

22 de abril de 2020

Covid-19 e a limpeza do seu processador sonoro Neuro 2: Informações para todos os usuários do Neuro 2 e seus cuidadores

De acordo com a Organização Mundial de Saúde (OMS), o coronavírus é um vírus respiratório que pode ser transmitido de uma pessoa infectada, principalmente através de gotículas geradas ao tossir ou espirrar ou de gotículas do nariz ou da boca. Ele também pode ser transmitido por pessoas que não apresentam sintomas. Orientações e conselhos sobre higiene e medidas de proteção contra a propagação da Covid-19 podem ser encontrados no site da OMS "[Doença por Coronavírus \(Covid-19\) - conselhos para o público](#)".

Durante a pandemia de coronavírus (Covid-19), alguns usuários e cuidadores têm perguntado sobre qual a melhor forma de limpar o Processador sonoro Neuro 2. As informações abaixo foram elaboradas para responder a essas perguntas. Se você tiver outras dúvidas, entre em contato com seu representante local da Oticon Medical.

As seguintes instruções sobre "Limpeza do seu processador sonoro" são suficientes para garantir os melhores cuidados diários. Se você acreditar que o seu processador sonoro Neuro 2 está contaminado por Covid-19, leia a segunda seção "**Desinfecção do seu processador sonoro**".

1. Limpeza do seu processador sonoro

- Antes de manusear o processador sonoro Neuro 2 ou qualquer um dos seus acessórios, lave sempre as mãos. As [instruções da OMS mostram como](#).
- Limpe e seque o processador sonoro Neuro 2 como indicado nas Instruções de uso fornecidas (seção de cuidado e manutenção/limpeza). Recomendamos que você limpe o seu processador sonoro e seus componentes diariamente.
 - Segure o processador sonoro Neuro 2 sobre uma superfície macia e seca para evitar qualquer dano se ele cair.
 - Limpe o processador sonoro e sua antena com um pano macio e seco.
 - Escove cuidadosamente a poeira, sujeira ou pele morta das aberturas do microfone com uma escova macia.

Importante: Não use substâncias corrosivas ou abrasivas para limpar o seu processador sonoro.

 - Toalhetes de limpeza podem ser utilizados para dissolver o cerume e remover o suor.
- Obtenha mais informações e dicas práticas sobre a limpeza do seu processador sonoro [nestes breves vídeos](#) fornecidos pela Oticon Medical.

Instruções de limpeza adicionais não são necessárias durante a atual pandemia.

2. Desinfecção do seu processador sonoro

Informações

Seguindo as orientações de desinfecção, geralmente não há necessidade de desinfetar o seu processador sonoro com frequência. Se você acha que é necessário desinfetar seu processador sonoro, utilize o procedimento de desinfecção, nesta seção. É apenas uma recomendação com base no conhecimento atual.



A eficácia do procedimento de desinfecção não foi testada para Covid-19. O uso a longo prazo de desinfetantes no processador sonoro não foi testado.

- A Oticon Medical recomenda o uso de toalhetes de limpeza prontos para uso, saturados em uma solução de álcool isopropílico a 70% e água deionizada a 30%. Se estes toalhetes não estiverem disponíveis em sua área, você pode usar toalhetes secos e faça a imersão em um desinfetante semelhante.
- A Agência de Proteção Ambiental (EPA) dos Estados Unidos publicou uma [lista de possíveis desinfetantes que podem ser usados contra SARS-CoV-2](#) (coronavírus). Esta informação é fornecida apenas como um guia.
- Substâncias, que não sejam misturas de álcool isopropílico a 70% e água deionizada a 30%, não foram testadas pela Oticon Medical e podem levar a materiais degradados, descoloração e rachaduras na cápsula, mesmo com uma única aplicação. Se você notar qualquer descoloração durante a limpeza, interrompa imediatamente a aplicação do desinfetante e deixe o líquido remanescente na superfície do dispositivo secar. Usar qualquer outra solução de isopropanol a 70% seria considerada mau uso e pode anular a garantia do processador sonoro.

Procedimento de desinfecção

As instruções abaixo são baseadas na lista da EPA e são fornecidas apenas como um guia. Leia sempre as instruções de uso de um desinfetante e mantenha-o fora do alcance das crianças.

Limpe bem as mãos antes e após a desinfecção ou use luvas descartáveis. Trabalhe em uma superfície limpa.

Materiais

- Use um toalhete, pano(s) macio, bolas de algodão/cotonetes ou gaze - para aplicar o desinfetante.
- Use uma escova macia limpa no conector.
- Use um pano seco macio para secar o dispositivo e remover qualquer resíduo de desinfetante.

Instruções

1. Lave ou limpe as mãos e limpe o processador de áudio, conforme descrito acima em “1. Limpeza do seu processador sonoro”.
2. Retire todos os acessórios do processador sonoro.
3. Use as toalhetes úmidas/pano macio/bolas de algodão, para desinfetar a superfície do dispositivo e os acessórios com agente de limpeza à base de álcool a 70% por cerca de 20-30 segundos. Não mergulhe/faça a imersão do processador sonoro em qualquer líquido.
4. Deixe o líquido secar sobre a superfície do dispositivo. Não seque imediatamente, já que o desinfetante precisa de tempo para agir sobre a superfície e obter um melhor efeito de desinfecção:
 - Não aplique muito líquido sobre a superfície, pois isso pode danificar o processador sonoro
 - Tenha especial cuidado ao aplicar o desinfetante perto de aberturas
5. Se for usado o desinfetante recomendado e não for aplicado muito líquido, a substância vai secar por si só. Se necessário, use um pano macio e seco para secar qualquer líquido residual
6. Reconecte todos os acessórios no processador sonoro.
7. O processo de desinfecção agora está concluído. Sempre lave ou limpe as mãos após a desinfecção do dispositivo.

Para dúvidas ou informações adicionais, entre em contato com o seu representante ou atendimento ao cliente da Oticon Medical.

