

# 利用規約とプライバシー通知

## リモートコントロールアプリ

本文書は2020年11月4日に最終更新されています。

以下のプライバシー通知は以下について有効です。

- Philips HearLink
- Bernafon EasyControl-A
- Sonic SoundLink 2
- RemoteLink

本プライバシー通知にアプリの記述がある場合、上記4つのいずれかを指します。

「私たちはお客様のプライバシーを保護します-短編」  
Demant はお客様のプライバシーを尊重し、保護します。私たちはアプリにおける個人データの使用に関して、可能な限り、明白であるよう真摯に取り組んでいます。

アプリはお使いのスマートフォンから直接音量変更などが可能で、お客様に利便性をご提供するために作られたものです。

- もちろんのこと、アプリをアンインストールしたり、アプリの使用を中止することで、アプリによる情報収集をすべて簡単に、いつでも中止することができます。
- このサービスを提供するため、当社ではお客様の個人データを収集・処理します。当社はこれを行うにあたり、一般データ保護規則（GDPR）を含む、関連するデータ保護規制を遵守します。
- お客様にはいくつかの権利が委ねられており、その中には情報を知る権利、アクセスの権利も含まれています。
- 詳しくは、以下のプライバシー通知をお読みください。

### 利用規約とプライバシー通知

本利用規約とプライバシー通知（総称して「プライバシー通知」という）は当社がユーザーであるお客様に関する情報を収集する方法と理由を説明するものです。

本プライバシー通知は、アプリ上で、またはアプリを介して収集される情報にのみ適用されます。

本アプリと関連するサービス（以下「本サービス」という）を使用することで、お客様は本プライバシー通知と本書に記述されている個人データのDemantによる処理を承諾することになります。

## 1. データ管理者

データ管理者は以下の通りです。  
データ管理者は以下の通りです。

Demant Enterprise A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Denmark  
E-mail: [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)  
(以下「Demant」という)

# 利用規約とプライバシー通知

## 2. 利用規約

### 2.1 目的と機能

このアプリはお使いのスマートフォンから直接音量変更などが可能で、お客様に利便性をご提供するために作られたものです。

本アプリはまた個人設定やカスタマイズの為、以下の機能を提供します。

- 補聴器の音量を調節する
- ストリーミング音量を個別に調節する
- 補聴器のプログラムを選択する
- ストリーミング種類を選択する
- 補聴器の地理的位置を示す

また、本アプリを(オプションの) IFTTTに補聴器を接続できるようにするために、別のアカウントを作成することもできます。

本アプリの機能と機能性は、Demantの完全裁量にて、追加、変更、中断することができます。

以下にご注意ください。本アプリを補聴器販売店からの専門的医療アドバイスに代わるものと見なしたり、そうしたものとして使用してはなりません。

### 2.2 使用権

Demantは、ご自身の個人的な、非営利的使用のために、また適用されるプラットフォームの条件により許可されているデバイス上でのみ、かつ本プライバシー通知に従って、本サービスを使用する、非排他的、譲渡不可の、取消不能なライセンスをお客様に付与します。

Demantは本サービスにあるその他のすべての権利を留保しています。

### 2.3 児童のプライバシー

当社では知らなからにして18歳未満の児童から個人情報収集・維持管理・利用することはありません。

### 2.4 無償およびアプリ内容

本アプリはお客様に使用していただくため、無償で提供されます。本アプリに含まれている情報および本アプリを介して利用できる機能性は「現状」で提供されるものであり、製造業者は特定目的への商品性または適合性の保証を一切しません。

### 2.5 関連のデバイス

本アプリはワイヤレス補聴器と併用するよう設計されています。本アプリは、本アプリがそれ用に開発された特定のモバイルデバイスを介して補聴器との信号を送受信

します。

お使いのデバイス上におけるアプリの更新通知は無効化してはならず、ユーザーは本アプリが正常に機能し、最新の状態を保つよう、すべてのアップデートをインストールすることをお勧めします。

本アプリは、本来意図されているデバイスとのみ使用する必要があります。本アプリの仕様にはデバイスまたはオペレーティングシステムの要件が記述されます。記述されている一般要件を満たしているかに関係なく、当社ではお使いの特定のデバイスが本アプリをダウンロードして実行できるかの保証はいたしかねます。そのような機能不全は当社の管理を超えた状況により引き起こされている場合があります。

### 2.6 責任制限

当社は本サービスを年中無休で運営するよう尽力しています。しかし本サービスは、安全またはメンテナンス上の理由、不安定なネットワーク接続、通信リンクまたはハードウェアの故障などの状況では、アクセス不能となることがあります。当社は定期的にバックアップを行っていますが、データ損失がないとの保証はいたしかねます。

法律により許可される最大範囲において、Demantはアプリの使用に起因する損害に対する賠償責任を一切負いません。これには直接、間接、付随的、派生的、懲罰的、特定、またはその他の損害、逸失機会、逸失利益またはその他のあらゆる種類の損失または損害が含まれません。

### 2.7 規約違反

これらの規約に違反された場合、当社はライセンス使用を即時に解除する権限を持っています。

## 個人情報保護関連の問題

## 3. データ管理者としての弊社の責任

### 3.1 当社はおお客様の個人データの保護を深刻に取り扱います。

当社は当社によるお客様の個人データの処理方法をお知らせするため本プライバシー通知を採用しています。

Demantはデータ管理者であり、当社ではお客様の個人データが、適用される法律に従って処理されるよう徹底します。

# 利用規約とプライバシー通知

## 3.2 当社は公正かつ透明なデータ処理をお約束します

当社がお客様の個人データをご提供いただくようお願いする際は、処理する個人情報と処理目的についてお客様にお知らせします。お客様は個人情報が収集される際に、この情報を受け取られます。

## 4. 個人データの処理

### 4.1 未登録でのアプリの使用

お客様が本アプリを使用されると、当社は自動的に一般情報を収集することができます。当社ではすべてのアプリユーザーを対象にデータを集計するため、収集した情報をお客様の本人確認に使用することはできません。情報は集計形式でのみ使用され、それを使って当社はアプリケーションの機能がどのように一般的に使用されているかを知ることができます。こうした情報は、いつ機能が通常アクティベートされ、またはどの程度機能が使用されるかについてである場合があります。

### 4.2 IFTTTを使ったアプリの使用。

IFTTTを使ってアプリを使用するには、個人のアカウントを作成する必要があります。このアカウントはアプリ内で作成することができます。アカウント登録にはご自分のメールアドレスとご自分で選ばれたパスワードを送信する必要があります。

アカウントを作成することで、システムは関連情報を送信できるようになります。これはお客様の聴覚ソリューションを最大限に利用できるようお手伝いする、ちょっとした通知形態です。

当社にご連絡いただければ情報をこちらで登録することもできます。このような情報は照会を承るために処理されるもので、その他の目的に処理されることはありません。

当社では以下の種類の情報も収集します。

- 使用中のサービスとその使用方法。特に、これは使用されている機能に関する情報、使用頻度、使用時間に関する情報である場合があります。
- デバイスの種類に関する情報
- 携帯デバイスの種類および携帯のオペレーティングシステムなどの一般的なデバイス特有の情報
- 技術的なログ情報

お客様がIFTTTの使用を開始される際に与えられる明示的な同意に基づき、当社はおお客様の補聴器のパフォ

ーマンス状況を監視する目的で、お使いの補聴器から技術情報とシリアル番号を収集することができます。技術的な不具合がある場合、当社は補聴器からクラッシュレポートを収集します。

### 4.3 IFTTT

本アプリは「Applets : アプレット」と呼ばれる単純な条件付きステートメントのチェーンを作成することで様々なアクションやタスクを自動化できるようにするウェブベースのサービスであるIFTTTと利用することができます。様々なウェブサービスまたはアプリに接続することで、IFTTTによりその機能をトリガーまたはアクションとして利用できるようになり、一定の成果を決定できます。IFTTTを使用する際は補聴器をトリガーまたはアクションとして定義し、それにより補聴器システムを介して一定のアクションまたはタスクを管理します。当社はIFTTTを使用しているサービスと接続している補聴器の場所を決定できるようになります。

アプリと接続してIFTTTサービスを使用するには、IFTTTアカウントを作成する必要があります。IFTTTサービスおよびこのアカウントの使用にはIFTTT Inc.の利用規約が適用されることにご注意ください。IFTTTシステムに関する詳細は、IFTTTウェブサイトを参照してください。

お客様の選択、およびIFTTTサービスと組み合わせたアプリの使用に従ってIFTTTへ転送された情報または個人データの使用については、当社は一切責任を負いません。

個人データのIFTTTへの転送は、IFTTTの組織が所在する国への転送にお客様が同意していることを示すものです。これは現在のところ米国カリフォルニア州です。米国の州および連邦政府のデータ保護法は欧州連合のデータ保護法とは異なっており、データ主体に対して同じレベルのデータ保護または権利を提供しない場合があります。

### 4.4 当社は特定の目的のためにお客様の個人データを収集・保存します

当社は次のような、特定の目的においてお客様の個人データを収集し使用します。

- 上記の説明通り、アプリを介してサービスを提供する
- 本人特定可能な情報および集計/匿名情報の両方に基づいて当社サービスを向上し、新しいサービスを開発する
- 登録プロセス、照会、苦情などの当社との関係を管理する

# 利用規約とプライバシー通知

ニュースレターやその他のマーケティング通信に登録される際、当社ではお客様の連絡先情報を使用して、関連情報や製品およびサービスに関するオファーをお送りします。これにはユーザー体験に関するアンケート調査へのご案内などがあります。当社は、EメールおよびSMSメッセージなどの電子的方法の使用にお客様が明示的に同意されている場合に限り、これらを使用します。

当社ではお客様に関する個人データを上記に定義された目的上関連性があり、十分である場合に限り処理します。このことは、特定の目的に必要なとされる以上のことにお客様の個人データを使用しないことを意味します。

## 4.5 お客様の個人データ処理の法的根拠

お客様がIFTTTをアクティブ化される際、当社ではお客様の個人データの収集と使用に明示的な同意を求めます。補聴器の使用にはヘルス情報を反映することがあるため、お客様に関する本人特定可能な取り扱い要注意情報を処理する前に、明示的な同意を取り付けることが当社には常に義務付けられています。

お客様の同意は、お客様に関する個人データを処理する当社の根拠となります。お客様の同意は任意であり、お客様は当社に連絡されることで、いつでもご自身の同意を撤回することができます。同意の撤回を希望される場合、または詳細情報を希望される場合は、上記に記載されている連絡先情報を使用してください。

また本アプリをアンインストールすることで、アプリにあるすべての情報収集を簡単に中止することができます。お客様はお使いの携帯デバイスの一部としてご利用いただける標準的なアンインストールのプロセスを踏むられるか、または携帯アプリケーションのマーケットプレイスまたはネットワークを介したアンインストールプロセスを使用することができます。

お客様が本アプリのアンインストールをされる際、当社には自動的に知らせが送られてこないことにご注意ください。そのため、当社は活動がないことで非アクティブアカウントを削除するまで、またはお客様が当社まで連絡され、処理に反対されるまではお客様に関する個人データを処理し続けることとなります。

当社が別の法的根拠に基づいてお客様の情報を処理する場合、当社はこれを実行しなくてはならない際に、かかる法的根拠についてお客様にお知らせします。

## 4.6 お客様の個人データの開示

当社は、本書に説明されている以外で、またはデータ取

集時において別の記述がない限り、お客様の個人データを賃貸、販売、またはその他の形で共有または開示することはありません。

当社は製品およびサービスを提供し、向上するために、また調査目的のために、Demant Group内のその他の会社とお客様の個人データを共有することができます。当社の最新の年次報告書にある組織図を参考にされ、どの会社がDemant Groupに所属するかをご確認ください。最新の年次報告書は [www.demant.com](http://www.demant.com) でご覧いただけます。

また、情報開示が法律、裁判所命令または司法行為として保証されている場合、当社はお客様の個人データを開示することができます。当社は本人特定が不可能な情報を集計した形で、公に、およびDemant外の企業、組織、または個人に、または当社のパートナー、すなわち出版社、広告会社、またはコネクトされているサイトに提供することができます。例えば、本人特定が不可能な情報を公に共有することでアプリケーションの一般的な使用に関するトレンドを示すことができます。

### 欧州連合外の受取人への移転

個人データをEU、EEA、または欧州委員会が「十分な」データ保護を提供していることを条件に承認している国以外の法域にあるDemant Group内の会社に移転する場合、当社は、例えば欧州委員会の標準的契約条項によるデータ保護が徹底されるよう、十分な保護策を常に講じるよう徹底します。

### データ処理業者

当社はお客様の個人データを、本アプリに関連して当社に代わってサービスおよび機能を履行するサービス提供者と共有することがあります。かかるサービス提供者は、当社がお客様にサービスを提供するのを支援する以外の目的で、お客様のデータを処理する権利を一切もちません。当社ではデータ主体の権利の保護を含め、関連するデータ保護法の要件を満足するような処理方法により、適切な技術的および組織的な対策を実施するという十分な保証を与えるサービス提供者のみを使用します。

当社はMicrosoft Ireland Operations Ltdが運営するMicrosoftのAzureプラットフォームを使用します。当社は、欧州連合に所在するデータセンターのみを使用しています。これは現在オランダにあります。こちらで本サービスと規制上のコンプライアンスに関する詳細をご覧ください。 <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>。

# 利用規約とプライバシー通知

## 4.7 当社はおお客様の個人データを管理・更新します

当社は、当社が処理するお客様に関する個人データに誤りがなく、また誤解を招くようなものでないよう徹底します。また、お客様の個人データを常に更新するよう徹底します。

当社のサービスではお客様の正確かつ最新の個人データを頼りにしているため、個人データに関して、関連のある変更がなされた場合には、当社までお知らせいただくようお願いいたします。お客様は上記の連絡先情報を使って、こうした変更について当社までご連絡していただくことができます。

## 4.8 お客様の個人データを削除するとき

当社は以下の条件の下でお客様のデータを削除します。

- アプリにおける同意をお客様が撤回された場合。
- 3年間、アプリを使用されていない場合。

当社は適用法に従い、保存が義務付けられている個人データを保存します。

## 4.9 当社はおお客様の個人データを保護します

当社はおお客様のデータの不慮の逸失または変更に対し、またお客様の個人データの不正開示またはアクセスに対して、お客様の個人データを保護します。

データ違反が起こった場合、違反がおお客様の権利に対しハイリスクとなる可能性が大きい場合（例えば、アイデンティティの盗難、経済的損失、差別、評判の失墜またはその他の重大な不都合）、当社はできるだけ早くにお客様に通知いたします。

## 5. データ主体としてのお客様の権利

### 5.1 お客様はご自身の個人データにアクセスする権利を持っています

お客様は、いかなるときにも、当社が処理しているお客様に関する個人データや、データの収集場所やデータの使用目的についての情報を受け取る権利があります。また、お客様は当社がお客様の個人データを保管する期間およびこれを提供する先に関して知る権利を持っています。

お客様は、当社がお客様に関して処理する個人データのコピーをリクエストできます。お客様のアクセスは、他の人のプライバシーの保護、企業秘密および知的財産権を期するために制限されることがあります。お客様には、データポータビリティの権利もあります。

ご自身の権利を行使されたい場合は、上記に記載されている連絡先までお問い合わせください。

### 5.2 お客様には不正確な個人データを訂正または削除させる権利があります。

当社が処理しているお客様に関する個人データに誤りがあるとお考えになる場合、お客様には訂正を要求する権利があります。お客様は当社まで連絡し、誤っている箇所およびその情報をどう訂正するかについて当社にお知らせいただく必要があります。

場合によっては、当社はおお客様の個人データを削除せざるを得ない場合があります。これはお客様が同意を撤回された場合であることがあります。当社がお客様の個人データを収集した目的上、それがもはや必要でなくなっていると考えられる場合には、お客様はご自身のデータの削除をリクエストする権限を持っています。また、お客様の個人データが適用法またはその他の法的義務に反して処理されているとお考えになる場合にも、当社までお問い合わせいただけます。

お客様がご自身の個人データの訂正または削除をリクエストされた場合、当社では条件が満たされているかを調査いたします。条件が満たされている場合は、当社ではできるだけ早期に修正または削除を実施します。

# 利用規約とプライバシー通知

## 5.3 お客様はご自身の個人データの処理に異議を唱える権利を持っています

お客様はご自身の個人データの処理に異議を唱える権利を持っています。お客様はまたご自身の個人データをマーケティング目的のために開示することに異議を唱えることもできます。上記に記載されている連絡先情報を使用して、異議を送信してください。お客様の異議が正当化されると、当社はおお客様の個人データの処理を停止するよう徹底します。当社によるお客様の個人データの処理について苦情を申し立てることを希望される場合、お客様にはデンマークのデータ保護当局(“Datatilsynet”)に連絡する権利があります。

Datatilsynet  
Borgergade 28, 5th floor,  
1300 Copenhagen K,  
+45 3319 3200,  
e-mail: dt@datatilsynet.dk

## 5.4 Demant アカウムの削除

お客様は、いつでもDemantアカウントを削除する権利を持っています。

お客様がご自身の権利を行使されたい場合は、上記の1.0項に記載されている連絡先にて当社までお問い合わせいただけます。

## 6. 修正

Demantはお客様への適切な通知を行うことで、本プライバシー通知を随時修正する権利を留保しています。いかなるときにも効力をもつ本規約は、本サービスを介してご入手いただけます。本サービスを引き続きご利用になられる場合、お客様はそのような変更を承諾したものと見なされます。

## 7. デンマーク法

当社のサービスはデンマークを本拠としています。当社が収集する情報は、適用されるデンマーク法に準拠しています。当社は本サービスをデンマークにおいて運営しており、お客様の居住国にもよりますが、本サービスを介した個人情報の送信にはデンマークへの個人情報の移転、または当社サービスが拠点とする場所への移転が関与することがあります。