。

「続行」をタップします

(←) 左の画面が表示されるとアカウントが正しく作成されました。



セットアップ終了です

(Eメールでアカウント作成の場合)

携帯端末のHearLink Connectアプリに戻って、Eメールアドレス
とパスワードを使ってサインインすれば HearLink Connectアプリ
が使用可能になります。

P5 にEメールアドレスとパスワードを
記載しておくことをおすすめします。

※アポイントメント時の操作については、販売店担当者から
ご説明をお受けください。

セットアップしたら
メモしておきましょう

登録日 年 月 日

メールアドレスは

様 登録の

パスワードは

ログイン編 (セットアップ後に、アプリを起動する際に行います)

1 Philips HearLink Connect アプリ (※以下アプリ) を起動

(1) ①～⑦の順に進めます。 ※Apple ID、Facebook、Googleでアカウントを作成した場合は、①・②の後 [★] に進んでください。



① 「サインイン」を
タップします



[★] Apple ID、Google、
Facebookで
アカウント作成の場合は
こちらを選択してタップします

③ 「メールアドレス」を
入力します

④ 「パスワード」を
入力します

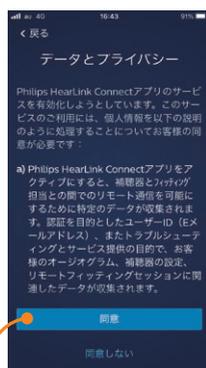
⑤ 「サインイン」を
タップします



② 「続ける」を
タップします



⑥ 「マイアポイント」
をタップします



⑦ 内容を確認し、
「同意」をタップします

2 補聴器と接続

アプリを使用するためには、
補聴器を再起動し、補聴器と接続させる必要があります。

(1) 画面の指示に従い、
補聴器を準備します。



補聴器の種類により、
準備は異なります。
画面の指示に従い、
「次へ」をタップし
準備を進めてください。

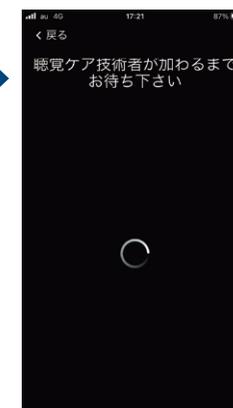


(2) 補聴器の準備が終わると、
自動で補聴器の接続を開始します。

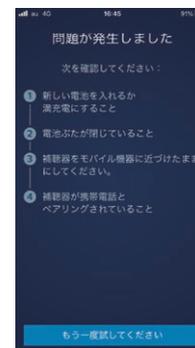
(3) 下の画面になりましたら、
そのままお待ちください。



「アポイントを
開始」を
タップします



右のように接続に失敗した
場合、記載されている内容
を確認の上再度接続をして
ください。



上の画面が表示されて
いる間はホーム画面に
戻らないでください。

担当者がログイン
すると画面が切り
替わりセッション
が開始します。

製造販売元：デマント・ジャパン株式会社

〒212-0013 神奈川県川崎市幸区堀川町580番地 ソリッドスクエア西館16F

電話：044-382-5800(直)

第2種医療機器製造販売業許可番号：14B2X10013

Philips と Philips Shield Emblem は、
Koninklijke Philips N.V. の登録商標であり

ライセンス提供を受けて使用されています。

本製品は、SBO Hearing A/S が製造または販売しており、

SBO Hearing A/S はこの製品に関連する製品保証を提供します。

文中の社名、商品名などの名称は、各社の商標または登録商標です。

