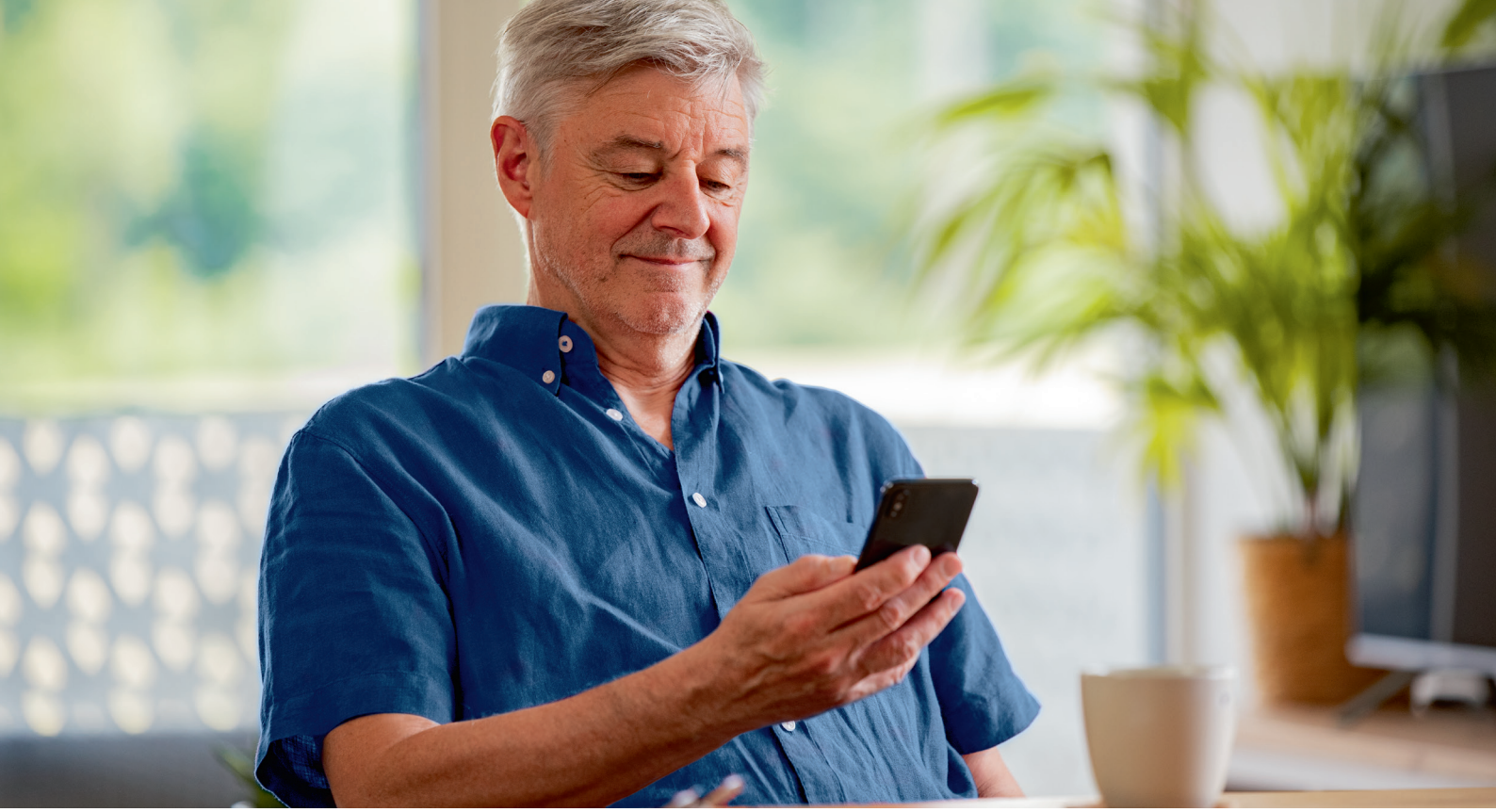
聴覚ケア専門家との
リモートフィッティングを受ける際に

以下のガイドラインをご確認ください。このガイドラインは、リモートフィッティングでの面談に役立ちます。さらなる詳細については、フィリップス HearLink 2 アプリから、リモートフィッティングの取り扱い説明書を参照いただくか、担当の聴覚ケア専門家にご相談ください。

リモートフィッティングの面談の前に以下をご確認ください。:

- あらかじめ補聴器とスマートフォン、またはタブレットをペアリングしてください。
- スマートフォン、またはタブレットでBluetooth®が有効になっていることを確認します。
- リモートフィッティング面談の途中で電源が切れるのを防ぐため、スマートフォンまたはタブレットが少なくとも50%以上充電されていることを確認します。
- 補聴器に新しい電池を入れてください。充電式補聴器をお持ちの方は、満充電になっていることを確認してください。
- リモートフィッティングのサービスをご使用いただく場所で、通信速度1Mbps以上（上り下り共に）のインターネット環境がある事を確認してください。Wi-Fiが利用可能な場所では、Wi-Fiの利用を推奨します。
- スマートフォンまたはタブレットで、フィリップスHearLink 2 アプリのみが起動していることを確認してください。接続をスムーズにするために、他に起動中のアプリがあれば終了してください。
- フィリップス HearLink 2アプリを開き、ログイン情報を入力します。待合室に入るまで、画面の指示に従ってください。待合室で補聴器専門家がリモート面談を開始するのを待ちます。

注: 接続に失敗した場合、フィリップス HearLink 2アプリは解決に役立つトラブルシューティングを表示します。それでも接続がうまくいかない場合は、担当の聴覚ケア専門家に連絡してください。



リモートフィッティングの面談中は:

- 静かでくつろげる場所に座ってください。
- セッション中は必ず補聴器を装用してください。スマートフォンやタブレットが補聴器の近くにあることを確認してください。接続を安定させるためにスマートフォンやタブレットは、補聴器から5メートル以上離さないでください。
- リモートフィッティング中は、補聴器の電源が常にオンになっていることを確認してください。
- 補聴器の電源を切らないでください
- スマートフォンまたはタブレットのBluetooth機能が常に有効になっていることを確認してください。Bluetooth機能をオフにしないでください。
- フィリップス HearLink 2アプリが常に起動していることを確認してください。他のアプリに切り替えると面談はすぐに終了してしまいます。

Bluetooth®のワードマークおよびロゴはBluetooth SIG, Inc.が所有する登録商標であり、Demant A/Sはこれらのマークをライセンス契約に基づいて使用しています。

PH RF USER CHECKLIST_UK / 2023.07.13 /v1