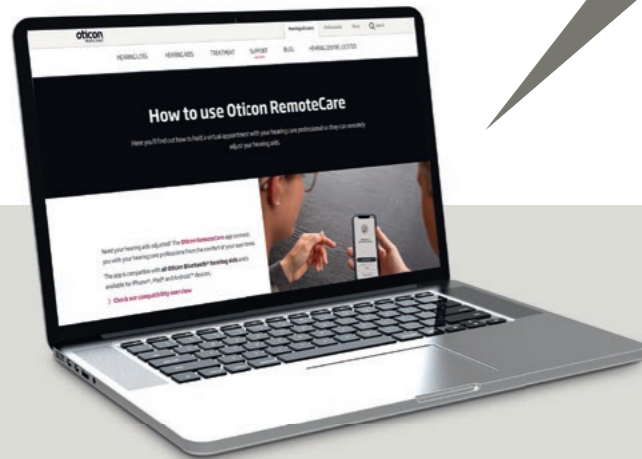


# Info en ondersteuning

Meer informatie over het gebruik van de RemoteCare-app vindt u op [www.oticon.nl/support/remote-care](http://www.oticon.nl/support/remote-care)

- Checklist voor een succesvolle sessie
- Instructievideo's
- Veel gestelde vragen
- Problemen oplossen
- Stapsgewijze handleiding

...en nog veel meer



Neem contact op met uw lokale hoorzorgprofessional:

 **Oticon Medical AB**  
Datavägen 37B  
SE-436 32 Askim  
Sweden  
Tel: +46 31 748 61 00

# Oticon RemoteCare



Het vervolgbezoek  
binnen  
handbereik

239568NL / 2021.08

# Communicatie op afstand tussen u en uw hoorzorgprofessional – in real-time!

## Met RemoteCare kunt u:

- Vervolgconsults voor soundprocessor(en) krijgen vanuit uw eigen huis – of waar het ook uitkomt
- Praten en berichten sturen met uw hoorzorgprofessional tijdens uw afspraak op afstand
- Uw soundprocessor(en) op afstand laten afstellen voor de best mogelijke hoorervaring
- De nieuwe instellingen voor uw soundprocessor(en) testen terwijl u met uw hoorzorgprofessional praat
- Tips en trucs over soundprocessor(en) krijgen van uw hoorzorgprofessional

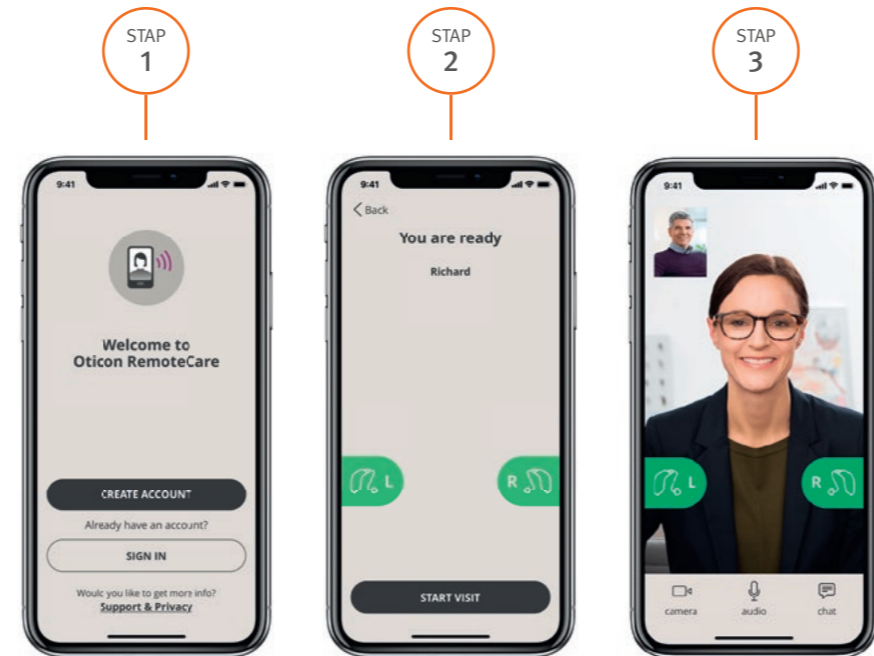
## Download de RemoteCare-app in de App Store of van Google Play



Apple, het Apple-logo, iPhone, iPad en iPod touch zijn handelsmerken van Apple Inc., gedeponeerd in de VS en andere landen. App Store is een dienstmerk van Apple Inc. Android, Google Play en het Google Play-logo zijn handelsmerken van Google LLC.

## Aan de slag

Nadat u uw Ponto 5 soundprocessor(en) met uw iPhone® of smartphone heeft gekoppeld en de RemoteCare-app heeft gedownload, bent u slechts drie eenvoudige stappen verwijderd van uw eerste vervolfgafspraak op afstand.



Meld u aan en log in

Maak verbinding met uw soundprocessor(en)

Maak verbinding met uw hoorzorgprofessional

**Technische vereisten:** u heeft een stabiele internetverbinding nodig, een Android-telefoon met een besturingssysteem van 8.0 of hoger OF een iPhone 5s en hoger, evenals een iOS-versie van minimaal 12.0 en een Apple-ID en wachtwoord, Ponto 5 en een afspraak van uw hoorzorgprofessional. Raadpleeg de Gebruikershandleiding voor meer informatie.

## Eenvoudige en intuïtieve app

De RemoteCare-app is veilig, gebruiksvriendelijk, bevat een stapsgewijze handleiding en biedt de volgende functies:



### Fijnafstelling op afstand

Hiermee kan uw hoorzorgprofessional de instellingen van uw soundprocessor(en) ter plekke afstellen.



### Videogesprekken

U en uw hoorzorgprofessional kunnen elkaar zien en horen voor een meer persoonlijke ervaring.



### Telefoongesprekken

Hiermee kunt u desgewenst met uw hoorzorgprofessional praten zonder dat de camera is ingeschakeld.



### Tekstberichten

Met de chatfunctie kunt u tijdens de afspraak eenvoudig een snel bericht naar uw hoorzorgprofessional sturen.