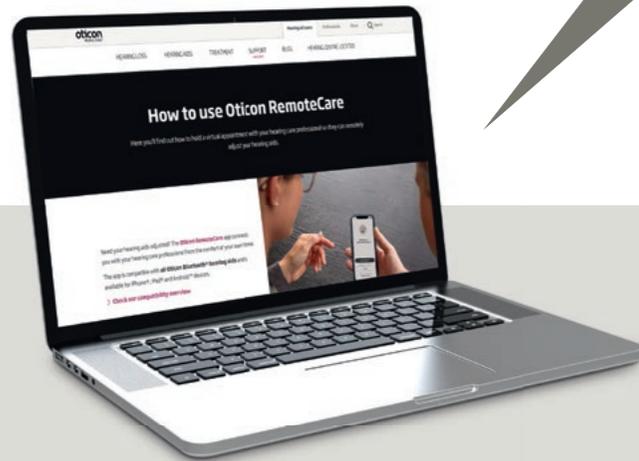


# Informação e Suporte

Você pode encontrar mais informações sobre como usar o RemoteCare App no site: [www.oticon.com.br/support/remote-care](http://www.oticon.com.br/support/remote-care)

- Lista de verificação para uma sessão de sucesso
  - Vídeos explicativos
  - Perguntas mais frequentes
  - Guia de resolução de problemas
  - Guia passo a passo
- ...e muito mais



Entre em contato com o seu fonoaudiólogo local:

 **Oticon Medical AB**  
Datavägen 37B  
SE-436 32 Askim  
Sweden  
Tel: +46 31 748 61 00

# Oticon RemoteCare



A visita de  
acompanhamento  
na palma da mão

239590BR-PT / 2021.08

# Comunicação remota entre você e seu Fonoaudiólogo - em tempo real!

## RemoteCare permite que você:

- Obtenha consultas especializadas de acompanhamento do processador sonoro no conforto de sua própria casa - ou onde mais for conveniente
- Veja, ouça, fale e envie mensagens de texto para seu Fonoaudiólogo durante sua consulta remota
- Ajuste seu processador sonoro remotamente para garantir a melhor experiência auditiva possível
- Teste as novas configurações do seu processador sonoro enquanto você fala com seu Fonoaudiólogo
- Obtenha dicas e truques do seu Fonoaudiólogo sobre processadores sonoros

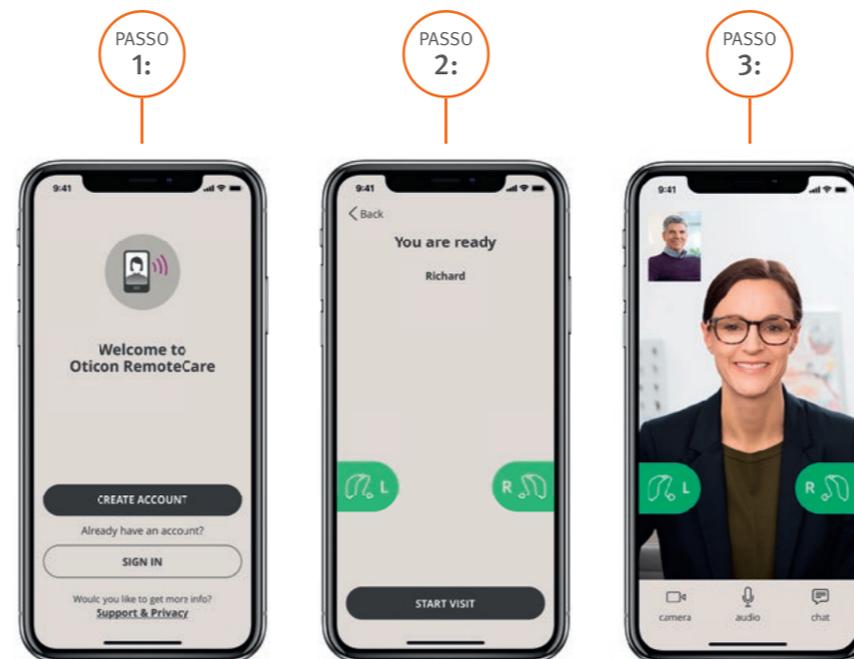
## Baixe o RemoteCare na App Store ou Google Play Store



Apple, o logotipo da Apple, iPhone, iPad e iPod touch são marcas da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e outros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. e Android, Google Play e o logotipo do Google Play são marcas comerciais da Google LLC.

## Instruções iniciais

Depois de emparelhar seu processador sonoro Ponto 5 com seu iPhone® ou smartphone e baixar o RemoteCare App, você está a apenas três simples passos do acesso à sua primeira consulta de acompanhamento remoto.



Cadastre-se e faça o login

Conecte-se a seus processadores sonoros

Converse com o seu Fonoaudiólogo

**Requisitos técnicos:** você precisa de uma conexão estável à Internet, um telefone Android com sistema operacional 8.0 ou superior OU um modelo iPhone 5 ou superior, bem como uma versão iOS de pelo menos 12.0 e um ID e senha da Apple, o Ponto 5 e uma consulta com seu Fonoaudiólogo. Consulte as instruções de uso para maiores detalhes.

## Aplicativo fácil e intuitivo

O RemoteCare App é seguro, fácil de usar, possui um guia passo-a-passo e oferece as seguintes funcionalidades:



### Ajuste remoto fino

Permite que seu Fonoaudiólogo ajuste as configurações de seus processadores sonoros no local.



### Videochamadas

Possibilita que você e seu Fonoaudiólogo vejam e ouçam um ao outro para uma experiência mais pessoal.



### Chamadas telefônicas

Permite que você fale com seu Fonoaudiólogo sem a câmera ligada, se preferir.



### Mensagens de texto

A função de bate-papo facilita o envio de um mensagem rápida para seu Fonoaudiólogo durante a consulta.