

PHILIPS

HearLink 2

App ver. 1.0 for
iOS and Android



Instruções de utilização

Índice

Sobre

Introdução	3
Como utilizar este guia	5
Utilização prevista	5
Isenção de responsabilidade para Philips HearLink 2	6
Requisitos do sistema	8

Utilização diária

Alterar volume e activar função mudo	9
Mudar programa	10
Acessórios e a sua aplicação	11
Equalizador de streaming	13
Microfone remoto	14
SpeechBooster	15
Localizar os meus aparelhos auditivos	16
Criar conta ou fazer login	17

Consulta remota

Preparação para a sua consulta remota	19
Iniciar consulta	21
Sala de espera	21
A sua Remote Fitting consulta	22
Avaliação auditiva (Audiometria <i>in-situ</i>)	23

Zumbido

Utilização pretendida do Tinnitus SoundSupport	25
--	----

Advertências

Avisos gerais	27
---------------	----

Mais informações

Resolução de problemas	28
Resolução de problemas Remote Fitting	29
Informações técnicas	31

Introdução

As seguintes instruções de utilização são válidas para o Philips HearLink 2 1.0.0 ou posterior.

A Philips HearLink 2 foi projectada para facilitar o controle das configurações de som dos seus aparelhos auditivos e permite que controle o som transmitido para eles. A aplicação também permite a comunicação remota entre o cliente e o seu técnico especializado em aparelhos auditivos.

O recurso Remote Fitting desta App permite comparecer a consultas de acompanhamento no conforto da sua casa. Este recurso permite ver e ouvir o seu técnico especializado em aparelhos auditivos, além de enviar mensagens de texto durante a sua consulta remota. O recurso Remote Fitting também permite a comunicação de dados entre os aparelhos auditivos e o técnico especializado em aparelhos auditivos através de uma conexão estável com a internet. Em alguns casos, pode ser necessário que compareça presencialmente nas consultas de acompanhamento.

Leia o guia cuidadosamente, incluindo a secção Advertências, antes de utilizar a aplicação. Isto vai ajudá-lo(a) a tirar todo o benefício da App.



Advertências

O texto marcado com um símbolo de advertência deve ser lido antes de se utilizar a aplicação.

Quando este guia menciona dispositivo(s), está a referir-se ao seu dispositivo Apple iOS, por exemplo, um iPhone ou iPad, ou o seu dispositivo Android™, como um telemóvel ou tablet.

A Apple, o logotipo da Apple, iPhone, iPad e iPod touch são marcas da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

A aplicação é executada no seu dispositivo Apple iOS ou Android. Actualize sempre a aplicação para a versão compatível mais recente. Actualize também o seu dispositivo para a versão mais recente do sistema operacional iOS ou Android. Em caso de dúvidas adicionais sobre a utilização da App, entre em contacto com o seu técnico especializado em aparelhos auditivos.

Esteja ciente de que algumas configurações dependem dos ajustes realizado pelo técnico especializado em aparelhos auditivos.

Este guia vai ajudá-lo com:

- Introdução à aplicação
- Utilização da aplicação no seu dispositivo

| **Sobre** | Utilização diária | Consulta remota | Zumbido | Advertências | Mais informações |

Como utilizar este guia

Lembre-se que deve instalar a aplicação no seu dispositivo *antes* de seguir os procedimentos deste guia.

Para utilizar a maioria dos recursos desta aplicação, primeiro vai necessitar de emparelhar os seus aparelhos auditivos com o seu dispositivo. Se necessitar de ajuda para emparelhar os seus dispositivos com os seus aparelhos auditivos, visite: hearingsolutions.philips.com/support/how-to-faq/

Ao utilizar o recurso Remote Fitting, siga os procedimentos na secção Consulta remota deste guia por ordem cronológica. Na maioria dos casos, os procedimentos são os mesmos para todos dispositivos em ambos sistemas operacionais (iOS e Android).

Utilização prevista

Utilização prevista	Philips HearLink 2* é projectada para dar acesso sem fios ao aparelho auditivo do utilizador através de um dispositivo móvel para controle da funcionalidade e actualizar os aparelhos auditivos de forma remota. O produto é pensado para ser utilizado juntamente com a solução auditiva fornecida.
Indicações para utilização	Não há indicações para utilização (diagnósticos) para a Philips HearLink 2.
Utilizadores aos quais o produto se destina	Pessoas que sofram de perda auditiva que utilizam aparelhos auditivos e os seus cuidadores. Espera-se que crianças com menos de 10 anos de idade sejam assistidas por cuidadores responsáveis.
Grupo de utilizadores ao qual se destina	Bebés, crianças e adultos.
Ambientes nos quais a utilização é indicada	Interno e externo.
Contra indicações	Não existem contra indicações
Benefícios clínicos	Veja os benefícios clínicos do aparelho auditivo.

*Philips HearLink 2 é um acessório para um dispositivo médico (aparelho auditivo)..

Isenção de responsabilidade para Philips HearLink 2

O fabricante não assume a responsabilidade pelas consequências da utilização desta aplicação fora da utilização prevista ou das advertências.

O seu técnico especializado em aparelhos auditivos é responsável pelos ajustes realizados através da aplicação.

O fabricante não assume qualquer responsabilidade pelos ajustes realizados no aparelho auditivo.

O fabricante reserva-se ao direito de descontinuar o serviço da aplicação, sem aviso prévio.

AVISOS IMPORTANTES

O recurso Remote Fitting desta aplicação conecta-o ao seu técnico especializado em aparelhos auditivos, que envia configurações actualizadas para os seus aparelhos auditivos. Se não for possível fazer todas as alterações de forma remota, será necessária uma consulta presencial com o seu técnico especializado em aparelhos auditivos.

A aplicação só deve ser operada pelo utilizador do aparelho auditivo, profissionais da saúde auditiva ou cuidadores responsáveis. Não deve ser permitida a utilização da aplicação por terceiros.

A conexão entre o aparelho auditivo e o telemóvel poderá perder-se devido a interferências, bateria fraca, distância entre o telemóvel e o aparelho auditivo, etc. Se isto ocorrer e afectar a funcionalidade esperada do seu aparelho auditivo, recomendamos reiniciar o aparelho auditivo.

Para obter informações detalhadas sobre a funcionalidade do seu aparelho auditivo específico, consulte as Instruções de Utilização do seu aparelho auditivo.

O técnico especializado em aparelhos auditivos é responsável por obter a licença necessária para utilizar o recurso Remote Fitting com os clientes.

Se tiver perguntas adicionais sobre a utilização da App, entre em contacto com o seu técnico especializado em aparelhos auditivos.

Requisitos do sistema

Para utilizar a App, é necessário o seguinte::

- Aparelhos auditivos compatíveis com tecnologia Bluetooth® de Baixa Energia*
- Um dispositivo compatível iOS ou Android*
- Para dispositivos iOS
 - Software do sistema operacional iOS a executar a versão 15.0 ou posterior. Para descobrir qual a versão iOS que possui no seu iPhone ou iPad, aceda a: **Configurações > Geral > Sobre > Versão do Software.**
- Para dispositivos Android
 - Software do sistema operacional Android a executar a versão 8.0 ou posterior. Para descobrir qual a versão Android que possui no seu dispositivo Android, aceda a: **Configurações > Sobre o telemóvel > Informações do software.**
- Para utilizar o recurso Remote Fitting: Uma conexão estável à internet adequada para áudio e vídeo em tempo real, com uma velocidade mínima recomendada de 1 Mbps (upload/download).

*Para verificar a compatibilidade, visite: hearingsolutions.philips.com/compatibility

Alterar volume e activar função mudo

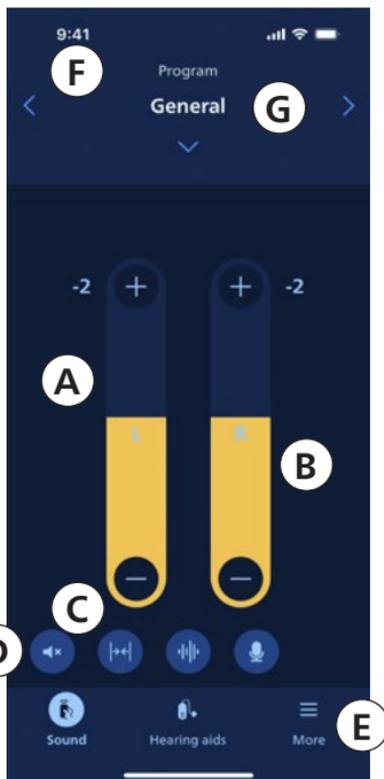
Pode alterar o volume nos dois aparelhos auditivos em simultâneo ou em cada aparelho auditivo, de forma independente.

A alteração de volume aplica-se apenas ao programa seleccionado.

Para aceder aos controlos de volume e da função mudo

- Na barra de abas, toque em **Som**.

- Indicador do controle de volume. O valor **0** é o volume inicial conforme prescrito e configurado pelo seu técnico especializado em aparelhos auditivos.
 - Para aumentar ou diminuir o volume, mova o(s) controle(s) para cima ou para baixo ou pressione os botões +/-.
 - Para alternar entre o controle de volume em um ou ambos os aparelhos auditivos, toque no botão deslizante **L/R**.
 - Para activar ou desactivar o som dos microfones do aparelho auditivo, toque no botão mudo.
- E. Barra de abas
F. Barra de navegação
G. Selector de programas



Mudar programa

Um programa é um ajuste de som predefinido para os seus aparelhos auditivos. Cada programa é otimizado para ambientes de som específicos ou fontes de som remotas.

O volume é ajustado de forma independente para cada programa.

Para mudar de programa

1. Na barra de guias, toque em **Som**.
2. Na barra de navegação, no selector de programas, toque na seta para baixo para ver os programas disponíveis.
3. Toque no programa desejado para selecioná-lo.

Também pode alternar entre os programas disponíveis tocando nas setas para a direita e para a esquerda na barra de navegação.

O seu técnico especializado em aparelhos auditivos pode definir até quatro programas de audição diferentes na sua sessão de adaptação.

Pode ser que também haja programas adicionais disponíveis para TV Adapter, AudioClip e/ou Tinnitus SoundSupport™.

Acessórios e a sua aplicação

Se os seus aparelhos auditivos foram emparelhados com um ou mais dispositivos (TV Adapter e/ou AudioClip), os programas correspondentes estão disponíveis no selector de programas.

TV Adapter

Se os aparelhos auditivos estiverem emparelhados com um TV Adapter, pode controlar o som transmitido da sua TV para os aparelhos auditivos.

AudioClip

Com o seu AudioClip, pode fazer chamadas telefónicas em “mãos livres” e transmitir som de qualquer dispositivo Bluetooth para os seus aparelhos auditivos. O seu AudioClip também funciona como um microfone remoto.

Para ajustar o volume do som transmitido do seu dispositivo emparelhado

1. Na barra de abas, toque em **Som**.
2. Na barra de navegação, no selector de programas, toque na seta para baixo e, em seguida, toque em **TV Adapter** ou **AudioClip**.
3. Na barra de navegação, toque na aba **Transmissão**.
4. Mova o(s) controle(s) deslizante(s) para cima ou para baixo.

Para ajustar o volume dos sons ambientes captados pelos aparelhos auditivos

1. Na barra de navegação, toque na aba **Ambiente**.
2. Mova o(s) controle(s) deslizante(s) para cima ou para baixo.

Para alternar entre fontes de transmissão

Se tiver mais que uma TV e um dispositivo compatível (TV Adapter) emparelhado com o seu aparelho auditivo, poderá utilizar a App para alternar entre as fontes de transmissão.

1. Na barra de abas, toque em **Som**.
2. Na barra de navegação, no selector de programas, toque na seta para baixo e, em seguida, toque em **TV Adapter**.
3. **Na parte inferior, acima da barra de abas, toque no botão Dispositivos** . O dispositivo destacado é o dispositivo que está a transmitir actualmente.
4. Na lista, toque na fonte de transmissão desejada.

Para renomear um dispositivo conectado

1. Na parte inferior, acima da barra de abas, toque no **botão Dispositivos**.
2. Toque no ícone de lápis do dispositivo que deseja renomear.
3. Na caixa de texto, digite o nome desejado.
4. Clique em **Salvar**.

Equalizador de streaming

O equalizador de streaming permite ajustar o volume das bandas de frequência para o som transmitido dos seus dispositivos móveis, TV Adapter e/ou AudioClip.

O equalizador de streaming não está disponível em nenhum programa de Zumbido.

Nota

O botão do equalizador de streaming está sempre visível nos dispositivos Apple e Android selecionados. Em todos os outros dispositivos Android, o botão aparece na primeira vez que transmite som do seu telemóvel ou de outros dispositivos conectados.

Para ajustar o equalizador de streaming

1. Na barra de abas, toque em **Som**.
2. Acima da barra de abas, no meio, toque no botão do equalizador de streaming .
3. Mova o(s) controle(s) deslizante(s) para cima ou para baixo.
 - **Baixo** equaliza os sons graves.
 - **Médio** equaliza sons médios.
 - **Alto** equaliza sons agudos.

As configurações padrão são sempre 0 dB e o intervalo está entre +6 dB e -12 dB.

Microfone remoto

Esta funcionalidade permite que utilize o seu iPhone ou iPad como um microfone remoto.

Por exemplo, pode colocar o seu iPhone perto de um orador numa sala e o som é transmitido para os seus aparelhos auditivos.

O microfone remoto não está disponível em programas, AudioClip ou TV Adapter.

Para activar ou desactivar o microfone remoto

1. Na barra de abas, toque em **Som**.
2. No selector de programas, toque na seta para baixo e selecione um dos programas gerais.
3. Na parte inferior, no lado direito, toque no botão do microfone  e, em seguida, alterne o interruptor.

Nota

A funcionalidade do microfone remoto está disponível actualmente, apenas para dispositivos Apple.

SpeechBooster*

O SpeechBooster vai ajudá-lo a concentrar-se na fala em ambientes ruidosos. Quando activado, este recurso melhora a compreensão da fala, suprimindo as fontes de som não falado das laterais e de trás.

Para activar e desactivar o SpeechBooster

- Acima da barra de abas, à direita, toque no botão do SpeechBooster  e, em seguida, alterne o interruptor.

O recurso é desactivado quando muda de programa, abre a gaveta da pilha/coloca os aparelhos auditivos no carregador ou reconecta os aparelhos auditivos.

Nota

*O nome exacto do recurso SpeechBooster depende dos aparelhos auditivos que o cliente está a utilizar. O recurso SpeechBooster está disponível apenas para aparelhos auditivos seleccionados. Para obter mais informações, entre em contacto com o seu técnico especializado em aparelhos auditivos.

Localizar os meus aparelhos auditivos

Se não conseguir localizar os seus aparelhos auditivos, a aplicação pode mostrar um mapa com a última localização conhecida dos aparelhos auditivos emparelhados, quando a App estava em execução.

Para localizar os seus aparelhos auditivos perdidos

1. Na barra de abas, toque em **Aparelhos auditivos**.
2. Toque em **Localizar os meus aparelhos auditivos**.

O ícone de aparelhos auditivos indica o quão perto está de cada aparelho auditivo conectado.

No mapa, o marcador verde indica que há conexão entre o aparelho auditivo e o dispositivo.

O marcador vermelho indica que a conexão se perdeu. Toque no ícone para ver a data, hora e local da última conexão.

Para resultados melhores, recomenda-se manter a aplicação ligada, seja em utilização activa ou em execução em segundo plano.



Criar conta ou fazer login

Para utilizar alguns recursos desta aplicação, vai precisar de criar uma conta ou fazer login com as suas credenciais de utilizador já existentes.

Se já se inscreveu em outros Philips serviços registrados, é possível reutilizar as suas credenciais para entrar na sua conta.

É possível criar uma conta utilizando a sua Apple ID, as suas credenciais do Facebook ou do Google ou utilizando o seu endereço de email.

Para entrar com as suas credenciais existentes

1. No seu dispositivo, na barra de abas, toque em **Mais**.
2. No ecran **Mais benefícios**, toque em **Meu perfil**.
3. Toque em **ENTRAR**.
4. Siga as orientações na aplicação.
5. No ecran **Entrou**, toque em **ACEDER À APP**.
6. Se estiver a utilizar o recurso **Remote Fitting**, continue para a secção *Preparação para a sua consulta remota* deste guia.

Para criar uma conta

Utilizar a Apple ID, o Facebook ou o Google

1. No seu dispositivo, na barra de abas, toque em **Mais**.
2. No ecran **Mais benefícios**, toque em **Meu perfil**.
3. Toque em **CRIAR CONTA**.
4. Siga as orientações na aplicação.

Criar conta ou fazer login (continuação)

Utilizar um endereço de email.

1. No seu dispositivo, na barra de abas, toque em **Mais**.
2. No ecran **Mais benefícios**, toque em **Meu perfil**.
3. Toque em **CRIAR CONTA**.
4. No campo do endereço de email, insira o seu endereço de email.
Toque em **CONTINUAR**.
5. Na caixa de entrada do seu email, abra o email recebido de **Boas vindas à nossa App** e clique no botão **Verificar, do seu email**.
Em seguida é direcionado para uma página da Web, onde deve criar uma senha. No campo **Senha**, crie uma senha.
Vai utilizar essa senha ao entrar na aplicação.
6. No campo **Confirmar nova senha**, reinsira a senha. Toque em **CONTINUAR**.
É redirecionado a uma página informando que criou uma conta com sucesso e que deve voltar à aplicação no seu dispositivo e fazer login.
7. Feche o navegador da Web, volte à aplicação e siga as orientações da App.

Preparação para a sua consulta remota

- Ligue o seu dispositivo a uma fonte de energia e mantenha-o totalmente carregado.
- Os seus aparelhos auditivos devem estar emparelhados com o seu dispositivo.
- Active o Bluetooth no seu dispositivo.
- Posicione-se num local onde haja uma conexão de internet estável.
- Coloque pilhas novas nos seus aparelhos auditivos para garantir que estão adequadamente ligados. Se utiliza aparelhos auditivos recarregáveis, confirme se estão totalmente carregados. O seu carregador deve ficar nas proximidades, pois pode necessitar dele para reiniciar os seus aparelhos auditivos.

Em alternativa, pode reiniciar manualmente os seus aparelhos auditivos DESLIGANDO-OS e LIGANDO-OS.

Nota

Para manter uma conexão consistente e fiável durante a consulta remota, os seus aparelhos auditivos devem ter pilhas novas ou baterias totalmente carregadas.

- DESLIGUE qualquer tipo de modo de economia de energia no seu telemóvel/tablet.
- Feche outras aplicações que estejam em execução para evitar perturbações.

Durante a consulta, não deve:

- Colocar os aparelhos auditivos a mais de 3 m do seu dispositivo.
- DESLIGAR os aparelhos auditivos.
- DESLIGAR o Bluetooth no seu dispositivo.
- Activar o modo Avião nos aparelhos auditivos ou no seu dispositivo.
- DESLIGAR o seu dispositivo.
- Alternar entre Wi-Fi e o plano de dados móveis.
- Encerrar a aplicação ou mudar para outra aplicação.
- Activar qualquer tipo de modo de economia de bateria no seu dispositivo.

Iniciar consulta

Depois de rever a lista de verificação **Preparação para a sua consulta remota** na página anterior, deve iniciar o recurso Remote Fitting na aplicação.

Se ainda não tiver feito login ou se não tiver uma conta, siga as etapas na secção **Criar conta ou fazer login** deste guia, antes de prosseguir.

Para iniciar a sua Remote Fitting consulta

1. Na barra de abas, toque em **Mais**.
 2. No ecran **Mais benefícios**, no topo, toque em **Remote Fitting**.
 3. No ecran **Remote Fitting**, na parte inferior, toque em **ACEDER À CONSULTA***.
 4. No ecran **Conectar seus aparelhos auditivos**, toque em **CONECTAR**.
 5. Nos ecrans **Antes da consulta** seguintes, siga as orientações na aplicação e toque em **CONTINUAR** sempre que for solicitado.
- Se não emparelhou os aparelhos auditivos com o seu dispositivo, será direcionado(a) para o ecran **Emparelhar os seus aparelhos auditivos**.

Se isto ocorrer:

- Clique em **EMPARELHAR** e siga as etapas no ecran, para emparelhar o seu dispositivo ao seu aparelho auditivo.

Sala de espera

- No ecran **Sala de espera**, aguarde até que o seu técnico especializado em aparelhos auditivo entre na consulta. Enquanto espera, vê uma transmissão de vídeo de si próprio.

* Se for a primeira vez que utiliza a aplicação, deve ler e concordar com o aviso de Dados e Privacidade. Para activar os serviços na aplicação, toque em **CONCORDAR**.

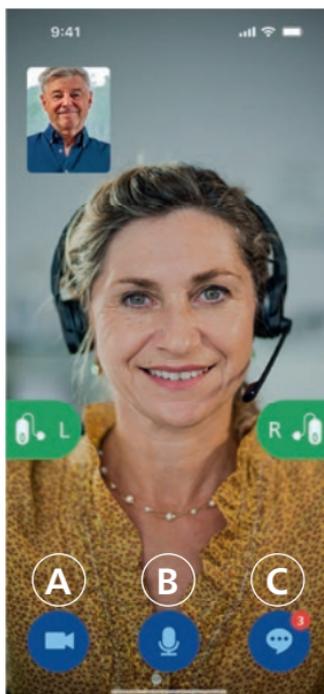
A sua Remote Fitting consulta

Quando o seu técnico especializado em aparelhos auditivos entra na consulta remota, ele(a) aparece no seu ecrã numa transmissão de vídeo.

- A. **Câmara:** LIGAR/DESLIGAR a sua câmara.
- B. **Áudio:** LIGAR/DESLIGAR o seu áudio.
- C. **Mensagem:** Escrever uma mensagem de texto para o seu técnico especializado em aparelhos auditivos.

Aparelhos auditivos conectados

Quando o seu técnico especializado em aparelhos auditivos estabelece uma conexão remota com os seus aparelhos auditivos, as representações gráficas de **E** e **D** deixam de piscar e ficam na cor verde fixa.



Avaliação auditiva (Audiometria *in-situ*)

Trata-se de uma função opcional do recurso Remote Fitting que permite ao seu técnico especializado em aparelhos auditivos verificar remotamente se a sua perda auditiva sofreu alteração e fazer um ajuste fino nas configurações dos seus aparelhos auditivos de forma adequada..

Para garantir que uma avaliação auditiva é bem sucedida

- Deve estar num local silencioso com pouco ou nenhum ruído de fundo. Ruídos de fundo em excesso podem afectar os resultados, o que possivelmente exigirá que a avaliação auditiva seja repetida.
- Utilize os aparelhos auditivos correctamente e conforme as orientações fornecidas durante o primeiro ajuste.
- Não desligue nem desemparelhe os aparelhos auditivos durante a visita.

AVISOS IMPORTANTES

Se a sua conexão com a internet se perder durante a consulta de avaliação auditiva, vai receber uma notificação no ecrã e a aplicação tentará restabelecer a conexão.

Se ouvir um toque nos seus aparelhos auditivos depois da conexão com a internet ter sido interrompida

- Retire e reinicie os aparelhos auditivos se estiverem silenciados ou ainda a emitir sons.

Em alguns casos, durante uma consulta de Remote Fitting, a aplicação entrará no modo de recuperação e actualizará os aparelhos auditivos com as configurações mais recentes realizadas pelo seu técnico especializado em aparelhos auditivos.

Aplicar as configurações

Quando o seu técnico especializado em aparelhos auditivos carrega as novas configurações para os seus aparelhos auditivos, as representações gráficas de **E** e **D** mudam de cor e piscam na cor laranja.

Configurações salvas

Quando as novas configurações são salvas com sucesso nos seus aparelhos auditivos, as representações gráficas de **E** e **D** mudam de cor e ficam novamente na cor verde fixa.

Reiniciar os aparelhos auditivos

Quando, em conjunto com o seu técnico especializado em aparelhos auditivos concordar em terminar a consulta, o seu técnico especializado em aparelhos auditivos reiniciará os seus aparelhos auditivos (**DESLIGANDO-OS e LIGANDO-OS**). Se estiver activo, os aparelhos auditivos emitem uma música ou um toque.

Terminar a consulta

Quando o seu técnico especializado em aparelhos auditivos terminar a consulta e o ecrã Consulta encerrada aparecer, toque em **OK**. Pode começar a utilizar os seus aparelhos auditivos.

Utilização pretendida do Tinnitus SoundSupport

O Tinnitus SoundSupport é uma ferramenta do programa de gerenciamento de zumbido que tem como objectivo gerar sons para oferecer alívio temporário aos utilizadores que sofrem de zumbido.

A população alvo é a população adulta (acima de 18 anos de idade).

O Tinnitus SoundSupport é direccionado a profissionais de cuidados auditivos licenciados (audiologistas, ou otorrinolaringologistas) familiarizados com a avaliação e tratamento de zumbido e perdas auditivas. O ajuste do Tinnitus SoundSupport deve ser feito por um profissional de cuidados auditivos que tenha formação num programa de gerenciamento de zumbido.

O Tinnitus SoundSupport é um gerador de som que pode ser programado nos seus aparelhos auditivos. Programas especialmente projectados nos aparelhos auditivos, permitem reproduzir vários sons que podem ajudá-lo a desviar sua atenção do zumbido.

Durante a sessão de adaptação, o seu técnico especializado em aparelhos auditivos pode activar o Tinnitus SoundSupport num ou mais programas. Pode aceder a eles junto com os outros programas no topo do ecran.

Para obter informações sobre o tempo limite de utilização destes programas, leia as "Instruções de Utilização" dos seus aparelhos auditivos ou entre em contacto com o seu técnico especializado em aparelhos auditivos.

Nota

O recurso Tinnitus SoundSupport só está disponível na aplicação, se tiver sido activado pelo seu técnico especializado em aparelhos auditivos, nos seus aparelhos auditivos.

Tinnitus SoundSupport

Para seleccionar um programa de zumbido com sons de alívio

1. Na barra de abas, toque em **Som**.
2. Na barra de navegação, no selector de programas, toque na seta para baixo e seguidamente, toque no programa de zumbido que deseja utilizar.

Para obter mais informações sobre programas, consulte a secção **Mudar programa**.

Ajustar o nível de som de alívio do zumbido

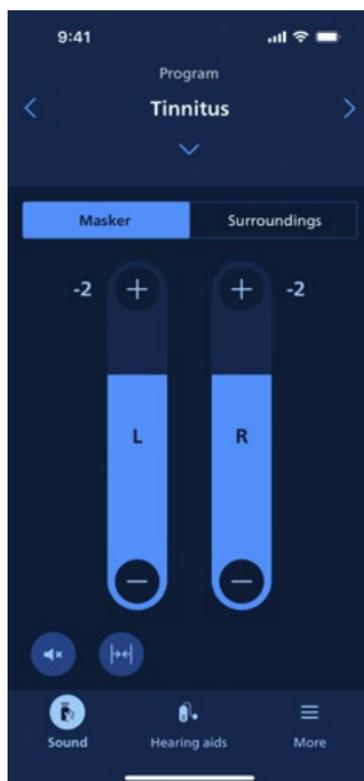
1. Na barra de navegação, toque na aba **Mascarar**.
2. Mova o(s) controle(s) deslizante(s) para cima ou para baixo.

Pode fazer isto para cada aparelho auditivo de forma independente ou ambos os aparelhos auditivos, ao mesmo tempo.

Para obter mais informações sobre o controle de volume, consulte a secção **Alterar volume**.

Para ajustar o volume dos sons ambientes captados pelos aparelhos auditivos

1. Na barra de navegação, toque na aba **Ambiente**.
2. Mova o(s) controle(s) deslizante(s) para cima ou para baixo.



Avisos gerais

Para sua segurança pessoal e para garantir a utilização correcta, deve familiarizar-se completamente com os seguintes avisos gerais antes de utilizar o seu dispositivo. Consulte o seu técnico especializado em aparelhos auditivos se ocorrerem operações inesperadas ou incidentes graves com o seu dispositivo durante a utilização ou por causa da sua utilização. O seu técnico especializado em aparelhos auditivos vai ajudá-lo(a) a lidar com os problemas e, se relevante, informar o fabricante e/ou as autoridades nacionais.

Utilizar a aplicação pode distraí-lo em situações em que seja necessária a sua concentração total. Esteja atento ao ambiente que o rodeia enquanto estiver a utilizá-la.

Resolução de problemas

Este documento de instruções de utilização contém orientações detalhadas sobre a utilização da aplicação. Se notar um comportamento inesperado ao utilizar a aplicação ou tiver dúvidas adicionais não cobertas por este documento, consulte a secção Resolução de problemas da aplicação.

Para aceder à secção Resolução de problemas

1. Na barra de abas, toque em **Mais**.
2. No ecran **Mais benefícios**, ao meio, toque em **Ajuda e Suporte**.
3. No ecran **Ajuda e Suporte**, no topo, toque em **Resolução de problemas**.

Resolução de problemas Remote Fitting

Eu só consigo ver a minha imagem, não há transmissão de vídeo do meu técnico especializado em aparelhos auditivos.

1. Informe o seu técnico especializado em aparelhos auditivos que não consegue vê-lo(a). Ele vai tentar actualizar a conexão de vídeo.
2. Aguarde um momento; geralmente a transmissão de vídeo é restabelecida automaticamente.

O que faço se receber uma chamada telefónica durante a consulta de Remote Fitting?

Recomenda-se que recuse chamadas telefónicas durante a consulta de Remote Fitting.

O que faço se a minha internet parar de funcionar de repente?

A tentativa de reconectar ocorre automaticamente. Se a reconexão falhar, terá a opção de **ENCERRAR A CONSULTA**.

Durante uma consulta, saí da aplicação e voltei. Isso tem algum impacto?

Enquanto a sua aplicação não estiver activa, o seu técnico especializado em aparelhos auditivos não o poderá ver e, para ele(a), pode parecer que tem um problema de conexão.

Estou a ter problemas com a consulta com o meu técnico especializado em aparelhos auditivos, por ex.: o vídeo está instável.

Isto provavelmente deve-se a uma conexão de internet instável. Tente repetir a consulta com uma conexão melhor de internet.

A consulta terminou repentinamente, sem acordo mútuo com o meu técnico especializado em aparelhos auditivos.

- Tente conectar-se novamente à consulta ou entre em contacto com o seu técnico especializado em aparelhos auditivos.

As configurações nos meus aparelhos auditivos não podem ser recuperadas:

1. Verifique se o Bluetooth está ligado no seu dispositivo.
2. Deve colocar pilhas novas ou se os seus aparelhos auditivos são recarregáveis, devem estar totalmente carregados.
3. Os seus aparelhos auditivos devem estar emparelhados com o seu telemóvel ou tablet.
4. Reinicie a App.

A aplicação verifica se os seus aparelhos auditivos estão a funcionar correctamente. Em alguns casos, a aplicação entrará no modo de recuperação e actualizará os seus aparelhos auditivos com as configurações mais recentes realizadas pelo seu técnico especializado em aparelhos auditivos. Siga as orientações na aplicação. Se ainda assim, não conseguir recuperar as configurações dos seus aparelhos auditivos, entre em contacto com o seu técnico especializado em aparelhos auditivos.

Informações técnicas

Seguidamente estão as definições que podem aparecer nas Instruções de Utilização e no ecrã **Sobre a App** para Philips HearLink 2:

Descrição dos símbolos utilizados neste guia	
	Advertências O texto marcado com um símbolo de advertência deve ser lido antes de se utilizar a aplicação.
	Fabricante O aparelho é produzido pelo fabricante cujo nome e endereço encontram-se indicados ao lado do símbolo. Indica o fabricante do dispositivo médico, conforme definido no Regulamento UE 2017/745.
	Marca CE O dispositivo está em conformidade com todos os regulamentos e directivas UE exigidas. O número de quatro dígitos indica a identificação do órgão notificado.

Descrição dos símbolos e abreviações utilizados na aplicação	
 eIFU Indicator	Consulte as instruções electrónicas para utilização Indica a necessidade do utilizador consultar as instruções electrónicas para utilização.
	Dispositivo médico O dispositivo é um dispositivo médico.
GTIN	Número de Item Comercial Global Um número de 14 dígitos globalmente exclusivo, utilizado para identificar produtos para dispositivos médicos, incluindo softwares para dispositivos médicos.

Este dispositivo médico está em conformidade com o Regulamento de Dispositivos Médicos (UE) 2017/745.

A Declaração de Conformidade encontra-se disponível na sede:

SBO Hearing A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Denmark
hearingsolutions.philips.com


SBO Hearing A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Dinamarca
2023





A Philips e o emblema em formato de escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e utilizadas sob licença. Este produto foi fabricado por ou para e é comercializado sob responsabilidade da SBO Hearing A/S, e SBO Hearing A/S constitui o fiador deste produto.