

22 april 2020

## COVID-19 en reiniging van uw Neuro 2-soundprocessor: Informatie voor alle Neuro 2-gebruikers en zorgverleners

Volgens de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) is het coronavirus een respiratoir virus dat door een besmet persoon voornamelijk kan worden overgedragen via druppels die ontstaan door hoesten of niezen of door druppels uit de neus of mond. Het kan mogelijk ook worden overgedragen door personen die geen symptomen vertonen. Richtlijnen en adviezen over hygiëne en beschermende maatregelen tegen de verspreiding van COVID-19 zijn te vinden op de website van de WHO "[Coronavirus COVID-19 – advies voor het publiek](#)".

Tijdens de coronavirus pandemie (COVID-19) hebben sommige gebruikers en zorgverleners gevraagd hoe de Neuro 2-soundprocessor het beste kan worden gereinigd. De informatie hieronder is bedoeld om antwoord te geven op deze vragen. Als u meer vragen heeft, kunt u contact opnemen met uw contactpersoon binnen uw behandelend ziekenhuis. U kunt natuurlijk ook contact opnemen met de klantenservice van Oticon Medical.

De volgende instructies over "Uw soundprocessor reinigen" zijn voldoende om een optimale dagelijkse verzorging te waarborgen. Als u denkt dat uw Neuro 2-soundprocessor besmet is met COVID-19, lees dan het tweede gedeelte. "**Uw soundprocessor ontsmetten**".

### 1. **Uw soundprocessor reinigen**

- Was altijd uw handen voordat u de Neuro 2-soundprocessor of een van de accessoires aanraakt. Deze [WHO-instructies laten zien hoe](#).
- Reinig en droog uw Neuro 2-soundprocessor zoals aangegeven in de meegeleverde gebruiksaanwijzing (hoofdstuk Verzorging en onderhoud/reiniging). We raden u aan uw soundprocessor en de componenten ervan dagelijks te reinigen.
  - Houd de Neuro 2-soundprocessor boven een zacht/ en droog oppervlak zodat beschadiging wordt voorkomen als u de soundprocessor per ongeluk laat vallen.
  - Reinig de soundprocessor en de antenne met een zachte, droge doek.
  - Borstel stof, vuil of dode huidschilfers voorzichtig met een zacht borsteltje van de microfooningangen.
  - *Belangrijk:* Gebruik geen bijtende of schurende stoffen voor het reinigen van uw soundprocessor.
  - U kunt audiologische reinigungsdoekjes gebruiken voor het oplossen van oorsmeer en het verwijderen van transpiratie.
- Krijg aanvullende informatie en praktische tips voor het reinigen van uw soundprocessor aan de hand van [deze korte video's](#) van Oticon Medical.

Er is geen extra reiniging nodig tijdens de huidige pandemie.



## 2. Uw soundprocessor ontsmetten

### Informatie

Door de ontsmettingsrichtlijnen te volgen, is het over het algemeen niet nodig om uw soundprocessor regelmatig te ontsmetten. Als u denkt dat het nodig is om uw soundprocessor te ontsmetten, gebruik dan de ontsmettingsprocedure in dit hoofdstuk. Het is slechts een aanbeveling op basis van de huidige kennis. De efficiëntie van deze ontsmettingsprocedure is niet getest voor COVID-19. Langdurig gebruik van ontsmettingsmiddelen op de soundprocessor is niet getest.

- Oticon Medical adviseert het gebruik van kant-en-klare reinigingsdoekjes verzadigd met een oplossing van 70% isopropanolalcohol en 30% gedeïoniseerd water. Als deze doekjes niet beschikbaar zijn in uw omgeving, kunt u droge doekjes gebruiken en ze in een soortgelijk ontsmettingsmiddel dopen.
- De Environmental Protection Agency (EPA) van de Verenigde Staten heeft een [lijst van mogelijke ontsmettingsmiddelen tegen SARS-CoV-2](#) (coronavirus) gepubliceerd. Deze informatie wordt alleen verstrekt als een leidraad.
- Andere stoffen dan mengsels van 70% isopropanol alcohol en 30% gedeïoniseerd water zijn niet getest door Oticon Medical en kunnen zelfs na één keer aanbrengen tot aangetaste materialen, verkleuring en scheuren in de behuizing leiden. Als u tijdens het reinigen een verkleuring opmerkt, stop dan onmiddellijk met het aanbrengen van het ontsmettingsmiddel en laat de resterende vloeistof op het oppervlak van het toestel drogen. Het gebruik van een andere oplossing dan 70% isopropanol wordt beschouwd als onjuist gebruik en kan de garantie op de soundprocessor doen vervallen.

### Ontsmettingsprocedure

De onderstaande instructies zijn gebaseerd op de EPA-lijst en dienen slechts als leidraad. Lees altijd de gebruiksaanwijzing van een ontsmettingsmiddel en houd het buiten bereik van kinderen.

Was uw handen grondig voor en na het ontsmetten of gebruik schone wegwerphandschoenen. Werk op een schoon oppervlak

### Materialen

- Gebruik een reinigingsdoekje, zachte doek, wattenstaafje of watje om het ontsmettingsmiddel aan te brengen.
- Gebruik een schone tandenborstel of een zachte borstel op de aansluiting.
- Gebruik een zachte, droge doek om het toestel te drogen en eventuele restanten van het ontsmettingsmiddel te verwijderen.

### Instructies

1. Was of reinig uw handen en reinig de soundprocessor zoals hierboven is beschreven onder “1. Uw soundprocessor reinigen”.
2. Verwijder alle accessoires van de soundprocessor.
3. Gebruik de vochtige doekjes/zachte doek/wattenstaafjes om het oppervlak van het apparaat en de accessoires zorgvuldig te ontsmetten met de 70% alcoholoplossing gedurende ongeveer 20 tot 30 seconden. Dompel de soundprocessor niet onder in een vloeistof.



4. Laat de vloeistof drogen op het oppervlak van het toestel. Wrijf het toestel niet onmiddellijk droog, omdat het desinfectiemiddel tijd nodig heeft om op het oppervlak in te werken voor een betere ontsmettende werking.
  - Breng niet te veel vloeistof aan op het oppervlak, want dit kan uw soundprocessor beschadigen
  - Wees vooral voorzichtig bij het aanbrengen van het ontsmettingsmiddel in de buurt van openingen
5. Als het aanbevolen ontsmettingsmiddel wordt gebruikt en er niet te veel vloeistof wordt aangebracht, zal het middel vanzelf drogen. Gebruik indien nodig een zachte, droge doek om eventuele restvloeistof te drogen.
6. Sluit alle accessoires weer aan op de soundprocessor.
7. De ontsmettingsprocedure is nu voltooid. Was of reinig altijd uw handen na het ontsmetten van het toestel.

Voor vragen of aanvullende informatie kunt u contact opnemen met uw contactpersoon binnen uw behandelend ziekenhuis. U kunt natuurlijk ook contact opnemen met klantenservice van Oticon Medical.

