

## REACH Veelgestelde vragen

### Waar kan ik meer informatie vinden over REACH en zeer zorgwekkende stoffen (SVHC, Substances of Very High Concern)?

Meer informatie vindt u op de website van het Europees Agentschap voor chemische stoffen (ECHA, European Chemicals Agency): [www.echa.europa.eu](http://www.echa.europa.eu).

### Ik ben een klant van Philips Hearing Solutions. Wat moet ik doen als ik een vraag van een consument krijg over het SVHC-gehalte van een Philips Hearing Solutions-product?

U bent verplicht om de consument binnen 45 dagen op de hoogte te stellen van het SVHC-gehalte van het product. Neem contact op met uw vertegenwoordiger van Philips Hearing Solutions om ervoor te zorgen dat uw gegevens over de verklaring actueel zijn.

### Zijn er veiligheidsrisico's bij het gebruik van een product dat een SVHC bevat?

Onze producten zijn goedgekeurd volgens de erkende veiligheidsvoorschriften voordat ze op de markt worden gebracht en vormen geen veiligheidsrisico bij normaal gebruik.

### Wat heeft Philips Hearing Solutions gedaan met betrekking tot het beheer van chemische stoffen in de producten van Philips Hearing Solutions?

We hebben een uitgebreide lijst van stoffen die verboden zijn voor onze producten en die verder gaan dan de wetgeving. Daarnaast hebben we een lijst met relevante stoffen waaraan we uit voorzorg aandacht besteden.

### Wat is het verschil tussen de RoHS- en REACH-verordening?

RoHS beperkt het gebruik van tien stoffen in producten. REACH verplicht momenteel communicatie in de toeleveringsketen met betrekking tot SVHC-stoffen in producten. We hebben de tien stoffen uit onze producten verboden zoals vereist door de RoHS-richtlijn, en communiceren met onze klanten over het SVHC-gehalte van producten.

### Hoe implementeert u REACH?

We volgen de updates van de SVHC-lijst en implementeren continu nieuwe toevoegingen aan de lijst van stoffen waarvoor beperkingen gelden voor Philips Hearing Solutions.

### Waar kan ik terecht als ik een vraag heb m.b.t. Philips Hearing Solutions over REACH?

Als u aanvullende informatie nodig hebt die niet op onze website te vinden is, kunt u uw vragen naar uw vertegenwoordiger van Philips Hearing Solutions sturen.

### Wanneer is REACH van toepassing?

REACH houdt verband met stoffen in artikelen. Het Europese Hof van Justitie heeft op 10 september 2015 uitspraak gedaan over de definitie van artikelen m.b.t. de EU REACH-verordening, dat elk van de artikelen die in een complex product worden verwerkt of samengevoegd, als artikelen blijven bestaan en vallen onder de desbetreffende meldingsplicht en informatieplicht wanneer zij een zeer zorgwekkende stof bevatten in een concentratie van meer dan 0,1% van hun massa.

[hearingsolutions.philips.com](http://hearingsolutions.philips.com)

