

22 kwietnia 2020

## **Covid-19 i czyszczenie procesora dźwięku Neuro 2: informacje dla wszystkich użytkowników Neuro 2 i opiekunów**

Według Światowej Organizacji Zdrowia (WHO) koronawirus jest wirusem układu oddechowego, który może być przekazywany przez zarażoną osobę głównie drogą kropelkową podczas kaszlu lub kichania, albo poprzez kropelki wydobywające się z nosa lub ust. Może być również przenoszony przez osoby nie wykazujące objawów. Wytyczne i porady dotyczące higieny oraz środków ochronnych wykorzystywanych przeciwko rozprzestrzenianiu się Covid-19 można znaleźć na stronie internetowej WHO „[Koronawirus \(Covid-19\) – porady ogólne](#)”.

Wobec zagrożenia koronawirusem (Covid-19) niektórzy użytkownicy i opiekunowie pytają, jak najlepiej czyścić procesor mowy Neuro 2. Poniższe informacje mają na celu odpowiedzieć na te pytania. Jeśli masz jakieś dodatkowe pytania, skontaktuj się z lokalnym przedstawicielem Oticon Medical.

Poniższe instrukcje zatytułowane „Czyszczenie procesora mowy” są wystarczające, aby zapewnić optymalną codzienną pielęgnację. Jeśli podejrzewasz, że na powierzchni twojego procesora mowy Neuro 2 mogą znajdować się cząsteczki Covid-19, przeczytaj drugą sekcję instrukcji zatytułowaną „Dezynfekcja procesora mowy”.

### **1. Czyszczenie procesora mowy**

- Przed czyszczeniem procesora mowy Neuro 2 lub któregośkolwiek z akcesoriów zawsze należy umyć ręce. [Instrukcje](#) WHO pokazują, jak to zrobić.
- Wyczyść i wysusz procesor mowy Neuro 2, jak pokazano w dostarczonej instrukcji obsługi (sekcja dotycząca pielęgnacji i konserwacji). Zalecane jest regularne, codzienne czyszczenie procesora mowy i jego elementów:
  - Trzymaj procesor mowy Neuro 2 nad miękką/suchą powierzchnią, aby uniknąć uszkodzenia, jeśli zostanie upuszczony.
  - Wyczyść procesor mowy i antenę miękką, suchą ściereczką.
  - Ostrożnie usuń kurz, brud lub martwy naskórek z otworów mikrofonu za pomocą miękkiej szczoteczki.

*Ważne:* Do czyszczenia procesora mowy nie wolno używać żadnych substancji o właściwościach żrących lub ściernych.

  - Chusteczki czyszczące mogą być używane do rozpuszczania woskowiny i usuwania potu.
- Dodatkowe informacje i praktyczne porady dotyczące czyszczenia procesora mowy znajdziesz w [tych krótkich filmach](#) dostarczonych przez Oticon Medical.

W trakcie obecnej pandemii wystarczy stosować się do istniejących instrukcji czyszczenia procesora mowy.

### **2. Dezynfekcja procesora mowy**

#### Informacja

Zasadniczo nie ma potrzeby częstej dezynfekcji procesora mowy, o ile postępuje się zgodnie z wytycznymi dotyczącymi jego dezynfekcji. Jeśli uważasz, że konieczne jest zdezynfekowanie procesora mowy, postępuj zgodnie z procedurą opisaną w niniejszym rozdziale. Zalecenia te oparte są na aktualnej wiedzy.



Skuteczność dezynfekcji nie została przetestowana w odniesieniu do Covid-19. Skutki długotrwałego stosowania środków dezynfekujących w procesorze mowy nie zostały zbadane.

- Oticon Medical zaleca stosowanie gotowych do użycia chusteczek czyszczących nasączonych roztworem 70% alkoholu izopropylowego i 30% wody dejonizowanej. Jeśli te chusteczki nie są dostępne, możesz użyć suchych chusteczek, zanurzając je w podobnym środku dezynfekującym.
- Amerykańska Agencja Ochrony Środowiska (EPA) opublikowała [listę zalecanych środków dezynfekujących, które można stosować przeciwko SARS-CoV-2](#) (koronawirusowi). Te informacje służą wyłącznie za wskazówki.
- Substancje inne niż roztwory 70% alkoholu izopropylowego i 30% wody dejonizowanej nie zostały przetestowane przez Oticon Medical i mogą prowadzić do degradacji materiałów, przebarwień oraz pęknięć na obudowie, nawet po jednorazowym zastosowaniu. Jeśli podczas czyszczenia zauważysz przebarwienie, natychmiast przestań nakładać środek dezynfekujący i pozostaw resztki płynu na powierzchni urządzenia do wyschnięcia. Użycie innego środka niż 70% alkoholu izopropylowego będzie traktowane jako niewłaściwe i może unieważnić gwarancję procesora mowy.

### Dezynfekcja

Poniższe instrukcje oparte są na liście EPA i mają jedynie charakter informacyjny. Należy zawsze zapoznać się z instrukcją użycia środka dezynfekującego i przechowywać go poza zasięgiem dzieci.

Dokładnie umyj ręce przed i po dezynfekcji lub używaj do tej czynności czystych rękawiczek jednorazowych. Pracuj na czystej powierzchni.

### Materiały

- W celu nałożenia środka dezynfekującego użyj chusteczki, miękkiej ściereczki, bawełnianych patyczków higienicznych / bawełnianych wacików lub płatków kosmetycznych.
- W przypadku złącza użyj czystej szczoteczki do zębów lub miękkiej szczoteczki.
- Użyj suchej, miękkiej ściereczki do wysuszenia urządzenia i usunięcia resztek środka dezynfekującego.

### Instrukcje

1. Umyj ręce i wyczyść procesor mowy, jak opisano powyżej w sekcji „1. Czyszczenie procesora mowy.”
2. Wyjmij wszystkie akcesoria z procesora mowy.
3. Użyj wilgotnych ściereczek / miękkiej ściereczki / bawełnianych patyczków higienicznych, aby przez około 20-30 sekund za pomocą 70% roztworu alkoholu do czyszczenia ostrożnie zdezynfekować powierzchnię urządzenia i akcesoriów. Nie zanurzaj procesora mowy w żadnym płynie.
4. Pozwól płynowi wyschnąć na powierzchni urządzenia. Nie wycieraj natychmiast do sucha, ponieważ środek dezynfekujący potrzebuje czasu na działanie na powierzchni w celu uzyskania lepszego efektu dezynfekcji:
  - Nie nakładaj zbyt dużej ilości płynu na powierzchnię, ponieważ może to uszkodzić procesor mowy.
  - Zachowaj szczególną ostrożność, stosując środek dezynfekujący w pobliżu otworów.
5. Jeśli użyty zostanie zalecany środek dezynfekujący i nie zostanie zastosowana zbyt duża ilość płynu, substancja sama wyschnie. W razie potrzeby użyj miękkiej, suchej ściereczki do wysuszenia resztek płynu.
6. Ponownie podłącz wszystkie akcesoria do procesora mowy.
7. Proces dezynfekcji jest zakończony. Zawsze myj ręce po zdezynfekowaniu urządzenia.



W przypadku jakichkolwiek pytań lub w celu uzyskania dodatkowych informacji prosimy o kontakt z lokalnym przedstawicielem Oticon Medical lub z działem obsługi klienta.

