

**PHILIPS**

**HearLink**

App ver. 2.3 para  
iOS e Android



Instruções de uso



# Introdução

Este livreto orienta você sobre como usar o aplicativo. Leia o folheto atentamente, incluindo a seção de avisos. Ele irá ajudá-lo a aproveitar ao máximo do aplicativo.

O App para os dispositivos iPhone®, iPad®, iPod® touch e Android™ permite que você controle diretamente os aparelhos auditivos Philips .

O aplicativo está disponível na App Store® e no Google Play™.



As seguintes instruções para uso são válidas para Philips HearLink 2.3.0 ou mais recente. Tenha certeza de que você atualize o app sempre com a versão mais nova compatível.

Se tiver questões adicionais sobre a utilização do aplicativo, contate o seu Fonoaudiólogo.

Lembre-se de que algumas configurações dependem dos ajustes feitos pelo Fonoaudiólogo.

Apple, o logo da Apple, iPhone, iPad e iPod touch e Apple Watch são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. Android, Google Play e o logotipo do Google Play são marcas registradas da Google LLC.

Uso pretendido	O Philips HearLink destina-se a ajudar os usuários de aparelhos auditivos sem fio a controlar a funcionalidade fornecida por sua solução auditiva. O produto deve ser usado junto com a solução auditiva fornecida.
Indicações para uso	Nenhuma indicação para uso
Usuário a quem se destina	Usuários de aparelhos auditivos sem fio. Crianças menores de dez anos de idade devem ser auxiliadas por cuidadores responsáveis.
Ambiente de uso	Interno e externo
Contraindicações	Não há contra-indicações
Benefícios clínicos	Consultar os benefícios clínicos do aparelho auditivo

## Isenção de responsabilidade para o aplicativo

A SBO Hearing A/S não assume responsabilidade pelas consequências do uso desse app fora do seu uso pretendido ou ignorando os alertas.

A SBO Hearing A/S reserva-se o direito de descontinuar a funcionalidade IFTTT sem aviso prévio.

### **Notificação importante**

Consulte as instruções de uso do aparelho auditivo para mais informações sobre a funcionalidade do seu aparelho auditivo específico.

[hearingsolutions.philips.com/professionals/resource-center/](https://hearingsolutions.philips.com/professionals/resource-center/)



# Índice

Requisitos de sistema	8
Instalando o aplicativo	9
Pareando e ligando o seu dispositivo móvel aos aparelhos auditivos	11
Tela principal	14
Criar conta ou login	16
Mudança de volume e função Mudo	17
Mudança de programa	19
Som da TV e microfone remoto	21
Múltiplas TVs e Adaptadores de TV	23
Recursos adicionais	24
Política de Privacidade	27
IFTTT	28
Resolução de problemas	29
Avisos	30
Informação técnica	32

# Requisitos de sistema

Para o uso deste aplicativo, se faz necessário os itens a seguir:

- iPhone, iPad ou iPod touch: sistema operacional iOS;
- Dispositivos Android: sistema operacional Android;
- Philips pode ser pareado com dispositivos iOS ou Android.

Para informações sobre os aparelhos auditivos compatíveis com o aplicativo e sobre as versões de iOS/Android necessárias, visite [hearingsolutions.philips.com/hearing-aids/connectivity](https://hearingsolutions.philips.com/hearing-aids/connectivity).

# Instalando o aplicativo

## Para iOS (iPhone, iPad ou iPod touch)

1. Vá à App Store e pesquise “Philips HearLink”.
2. Nos resultados de pesquisa, toque no aplicativo.
3. Toque em “OBTER” e, de seguida, “INSTALAR”.
4. Se solicitado, inicie sessão na App Store para concluir a instalação.

## No Android

1. Vá à Google Play Store e pesquise por “Philips HearLink”.
2. Nos resultados de pesquisa, toque no aplicativo.
3. Toque em “INSTALAR”.

Quando a instalação estiver concluída, verá o ícone do aplicativo no ecrã principal do seu dispositivo móvel e o aplicativo estará pronto para ser usado.



# Pareando e ligando o seu dispositivo móvel aos aparelhos auditivos

## iPhone/iPad/iPod touch

Antes de usar o aplicativo no iPhone/iPad/iPod, você deve parear o dispositivo com os seus aparelhos auditivos. Verifique sempre se as baterias dos aparelhos auditivos estejam com carga completa.

1. Vá ao menu “Definições” do dispositivo e certifique-se de que o Bluetooth® esteja ligado.
2. Toque em “Geral” e selecione “Acessibilidade”.
3. Selecione “Aparelhos Auditivos MFi”.
4. Coloque os aparelhos auditivos próximos ao dispositivo iPhone/iPad/iPod e desligue e ligue os aparelhos auditivos. Desta forma, eles ficarão em modo de pareamento durante três minutos.
5. Selecione os aparelhos auditivos na tela do dispositivo.
6. Confirme o pedido de pareamento do Bluetooth®. Esta ação deve ser realizada para cada aparelho auditivo.

Assim que os aparelhos auditivos estiverem pareados com o dispositivo, abra o aplicativo para estabelecer conexão. Certifique-se de que o Bluetooth® ainda esteja ligado. O aplicativo irá procurar os aparelhos auditivos até que a ligação seja estabelecida. Toque em “Continuar” e você estará pronto para usar o aplicativo.

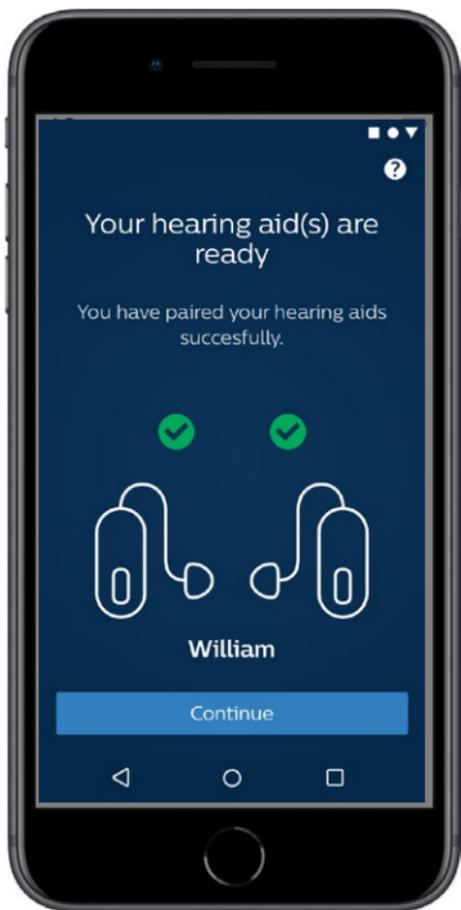
[hearingsolutions.philips.com/support/how-to-faq/](http://hearingsolutions.philips.com/support/how-to-faq/)

## Dispositivos Android

No dispositivo Android, o pareamento com os aparelhos auditivos bem como a conexão entre o dispositivo e os aparelhos auditivos são feitos no aplicativo. Certifique-se sempre de verificar se as baterias possuem carga completa.

1. Durante o pareamento, não desligue os aparelhos auditivos e certifique-se de que estão a uma distância máxima de 20 cm (7,9 pol.) do dispositivo móvel.
2. Certifique-se de que o dispositivo esteja com o Bluetooth® ligado.
3. Abra o aplicativo.
4. O aplicativo irá procurar os aparelhos auditivos automaticamente.
5. Desligue e ligue os aparelhos auditivos. Desta forma, eles ficarão em modo de pareamento por três minutos.
6. Aguarde o aplicativo detectar os aparelhos auditivos.
7. Selecione os aparelhos auditivos e continue.
8. O aplicativo irá tentar parear e se conectar com os aparelhos auditivos.
9. Assim que o aplicativo estabelecer conexão com os aparelhos auditivos, irá aparecer uma mensagem de sucesso.
10. Toque em “Continuar” para continuar e iniciar o aplicativo.

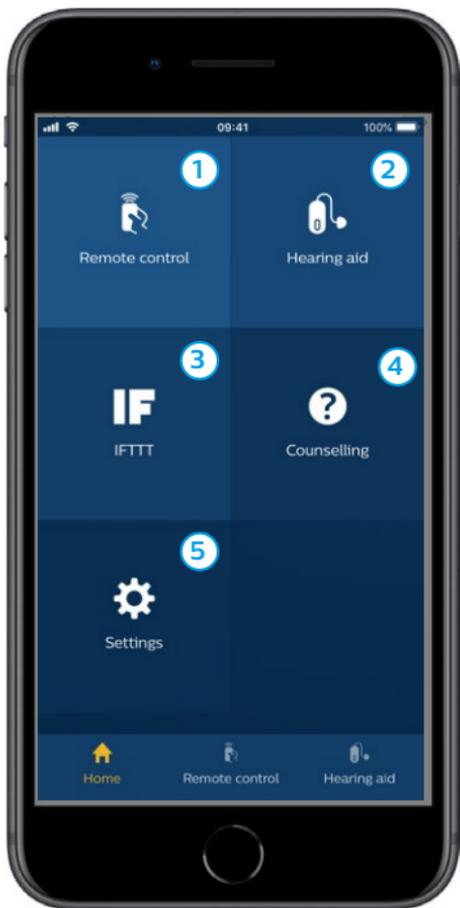
[hearingsolutions.philips.com/support/how-to-faq/](https://hearingsolutions.philips.com/support/how-to-faq/)



# Tela principal

Da tela principal você pode acessar todas as funcionalidades do aplicativo. A tela principal pode ser acessada de qualquer localização do aplicativo tocando no ícone “Página principal” no fundo da tela.

- ① “**Controle remoto**” dá acesso aos programas e controle do volume dos aparelhos auditivos.
- ② Em “**Aparelho auditivo**” você pode verificar o nível de bateria dos aparelhos auditivos e encontrar os aparelhos auditivos se perde-los.
- ③ “**IFTTT**” dá acesso a funcionalidades “IF This Then That”.
- ④ “**Aconselhamento**” dá acesso a vários guias para que você possa aproveitar ao máximo seus aparelhos auditivos.
- ⑤ Em “**Configurações**” pode ajustar o aplicativo de acordo com as suas preferências e fazer download das “Instruções de uso”.



# Criar conta ou login

Na primeira vez que você acessa o serviço Internet das Coisas / IFTTT, você recebe uma solicitação para criar uma conta usando a Apple ID, ou sua conta do Google ou do Facebook.

Siga as instruções na tela.

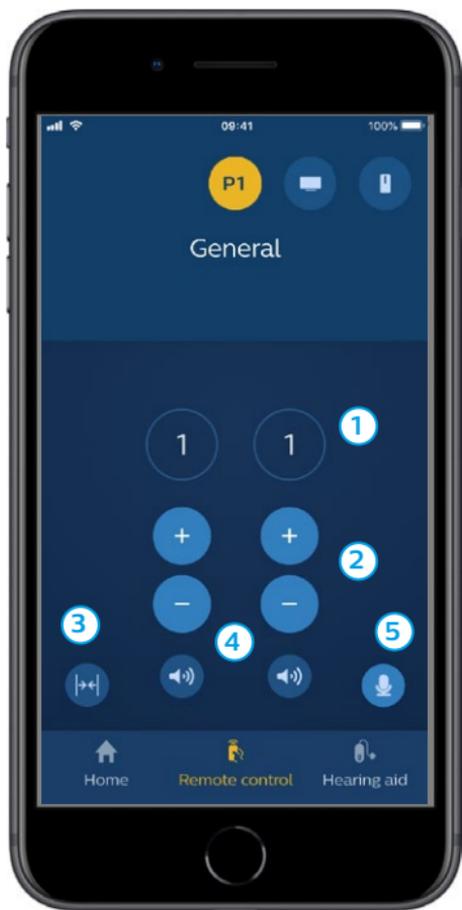
Você também pode criar uma conta usando o seu endereço de e-mail. Se você usou o seu endereço de e-mail para criar uma conta, você deve verificar o seu e-mail, ativar a conta e criar uma senha.

Atenção: você não precisa criar uma conta para usar as outras funcionalidades do app.

# Mudança de volume e função Mudo

Selecione "Controle Remoto" na tela para acessar o controle de volume. O volume pode ser modificado em ambos aparelhos auditivos ao mesmo tempo ou em cada aparelho de forma independente. A mudança de volume se aplica somente ao programa selecionado (veja a próxima sessão).

- ① O indicador de nível de volume "0" é o passo inicial como prescrito pelo seu fonoaudiólogo.
- ② Escolha "+" ou "-" para aumentar ou diminuir o volume.
- ③ Mude o controle de volume em ambos aparelhos auditivos ou de forma independente.
- ④ Toque para silenciar ou retornar o som no microfone dos aparelhos.
- ⑤ Toque para transmitir direto do microfone do seu aparelho auditivo para o seu iPhone, iPad ou iPod (não disponível para dispositivos Android).



# Mudança de programa

Selecione "Controle Remoto" da tela para acessar os programas no seu aparelho auditivo. Em cada programa, você pode ajustar o volume como descrito na sessão anterior.

Você pode ter até 4 programas diferentes. Eles são definidos pelo seu fonoaudiólogo durante uma sessão de adaptação.

Para acessar programas individuais, use o ícone no topo da tela. Mude de esquerdo para ver todos os programas disponíveis. Toque no ícone do programa que você quer acessar. A cor de fundo do ícone do programa selecionado pode ser alterada. Selecione o ícone do programa que irá mudar no aparelho auditivo.

Se o aparelho auditivo for pareado com TV Adapter e/ou com o AudioClip, o programa correspondente estará disponível na lista.



# Som da TV e microfone remoto

Se os seus aparelhos auditivos foram pareados com TV Adapter e/ou AudioClip, os seguintes programas podem ser selecionados na lista de programas do aplicativo.

## **Televisão**

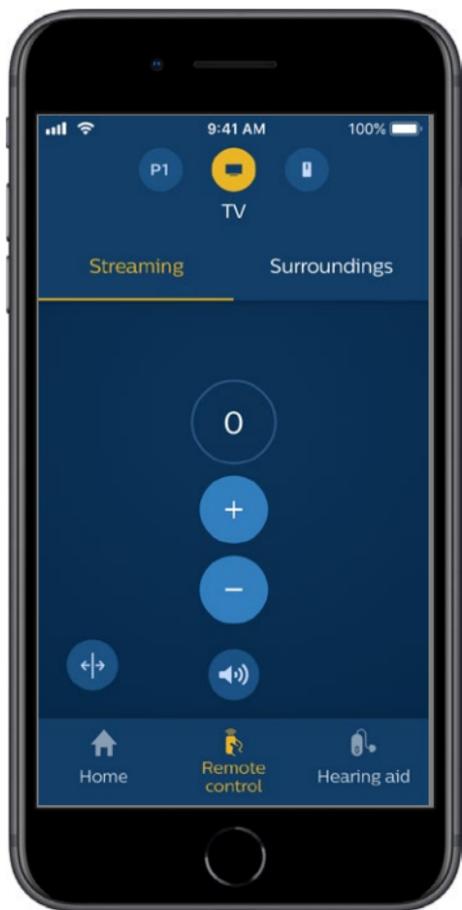
Se os aparelhos auditivos estiverem pareados com TV Adapter, você pode controlar o som transmitido da sua televisão para os aparelhos auditivos.

Selecione “Transmissão” para ajustar o volume do som transmitido da televisão para os aparelhos auditivos. Selecione "Ambiente" para ajustar o volume do som externo detectado pelos microfones dos aparelhos auditivos.

## **Microfone remoto**

Selecione “Microfone remoto” para ajustar o volume do som transmitido do AudioClip para os aparelhos auditivos. Selecione "Ambiente" para ajustar o volume do som externo detectado pelos microfones dos aparelhos auditivos.

Para mais informações sobre como ajustar o volume, consulte a seção “Alterando volume e Função Mudo”.



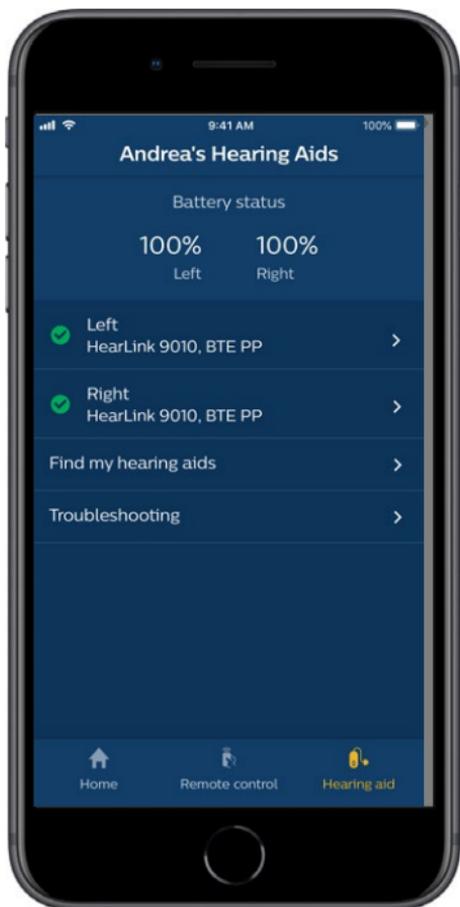
# Múltiplas TVs e Adaptadores de TV

Se você tiver mais de uma TV e um adaptador de TV, você pode usar o app para alternar entre dispositivos de transmissão. Para alternar entre os diferentes adaptadores de TV, selecione o programa Adaptador de TV / EduMic no Seletor de Programas. Para alterar a fonte de som, toque na aba Transmissão. Se você tiver mais de um dispositivo emparelhado aos seus dispositivos auditivos, você pode escolher a fonte de transmissão tocando na fonte desejada. O dispositivo destacado é o dispositivo que está transmitindo atualmente. Para alterar o dispositivo de transmissão, toque no dispositivo desejado. Você também pode renomear um dispositivo tocando no ícone. Insira um nome único de até 20 caracteres e, ao terminar, toque em Salvar.

# Recursos adicionais

## Nível da bateria

Pode usar o aplicativo para verificar o nível da bateria dos seus aparelhos auditivos. Deste modo, pode ver facilmente se as baterias devem ser substituídas ou recarregadas.



# Recursos adicionais

## Instruções de uso

Toque em “Como usar este aplicativo” na seção de definições para ler as “Instruções de Uso” do aplicativo.

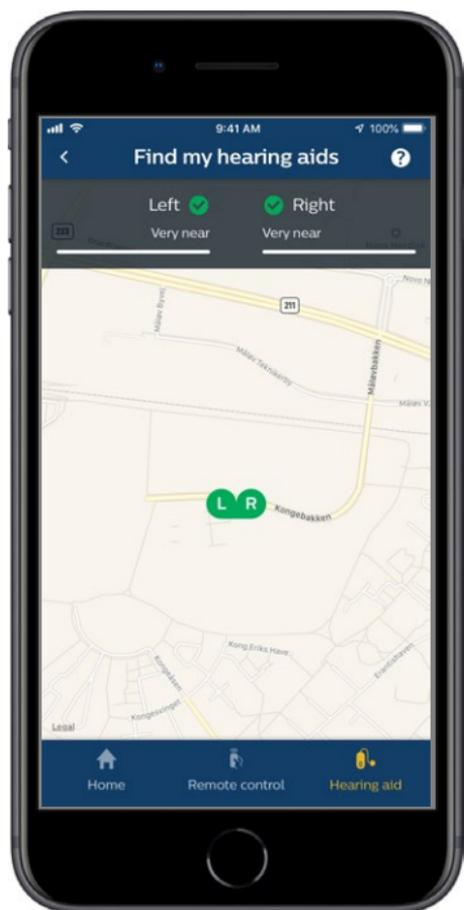
## Encontrar meus aparelhos auditivos

Se você não consegue encontrar os seus aparelhos auditivos, toque em “Aparelho auditivo” → “Encontrar meus aparelhos auditivos”. Um mapa mostrará a última localização conhecida dos aparelhos auditivos pareados quando ainda estavam conectados ao App.

A barra de proximidade indica a distância entre você e cada aparelho auditivo ligado. Se o seu celular estiver fora do alcance dos aparelhos auditivos ou a conexão for perdida, você pode ver a data e hora da última conexão.

No mapa, o marcador verde indica que existe conexão entre os seus aparelhos auditivos e o celular. O marcador vermelho indica que a conexão foi perdida.

Para melhores resultados, recomendamos manter o aplicativo ligado (uso ativo ou executado em segundo plano).



# Política de Privacidade

Para usar o serviço IFTTT, SBO Hearing A/S. precisa coletar seus dados. Você será solicitado a consentir quando você configura uma conta (consulte a seção “Criar conta”).

Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento. Se o fizer, não poderá usar o IFTTT com o aplicativo.

Se desejar mais informação, visite [hearingsolutions.philips.com/-/media/hearing-solutions/pdf/global/philips\\_hearlink\\_app\\_privacy\\_notice\\_en\\_UK](https://hearingsolutions.philips.com/-/media/hearing-solutions/pdf/global/philips_hearlink_app_privacy_notice_en_UK).

# IFTTT

Você pode conectar seus aparelhos auditivos à Internet através do aplicativo e do serviço IFTTT (If This Then That).

Usar o IFTTT permite automatizar atividades cotidianas como definir uma notificação de texto a ser enviada para um celular quando a bateria do aparelho auditivo estiver com carga reduzida, entre outros.

Para acessar ao IFTTT, selecione “IFTTT” na tela principal.

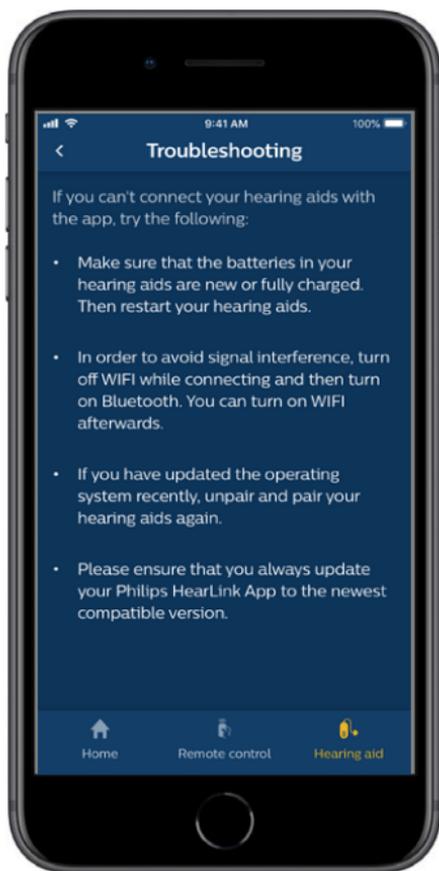
Usar este serviço exige ter uma conta pessoal. Consulte a seção “Criar conta” para mais informações.

Se desejar mais informação, visite [hearingsolutions.philips.com/support/help-and-guidance](https://hearingsolutions.philips.com/support/help-and-guidance)

# Resolução de problemas

Se necessitar de ajuda para parear e conectar, toque no ponto de interrogação no canto superior direito da tela. Você pode também selecionar “Resolução de problemas” no menu “Aparelho auditivo” (acessível a partir da tela principal). Caso ainda tenha dificuldades entre em contato com seu fonoaudiólogo.

[hearingsolutions.philips.com/professionals/resource-center/](https://hearingsolutions.philips.com/professionals/resource-center/)



## Avisos

Por motivos de segurança pessoal e para garantir uma correta utilização, você deve familiarizar-se completamente com os seguintes avisos gerais antes de usar aplicativo. Contate o seu fonoaudiólogo se você tiver operações inesperadas ou incidentes graves com o seu aplicativo durante o uso ou por causa de seu uso. O seu fonoaudiólogo lhe dará suporte para lidar com a questão e, se aplicável, comunicar ao fabricante e/ou às autoridades nacionais.

O aplicativo pode controlar a seleção de programas e o volume dos aparelhos auditivos conectados. Portanto, o aplicativo deve ser operado apenas pelo usuário dos aparelhos auditivos ou pelos Fonoaudiólogos. Outras pessoas não devem controlar o aplicativo.

O uso do aplicativo pode distraí-lo em situações que exigem concentração total. Esteja atento ao ambiente ao redor enquanto usa o aplicativo.

A conexão entre os aparelhos auditivos e o celular poderá se perder devido a interferência no sinal, baterias com carga reduzida, distância entre o celular e os aparelhos auditivos, etc. Se isso ocorrer e afetar o funcionamento previsto dos aparelhos auditivos, recomendamos reiniciar os aparelhos auditivos.

Consulte as “Instruções de Uso” dos aparelhos auditivos para mais informações sobre a funcionalidade dos seus aparelhos auditivos específicos.

# Informação técnica



**SBO Hearing A/S**  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Denmark

**Headquarters:**  
**SBO Hearing A/S**  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Denmark  
[hearingsolutions.philips.com](http://hearingsolutions.philips.com)

**CE 0123**

## Descrição dos símbolos

Símbolo	Descrição
	<b>Avisos</b> O texto assinalado com um símbolo de marcação deve ser lido antes de utilizar o produto.
	<b>Fabricante</b> O produto é produzido pelo fabricante cujo nome e endereço constam próximo ao símbolo. Indica o fabricante do dispositivo médico, conforme definido nos Regulamentos da EU 2017/745 e 2017/746.
	<b>Marca CE</b> O produto está em conformidade com a Diretiva Dispositivos Médicos 2017/745. O número de quatro algarismos indica a identificação do órgão notificado.
 eIFU Indicator	Consulte as instruções de uso Indica a necessidade de o usuário consultar as instruções de uso eletrônicas.
	<b>Dispositivo Médico</b> O dispositivo é um dispositivo médico.
<b>GTIN</b>	<b>Número de Item Comercial Global</b> Um número de 14 dígitos exclusivo, usado para identificar produtos dispositivos médicos inclusive software de dispositivos médicos.

hearingsolutions.philips.com



Philips e o Emblema Philips Shield são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. E são utilizadas ao abrigo de licença. Este produto foi fabricado por ou vendido sob a responsabilidade da SBO Hearing A/S, e a SBO Hearing A/S é o avalista em relação a este produto.



0000223906000001