PHILIPS

HearLink

Remote Fitting

Aanpasgids

Welkom bij Philips

Remote Fitting

Met Remote Fitting kunt u de hoortoestellen van uw cliënt op een wederzijds geschikt moment op afstand aanpassen en fijnafstellen. Net als wanneer uw cliënt bij u in de winkel is, kunt u de veranderingen in real-time aanbrengen via de Philips HearSuite aanpassoftware en de onmiddellijke feedback van uw cliënt krijgen.

Deze handleiding bevat stapsgewijze instructies voor het configureren van Philips Remote Fitting voor uw praktijk.

Inhoudsopgave

Criteria en systeemvereisten voor de cliënt	3
Remote Fitting Administration Portal	4
Remote Fitting in Philips HearSuite	8
Aan de slag met de Philips HearLink Connect app	11

Voordat u aan de slag gaat met Philips Remote Fitting

Criteria en systeemvereisten voor de cliënt

Voordat u aan de slag gaat met uw eerste Remote Fitting afspraak, controleert u of aan de onderstaande vereisten is voldaan.

Systeemvereisten voor de hoorzorgprofessional:

- Philips HearSuite 2020.2 en latere versies
- Remote Fitting account (zie pagina 4 in deze handleiding voor verdere instructies)
- Computercamera of externe camera
- Microfoon en luidspreker of headset
- Stabiele internetverbinding; een minimale snelheid van 1/1 Mbit/s wordt aanbevolen (neem contact op met de internetprovider als u het niet zeker weet)

Om in aanmerking te komen voor een Remote Fitting afspraak moet de cliënt:

- Een symmetrisch gehoorverlies hebben met gemiddeld ≤ 70 dB HL van de drie frequenties 500, 1000 en 2000 Hz
- ≥ 18 jaar oud zijn
- In staat zijn te communiceren met de hoorzorgprofessional in een gemeenschappelijke taal
- Bekend zijn bent met hun mobiele apparaat (bijvoorbeeld weten hoe ze apps en e-mail gebruiken en hoe ze verbinding maken met WiFi)

Systeemvereisten voor de cliënt:

- Een iPhone®, iPad® of Android™-telefoon of -tablet; bekijk compatibele modellen en software hier: here: hearingsolutions.philips.nl/compatibility
- Een e-mailaccount
- Stabiele internetverbinding; een minimale snelheid van 1/1 Mbit/s wordt aanbevolen

Philips Remote Fitting is compatibel met Philips HearLink hoortoestellen met 2,4 GHz Bluetooth® Low Energy.

Belangrijke opmerking: Het is de volledige verantwoordelijkheid van de hoorzorgprofessional om alle benodigde licenties/certificeringen aan te vragen voor het gebruik van Philips Remote Fitting bij cliënten. Demant is hiervoor niet verantwoordelijk.

Aan de slag gaan met Philips Remote Fitting

Remote Fitting Administration Portal

Om Remote Fitting te kunnen gebruiken, moet u eerst uw bedrijf en uw medewerkers registreren op het Philips Remote Fitting Administration Portal. Dit portal is een beveiligde website, waar u de individuele Remote Fitting accounts voor u en uw organisatie kunt beheren. Hier kunt u accounts toevoegen, verwijderen en bestaande accounts wijzigen.

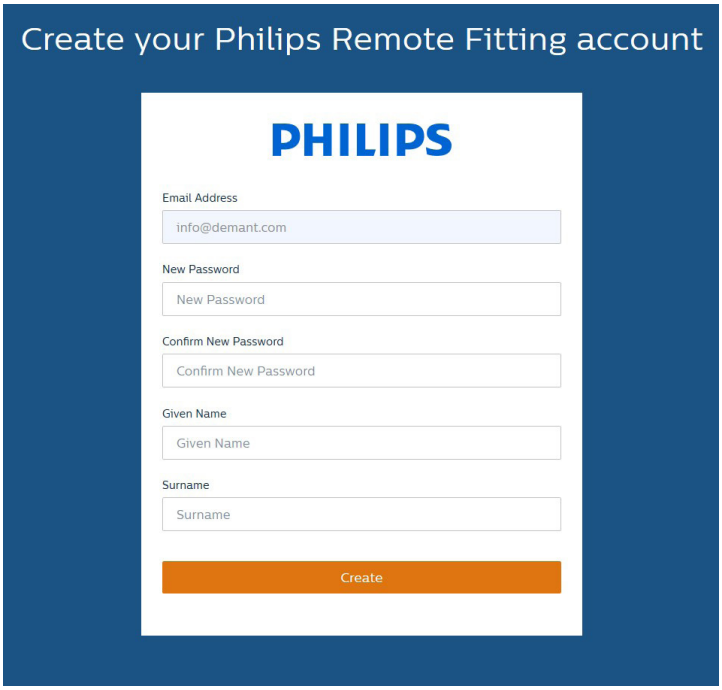
Volg deze stapsgewijze instructies om u aan te melden bij het portal en te leren hoe u de accounts kunt beheren.

Voorbereiding

1. Neem contact op met uw accountmanager om te worden uitgenodigd voor het Philips Remote Fitting Administration Portal.
2. Maak een e-mailaccount aan. Het e-mailaccount wordt het beheerdersaccount van uw bedrijf. Als u er al een heeft, kunt u een bestaand Demant account gebruiken. Vraag in dit geval uw accountmanager om u uit te nodigen met uw bestaande account. Wanneer uw accountmanager u heeft geregistreerd voor Remote Fitting, ontvangt u een e-mail met een uitnodiging van het Remote Fitting Administration Portal om uw account aan te maken of te voltooien. Indien nodig kan het beheerdersaccount later worden gewijzigd door uw accountmanager.

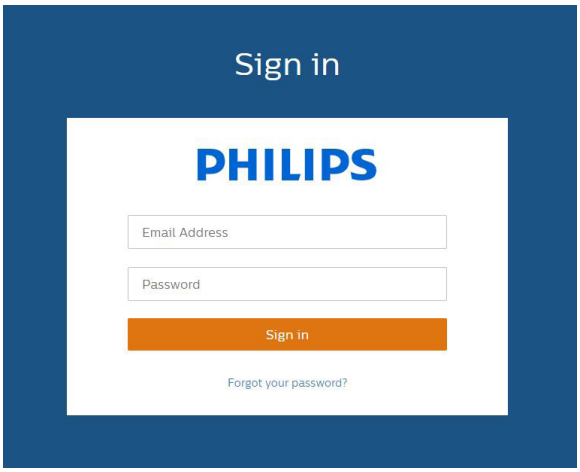
Account aanmaken

1. Ga naar de inbox van uw e-mail en open de e-mailuitnodiging.
2. Klik op de knop “Uw account voltooien” in de e-mail.
3. Geef een wachtwoord op, voer uw naam en achternaam in en klik op “Aanmaken” (deze stap wordt overgeslagen als u een bestaand Demant account gebruikt).
4. Klik op de knop “Aanmelden bij het portal” op het bevestigingspagina om toegang te krijgen tot het Remote Fitting Administration Portal.



Aanmelden

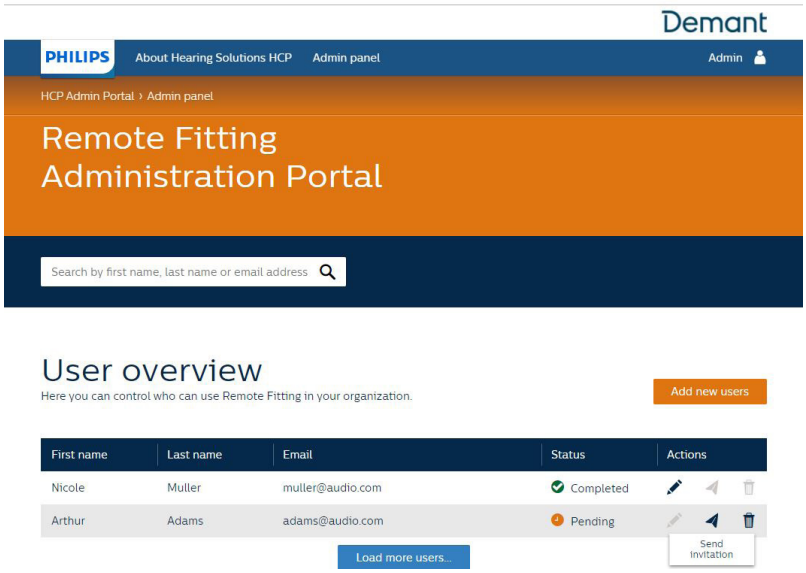
1. Ga naar het portal via philips-remotefitting.demant.com.
2. Meld u aan met uw e-mailadres en wachtwoord. Klik op “Aanmelden”.
   Als u uw wachtwoord bent vergeten, kunt u uw wachtwoord opnieuw instellen door op “Wachtwoord vergeten” te klikken.



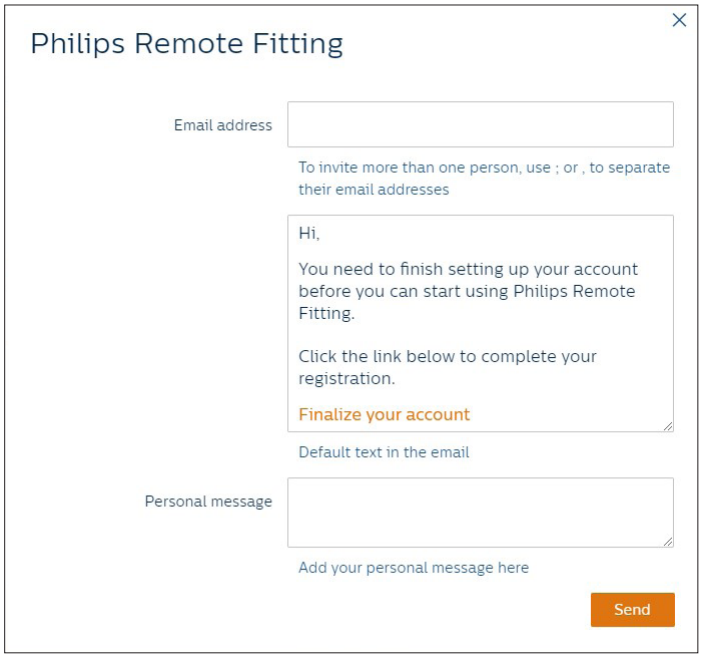
3. Lees de privacyverklaring. Klik, indien van toepassing, op “Accepteren”.
4. U bent nu geregistreerd en aangemeld.

Maak een nieuwe werknemersaccount aan

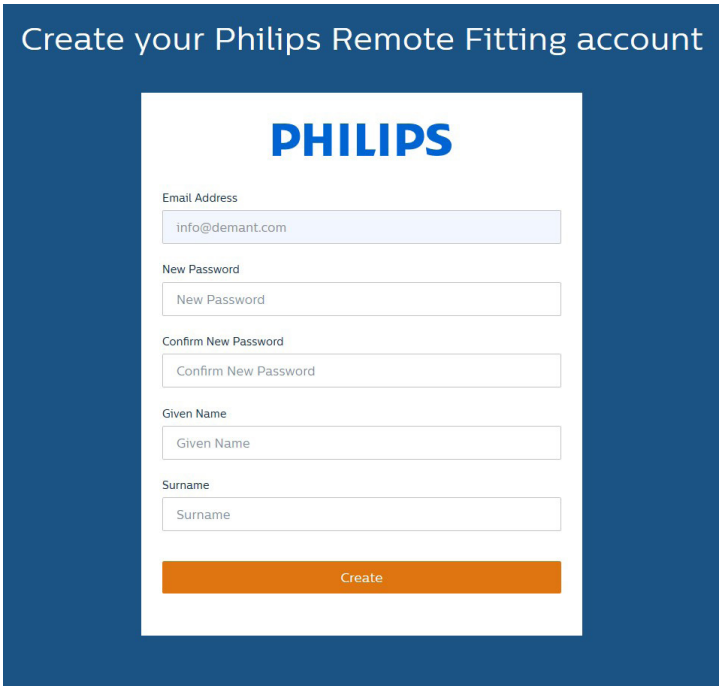
1. Ga naar het Beheerpaneel.
2. Zorg dat u het e-mailadres van uw werknemer(s) bij de hand heeft.
3. Klik op de knop “Nieuwe gebruikers toevoegen” om één of meer gebruikers toe te voegen.



4. Voer de e-mailadressen in van uw werknemer(s) waarvoor u een account wilt aanmaken. Als u meerdere gebruikers wilt toevoegen, scheidt u de e-mailadressen met een puntkomma (;) of komma (,).
5. Pas het persoonlijke bericht indien gewenst aan.
6. Klik op Verzenden. Uw werknemer(s) ontvang(t)en een e-mail waarin hij/zij word(t) en uitgenodigd om de Remote Fitting account te voltooien. Zodra uw werknemer het account heeft afgerond, kunnen ze zich aanmelden bij Remote Fitting in Philips HearSuite.

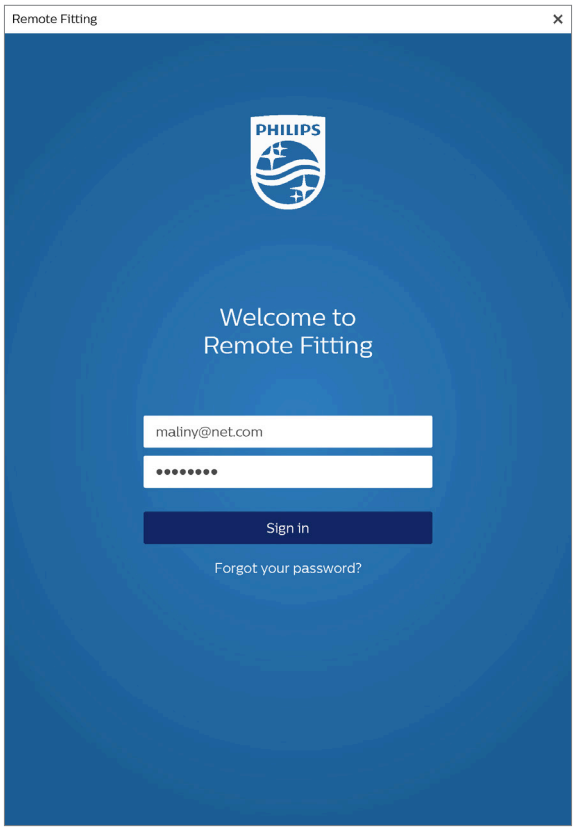


7. In het Gebruikersoverzicht kunt u nu de status van het account van de werknemer volgen, d.w.z. in behandeling of voltooid.
8. Als de uitnodiging is verlopen of de werknemer de uitnodiging nog niet heeft geaccepteerd, kunt u de uitnodiging opnieuw verzenden.



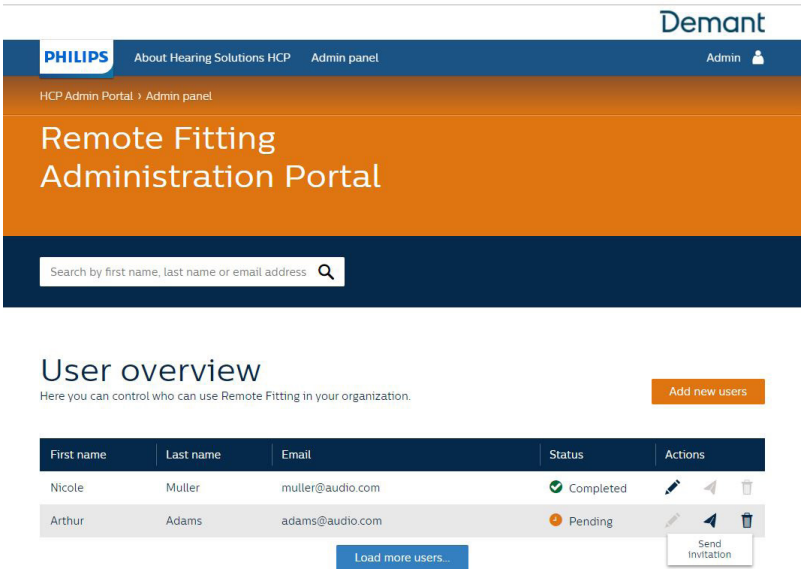
Wachtwoorden van het werknemersaccount opnieuw instellen

1. De wachtwoorden van werknemersaccounts kunnen opnieuw worden ingesteld door op het aanmeldscherm in Philips HearSuite op “Wachtwoord vergeten” te klikken.



Werknemersaccount verwijderen

1. Zoek de werknemer in het Gebruikersoverzicht. U kunt met behulp van het zoekveld naar de werknemer zoeken op naam, achternaam of e-mail.
2. Klik op het prullenbakpictogram en bevestig om het werknemersaccount te verwijderen.



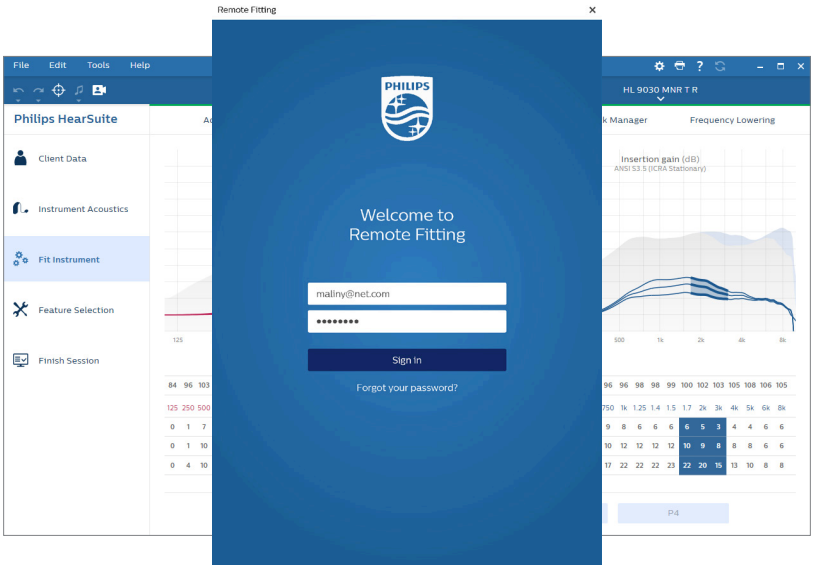
Een Philips Remote Fitting afspraak uitvoeren

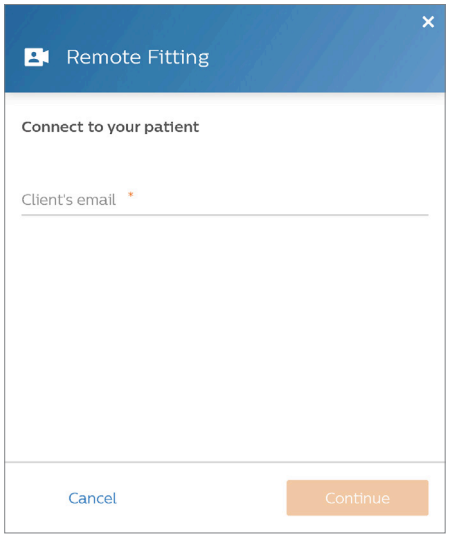
Remote Fitting in Philips HearSuite

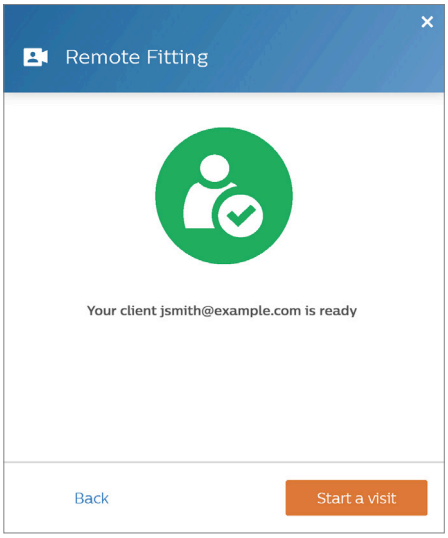
Zorg ervoor dat u vertrouwd bent met de volgende basisinstructies voor een succesvolle afspraak voor aanpassing op afstand. Als Remote Fitting niet is ingeschakeld in uw Philips HearSuite-software, klikt u op het tandwielpictogram boven aan uw scherm om Voorkeuren te openen. Selecteer Remote Fitting en schakel Remote Fitting in. Het videopictogram wordt vervolgens in de werkbalk weergegeven.

Een Remote Fitting afspraak uitvoeren

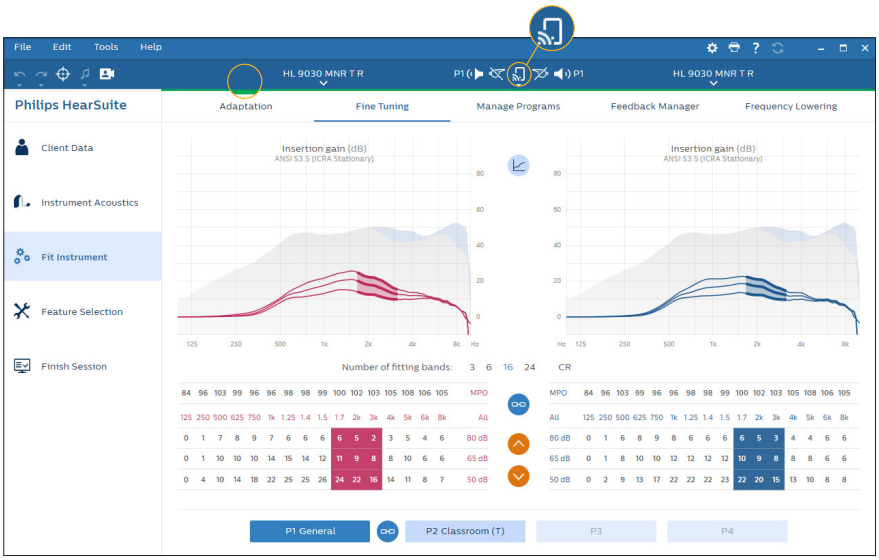
1. Klik op het videopictogram in de werkbalk om Remote Fitting in te schakelen. Meld u aan met uw gebruikersnaam of e-mailadres en wachtwoord. Voer het e-mailadres van de cliënt in dat zij hebben gebruikt om zich te registreren voor de Philips HearLink Connect app en druk op Doorgaan. Klik op “Een afspraak starten” om de communicatie met de cliënt tot stand te brengen.

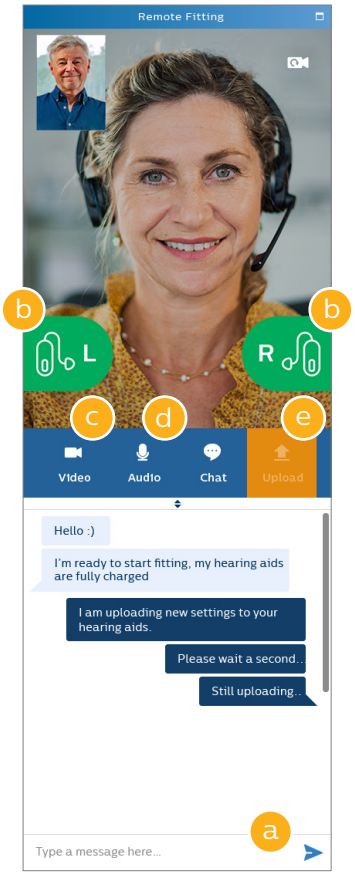






2. Klik op het pictogram “Verbinden” om de hoortoestellen van de cliënt te detecteren en er verbinding mee te maken. De statusindicatoren worden groen wanneer de hoortoestellen zijn verbonden. De verbindingsstatus van de hoortoestellen wordt aangegeven met de groene verbindingsbalk.





Remote Fitting communicator

a. Maakt het sturen van tekstberichten tussen u en uw cliënt mogelijk
b. Statusindicator van het hoortoestel (links/rechts)
c. Uw camera in- of uitschakelen
d. Uw microfoon in-/uitschakelen
e. De wijzigingen in de aanpassing op uw pc naar het hoortoestel van uw cliënt uploaden (overzetten)

Opmerking: het is belangrijk dat het e-mailadres van de cliënt dat wordt gebruikt bij het aanmelden bij de Philips HearLink Connect app wordt genoteerd, omdat dit moet worden ingevoerd in de Philips HearSuite aanpassessie om contact te maken met de cliënt.

3. Pas, indien nodig, de hoortoestellen aan zoals u dat normaal zou doen.
4. Nadat u de instelling van het hoortoestel hebt gewijzigd, klikt u op “Uploaden” om de instelling hoorbaar te maken voor de cliënt. Om er zeker van te zijn dat de cliënt de wijzigingen in real-time ontvangt, gebruikt u de knop “Uploaden” na elke wijziging die is aangebracht in de hoortoestellen.

   Als de cliënt de Philips HearLink Connect app afsluit voordat de laatste instellingen zijn geüpload, ontvangen ze deze instellingen niet. De cliënt moet de Philips HearLink Connect app openen en opnieuw verbinding maken met de aanpasafspraak.
5. Ga naar “Afspraak beëindigen” en klik op “Opslaan en afsluiten” of “Opslaan” om de afspraak met de cliënt te beëindigen.
   Als u op “Opslaan en afsluiten” klikt, wordt de communicatie beëindigd en wordt het hoortoestel opnieuw opgestart.

Opmerking: In-situ audiometrie, firmware-updates, tinnitus-programmering, real-ear-metingen, wijzigingen in de akoestiek en het uitvoeren van feedbackmetingen zijn niet mogelijk bij Remote Fitting afspraken.

Aan de slag met de Philips HearLink Connect app

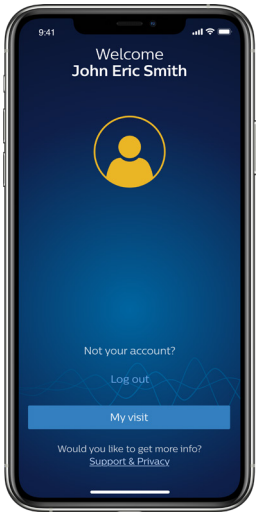
Om aan de slag te gaan met Remote Fitting moet uw cliënt zijn/haar hoortoestellen koppelen aan zijn/haar iPhone, iPad, Android-smartphone of -tablet (raadpleeg de gebruiksaanwijzing van het hoortoestel die u kunt downloaden op de Philips website). Voor meer informatie verwijzen wij u naar de gebruiksaanwijzing van Remote Fitting in de Philips HearLink Connect app.

1. Zoek naar Philips HearLink Connect in de App Store of Google Play en download de app.

Download in de App Store

ONTDEK HET OP Google Play

2. Zodra Philips HearLink Connect op het apparaat van uw cliënt is geïnstalleerd, opent u de app en volgt u de instructies van de app om een account aan te maken. Uw cliënt hoeft het account slechts één keer in te stellen. Daarna kunnen ze zich met hun gebruikersnaam en wachtwoord aanmelden bij elke Remote Fitting afspraak die u en uw cliënt hebben afgesproken.



3. Meld u aan bij de Remote Fitting afspraak via de Philips HearLink Connect app. De hoortoestellen maken automatisch verbinding met de app. Uw cliënt is nu klaar om een Remote Fitting afspraak met u te starten.

Philips en het Philips Schild Embleem zijn geregistreerde handelsmerken van Koninklijke Philips N.V. en worden onder licentie gebruikt. Dit product is geproduceerd door of voor en wordt verkocht onder de verantwoordelijkheid van SBO Hearing A/S, en SBO Hearing A/S is de garantiegever met betrekking tot dit product.

2020-12-10 | NL