

# Termos de Uso e Aviso de Privacidade

Este documento foi atualizado pela última vez em 10 de outubro de 2022.

## Aviso de Privacidade

O Aviso de Privacidade a seguir é válido para o:

- Bernafon App
- Philips HearLink 2
- Sonic SoundLink 3
- KINDduro 2
- RemoteLink 2

Quando esse Aviso de Privacidade menciona App(s), ele se refere a um dos 5 aplicativos listados previamente.

Estes Termos de Uso e Aviso de Privacidade explicam como coletamos e usamos os seus dados pessoais quando você usa o App e os termos para o uso deste.

O App foi criado para proporcionar a possibilidade de controlar e personalizar a sua experiência auditiva diretamente a partir do seu smartphone. Ele permite-lhe ajustar separadamente o volume de seus aparelhos auditivos, alterar programas ou controlar o som transmitido para seus aparelhos auditivos.

O App inclui um recurso projetado para comunicação remota entre você e seu fonoaudiólogo. Esse recurso permite que você tenha consultas de acompanhamento on-line com seu fonoaudiólogo e ajuste as configurações do seu aparelho auditivo no conforto da sua casa.

## **QUEM SOMOS**

A Demant Enterprise A/S atua como controlador de dados e é responsável pela coleta e uso dos seus dados pessoais no App, conforme descrito neste Aviso de Privacidade.

Se você tiver quaisquer pedidos ou questões relacionadas com a nossa utilização dos seus dados pessoais, entre em contato conosco:

Demant Enterprise A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Dinamarca  
E-mail: [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)

Neste aviso de privacidade, “nós” e “nosso” referem-se à Demant Enterprise A/S.

## **DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS E UTILIZAMOS**

### **Usando o App sem fazer login com uma conta**

Se você usar o App sem fazer login com uma conta, não coletaremos nenhum dado pessoal sobre você.

Se você nos conceder permissão para registrar dados anônimos, coletaremos informações gerais e dados anônimos agregados, incluindo informações genéricas sobre seus aparelhos auditivos (versão de firmware, marca, modelo, estilo, número de programas), informações genéricas sobre seu dispositivo móvel (versão do sistema operacional, modelo do dispositivo), informações sobre os recursos que são usados, frequência de uso e por quanto tempo estão sendo usados e informações de registro técnico. Os dados que coletamos são completamente anônimos e não podem, de forma alguma, ser usados para identificá-lo como indivíduo. Os dados são usados de forma agregada para nos informar sobre como os recursos do App são usados, por exemplo, quando um recurso é normalmente ativado e com que intensidade o recurso é usado. Você pode desativar o registro de dados anônimos a qualquer momento nas configurações do aplicativo.

### **Usando o App fazendo login com uma conta**

Processamos apenas dados pessoais sobre você que sejam relevantes e suficientes para os fins definidos abaixo. Isso significa que não usamos seus dados pessoais de forma mais extensa do que o necessário para o propósito específico.

**Criação de conta:** Ao usar o App, você pode optar por configurar uma conta. Essa conta pode ser criada através do App. O registro da conta exige que você envie seu endereço de e-mail e uma senha de sua escolha. Quando você se registra com sua conta e começar a usar o App, coletamos os seguintes tipos de informação:

- Seu ID de usuário e endereço de e-mail para fins de autenticação. Mantemos os dados da sua conta enquanto ela existir.

Processamos seus dados pessoais com base na necessidade para a execução de um contrato, cf. GDPR art. 6 (1) (b).

# Termos de Uso e Aviso de Privacidade

**Sessão remote fitting:** Ao ativar o recurso Remote Fitting, os seguintes tipos de informações serão processados durante sua consulta remota, para habilitar a sessão remota com seu fonoaudiólogo:

- Seu audiograma, número de série e configurações de seus aparelhos auditivos e quaisquer mensagens de bate-papo trocadas entre você e seu fonoaudiólogo durante a sessão de adaptação remota. Usamos esses dados para habilitar a sessão de adaptação remota. Mantemos os dados apenas durante a sessão de adaptação remota. No entanto, se a sessão de adaptação remota for interrompida, manteremos os dados por até 24 horas para poder restaurar a sessão.
- Dados técnicos relacionados à sessão de adaptação remota. Usamos esses dados para fins de serviço e solução de problemas e mantemos os dados por 90 dias após a sessão de adaptação remota.
- Dados de áudio e vídeo transmitidos entre você e seu fonoaudiólogo durante a sessão remota. Usamos esses dados para fornecer comunicação entre você e seu fonoaudiólogo. Esses dados são transmitidos ao vivo e não os mantemos após a sessão remota.

Quando você ativa o recurso, coletamos informações relacionadas ao uso de aparelhos auditivos. Como o uso de aparelhos auditivos pode refletir informações de saúde, somente processaremos seus dados pessoais conforme descrito acima com seu consentimento explícito, cf. GDPR art. 9 (2) (a).

Seu consentimento é voluntário e você pode retirá-lo a qualquer momento, na seção “Meu perfil” do App. Você também pode retirar seu consentimento entrando em contato conosco usando as informações de contato descritas na parte superior do documento. Observe que, se você retirar seu consentimento, não poderá mais usar o recurso Remote Fitting no App, uma vez que não podemos fornecer a você essa funcionalidade sem coletar seus dados pessoais. Você também pode interromper facilmente toda a coleta de informações no App desinstalando-o. Você pode usar os processos de desinstalação padrão disponíveis como parte de seu dispositivo móvel ou por meio da loja ou rede de aplicativos para dispositivos móveis. Observe que não somos informados automaticamente quando você desinstala o App. Consequentemente, continuamos a processando dados pessoais relativos a você até que sua conta venha

a ser excluída por inatividade ou até que você entre em contato conosco e se posicione contra o processamento.

**Boletins informativos:** Quando você se inscreve em nossos boletins informativos, usamos seu e-mail, nome e sobrenome (opcional) para enviar informações e ofertas relevantes sobre nossos produtos e serviços. Só usamos métodos eletrônicos, como e-mail, se você tiver dado sua permissão explícita para receber comunicações de marketing.

Tratamos os seus dados pessoais com base no nosso interesse legítimo de enviar-lhe comunicações de marketing, nas quais tenha manifestado interesse, cf. GDPR art. 6 (1) (f).

## Encontrar meu aparelho auditivo

O App usa dados de localização em seu dispositivo móvel para ativar o recurso Encontrar meu aparelho auditivo no App. O dispositivo coleta dados de localização mesmo quando o App está fechado ou não está em uso. Assim, você pode encontrar seus aparelhos auditivos em um mapa com a última localização conhecida quando o App esteve ativo e emparelhado com os aparelhos auditivos. Não temos acesso a esses dados, que são coletados diretamente no seu dispositivo. Você pode remover a permissão do dispositivo para coletar dados de localização nas configurações do dispositivo.

## COMO COMPARTILHAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Podemos compartilhar seus dados pessoais com outras empresas do Grupo Demant para operar o App, fornecer e melhorar nossos produtos e serviços e para fins de pesquisa. Consulte o organograma em nosso relatório anual mais recente para ver quais empresas fazem parte do Demant Group. Você pode encontrar o nosso relatório anual mais recente em [www.demant.com](http://www.demant.com).

Também podemos compartilhar seus dados pessoais com prestadores de serviços que realizam serviços e funções relacionadas ao App em nosso nome. Esses prestadores de serviços não estarão autorizados a usar seus dados pessoais para quaisquer outros fins e estarão sempre sob a estrita obrigação de mantê-los seguros e confidenciais.

# Termos de Uso e Aviso de Privacidade

Usamos apenas prestadores de serviços que dão garantias suficientes para implementar medidas técnicas e organizacionais apropriadas que atendam aos requisitos das leis de proteção de dados relevantes, inclusive garantindo a proteção de seus direitos de privacidade de dados.

Usamos os serviços de nuvem do Azure da Microsoft e os dados pessoais que coletamos são transferidos e armazenados nos *data centers* da Microsoft localizados na UE e nos EUA. Qualquer transferência de dados de países da UE para os *data centers* da Microsoft nos EUA é regida pelas Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão da UE. Você pode ler mais sobre os serviços da Microsoft e a conformidade regulatória aqui: <https://www.microsoft.com/en-trust-center/privacy>.

Se transferirmos seus dados pessoais para uma empresa afiliada Demant ou um prestador de serviços localizado em uma jurisdição fora da UE/EEE ou países aprovados pela Comissão Europeia que forneçam proteção de dados “adequada”, sempre garantiremos que as salvaguardas adequadas sejam tomadas para garantir a proteção de dados, por ex. por meio das Cláusulas Contratuais Padrão da Comissão da UE.

## **POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS**

Processaremos e manteremos seus dados pessoais enquanto forem legítimos e necessários para os propósitos para os quais seus dados foram originalmente coletados e enquanto for permitido ou exigido pela lei aplicável.

Eliminaremos os seus dados:

- Se você retirar seu consentimento no App ou
- Se você não estiver usando ativamente o App por 3 anos.

## **SEUS DIREITOS DE PRIVACIDADE**

De acordo com o GDPR e como resultado de nosso processamento de seus dados pessoais, você pode exercer certos direitos de privacidade.

Estes são:

- O direito de acessar os seus dados pessoais
- O direito de nos fazer retificar (corrigir) os seus dados pessoais
- O direito de nos fazer excluir os seus dados pessoais
- O direito de restringir o nosso processamento dos seus dados pessoais

- O direito à portabilidade de dados
- O direito de se opor ao nosso processamento

Seus direitos de privacidade podem estar sujeitos a condições e/ou isenções, por ex. garantir a privacidade de outras pessoas, proteção de segredos comerciais e direitos de propriedade intelectual ou cumprimento de obrigações legais.

Caso queira exercer os seus direitos, pode falar conosco através dos pontos de contato indicados acima.

Se ainda não estiver satisfeito com a maneira como usamos os seus dados pessoais, você tem o direito de apresentar uma reclamação à autoridade nacional de proteção de dados relevante. Na Dinamarca, a autoridade de proteção de dados relevante é a Datatilsynet (tel.: +45 3319 3200 / e-mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk)). Alternativamente, você pode entrar em contato com a autoridade de proteção de dados relevante em seu país de residência ou trabalho.

Restringimos o uso do App a indivíduos com 18 anos de idade ou mais. Não coletamos, mantemos nem usamos intencionalmente informações pessoais de crianças menores de 18 anos.

## **TERMOS DE USO**

### **Direito de uso**

A Demant concede-lhe uma licença não exclusiva, intransferível e revogável para usar os Serviços para seu uso pessoal e não comercial e apenas em dispositivos conforme permitido pelos termos aplicáveis da plataforma e de acordo com este Aviso de Privacidade. Todos os outros direitos nos Serviços são reservados pela Demant.

### **Gratuito e “No estado em que se encontra”**

O App é disponibilizado para seu uso gratuitamente. As informações contidas e as funcionalidades disponíveis no App são fornecidas “no estado em que se encontram” e o fabricante não oferece garantias de comercialização ou adequação a uma finalidade específica.

### **Dispositivos relevantes**

O App foi projetado para uso com aparelhos auditivos sem fio. Ele envia e recebe sinais dos aparelhos auditivos por meio de dispositivos móveis selecionados para os quais foi desenvolvido. As notificações de atualizações do aplicativo em seu dispositivo não devem ser desabilitadas.

# Termos de Uso e Aviso de Privacidade

Recomendamos que o usuário instale todas as atualizações para garantir que o App funcione corretamente e se mantenha atualizado. O App só deve ser utilizado com os dispositivos a que se destina. As especificações do App indicarão os requisitos do dispositivo e/ou do sistema operacional. Não podemos garantir que seu dispositivo específico seja capaz de baixar e executar o App independentemente de cumprir os requisitos gerais declarados. Esse mal funcionamento podem ser causado por circunstâncias fora do nosso controle.

## **Limitação de responsabilidade**

Nós nos esforçamos para manter o Serviço acessível 24 horas por dia, 7 dias por semana. No entanto, o Serviço pode ficar inacessível em situações por motivos de segurança ou manutenção, conexão de rede instável, falha nos links de comunicação ou hardware. Executamos backups regularmente, mas não podemos garantir que não haverá perda de dados. Na medida máxima permitida por lei, a Demant não será responsável por danos

resultantes do uso do App, incluindo danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais, punitivos, específicos ou outros, oportunidades perdidas, lucros perdidos ou qualquer outra perda ou dano de qualquer tipo.

## **Violação de termos**

Em caso de violação destes termos, teremos o direito de rescindir a licença de uso imediatamente.