

Termos de Uso e Política de Privacidade

App de Controlo Remoto

A última actualização do documento foi no dia 4 de novembro de 2020.

A seguinte Política de Privacidade é válida para:

- Philips HearLink
- Bernafon EasyControl-A
- Sonic SoundLink 2
- RemoteLink

Sempre que esta Política de Privacidade mencionar App(s), a mesma refere-se às 4 Apps listadas acima.

“Nós protegemos a sua privacidade - a versão resumida”

Na Demant, respeitamos e protegemos a sua privacidade. Estamos empenhados em ser o mais transparentes possível relativamente ao uso dos seus dados pessoais na App.

A App foi criada para lhe fornecer a possibilidade de controlar e personalizar a sua experiência auditiva directamente através do seu smartphone.

- Lembre-se que em qualquer momento pode parar a recolha das suas informações por parte da App desinstalando a mesma ou deixando de a usar.
- Para lhe fornecer este serviço, recolhemos e processamos os seus dados pessoais. Fazemos isto de acordo com o Regulamento de Proteção de Dados, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).
- Tem à sua disposição vários direitos, incluindo o direito de informação e o direito de acesso.
- Para informação mais detalhada, leia completamente a Política de Privacidade abaixo.

Termos de Uso e Política de Privacidade

Estes Termos de Uso e Política de Privacidade (colectivamente denominado como “Política de Privacidade”) descrevem o como e o porquê de recolhermos informações sobre si, enquanto utilizador.

Esta Política de Privacidade apenas se aplica a informações recolhidas na, ou através da App.

Usando a App e serviços associados (“o Serviço”), caceita esta Política de Privacidade e que a Demant processe os seus dados pessoais, conforme descrito aqui.

1. CONTROLADOR DE DADOS

O Controlador de Dados pertence a:

Demant Enterprise A/S
Kongebakken 9
DK-2765 Smørum
Dinamarca
E-mail: privacy@demant.com
(doravante "Demant")

Termos de Uso e Política de Privacidade

2. TERMOS DE USO

2.1 Propósito e funcionalidades

Esta App foi criada para lhe fornecer a possibilidade de controlar e personalizar a sua experiência auditiva directamente através do seu smartphone.

A App também fornece as seguintes funcionalidades para preferências e personalização pessoais:

- Ajustar o volume dos seus aparelhos auditivos
- Ajuste de volume em separado de entrada de transmissão
- Selecionar programa(s) do aparelho auditivo
- Selecionar fonte(s) de transmissão
- Localizar posição geográfica de aparelhos auditivos

Também pode criar uma conta separada para permitir que a App ligue os seus aparelhos auditivos ao seu canal IFTTT (opcional).

Podem ser adicionados, alterados e descontinuados recursos e funcionalidades na App, ao critério da Demant.

Nota: A APP NÃO É CONSIDERADA OU USADA COMO UM SUBSTITUTO DO ACONSELHAMENTO MÉDICO PROFISSIONAL DO SEU AUDIOLOGISTA.

2.2 Direito de utilização

A Demant garante-lhe uma licença não exclusiva, não transferível, revogável, para usar os Serviços para seu proveito pessoal, não comercial e apenas em dispositivos autorizados pelos termos da plataforma aplicáveis e de acordo com esta Política de Privacidade. Todos os restantes direitos nos Serviços são reservados à Demant.

2.3 Privacidade de crianças

Não recolhemos, mantemos ou usamos informações pessoais, de forma consciente, de crianças com menos de 18 anos.

2.4 Gratuito e “no estado em que está”

A App foi concebida para o seu uso gratuito. A informação contida na mesma e as funcionalidades disponíveis através da App são fornecidas “no estado em que estão” e o fabricante não oferece garantias de comerciabilidade ou adequação para um propósito particular.

2.5 Dispositivos relevantes

A App foi concebida para ser usada com aparelhos auditivos sem fios. A App envia e recebe sinais dos aparelhos auditivos através de dispositivos móveis seleccionados, para os quais a App foi desenvolvida.

Notificações de actualizações da aplicação no seu dispositivo não devem ser desactivadas e é recomendado que o utilizador instale todas as actualizações, para garantir que a App funcione correctamente e esteja atualizada.

A App deve ser usada apenas com aparelhos para os quais a App se destina. As especificações da App indicarão os requisitos do dispositivo e/ou do sistema operativo. Não podemos garantir que o seu dispositivo em particular consiga descarregar e executar a App, independentemente de cumprir os requisitos gerais indicados. Tais anomalias podem ser causadas por circunstâncias fora do nosso controlo.

2.6 Limitação da responsabilidade

O nosso objetivo é manter o Serviço acessível 24 horas por dia, 7 dias por semana. No entanto, o Serviço pode estar inacessível em situações que se podem dever a motivos de segurança ou manutenção, ligações de rede instáveis, falha de ligações de comunicação ou hardware. Executamos regularmente cópias de segurança, mas não podemos garantir que não haja perdas de dados.

Dentro do permitido por lei, a Demant não poderá ser responsável por danos resultantes do uso da App, incluindo danos, oportunidades perdidas, lucro perdido, ou qualquer outro tipo de perdas ou danos de qualquer tipo, quer sejam directos, indirectos, incidentais, consequenciais, punitivos, específicos ou de outro tipo.

2.7 Incumprimento dos termos

Em caso de incumprimento destes termos, temos o direito de revogar imediatamente a licença de uso.

Termos de Uso e Política de Privacidade

ASSUNTOS RELACIONADOS COM A PRIVACIDADE DE DADOS

3. A NOSSA RESPONSABILIDADE ENQUANTO CONTROLADOR DE DADOS

3.1 Levamos a proteção dos seus dados pessoais muito a sério

Adoptamos esta Política de Privacidade para o/a informar sobre como processamos os seus dados pessoais. A Demant é o controlador de dados e garantimos que os seus dados pessoais são processados de acordo com a legislação aplicável.

3.2 Garantimos um processamento de dados justo e transparente

Quando lhe pedimos que nos disponibilize os seus dados pessoais, iremos informá-lo/a sobre os dados pessoais que iremos processar e o propósito desse processamento. Receberá esta informação quando os seus dados pessoais estiverem a ser recolhidos.

4. PROCESSAMENTO DE DADOS PESSOAIS

4.1 Utilização da App sem registo

Quando usa a App, recolhemos automaticamente informações gerais. A informação recolhida não pode ser usada para o/a identificar enquanto indivíduo, pois agregamos dados de todos os utilizadores da App. A informação é apenas usada em forma agregada, para nos mostrar como os recursos da aplicação são usados em geral. Isto pode ser informação sobre quando a aplicação é normalmente activada e/ou quanto extensivamente um recurso é usado.

4.2 Uso da App com IFTTT.

Para usar a App com IFTTT, tem de criar uma conta pessoal. Esta conta pode ser criada na App. O registo de conta requer que submeta o seu endereço de e-mail e uma palavra-passe à sua escolha.

Criando uma conta, também permite que o sistema lhe envie informações relevantes – na forma de pequenas notificações, que o/a podem ajudar a tirar o máximo partido da sua solução auditiva.

Poderemos também registar informações se nos contactar. Tais informações poderão ser processadas para tratar da sua questão e não serão processadas para outros fins.

Também recolhemos os seguintes tipos de informação:

- Serviços em uso e como estão a ser usados. Na prática, isto pode ser informação sobre recursos que são usados, a frequência com que são usados e durante quanto tempo são usados.
- Informação do tipo de dispositivo.
- Informação genérica do dispositivo, tal como o tipo de dispositivo móvel e o sistema operativo móvel.
- Informação de registo técnico.

Com base no seu consentimento explícito quando começa a usar o IFTTT, poderemos recolher informações técnicas, como n.º de série do seu aparelho auditivo, com o propósito de monitorizar o seu desempenho. Em caso de avarias técnicas, recolhemos um relatório de falha do seu aparelho auditivo.

4.3 IFTTT

A App pode interagir com o serviço IFTTT com base na web, que lhe permite automatizar várias ações e tarefas, criando cadeias de comandos condicionais simples, chamadas “Applets”. Ligando vários serviços web ou Apps, o IFTTT permite-lhe usar os seus recursos como activadores ou ações para decidir um determinado resultado. Quando usar o IFTTT, defina o seu aparelho auditivo como tal activador ou uma ação e, conseqüentemente, controla determinadas ações ou tarefas através do seu sistema de aparelhos auditivos. Conseguiremos determinar a localização dos seus aparelhos auditivos em ligação com um serviço usando o IFTTT.

Para usar os serviços do IFTTT em ligação com a App, deve criar uma conta IFTTT. Repare que o seu uso dos serviços do IFTTT e esta conta são governados pelos termos e condições da IFTTT Inc. Para mais informações sobre o sistema IFTTT, consulte a página web do IFTTT.

Não somos responsáveis por qualquer uso de informação e/ou dados pessoais transferidos para o IFTTT de acordo com as suas escolhas e uso da App em combinação com os serviços do IFTTT.

A transferência de dados pessoais para o IFTTT irá implicar uma transferência, com base no seu consentimento, para o país de estabelecimento do IFTTT, que, atualmente, se encontra no Estado da Califórnia, EUA. As leis de proteção de dados estaduais e federais dos EUA são diferentes das leis da UE e podem não fornecer aos titulares dos dados a mesma proteção de dados ou direitos.

Termos de Uso e Política de Privacidade

4.4 Recolhemos e mantemos os seus dados pessoais para propósitos específicos

Recolhemos e usamos os seus dados pessoais para propósitos específicos e legítimos, incluindo:

- Para fornecer os serviços através da App, conforme descrito acima
- Para melhorar os nossos serviços e desenvolver novos serviços baseados em informações identificáveis e agregadas/anonimizadas
- Gerir a sua relação connosco, incluindo o processo de registo, dúvidas e queixas.

Quando se regista para os nossos boletins informativos ou outro tipo de comunicação, usamos as suas informações de contacto para lhe enviar informações relevantes e ofertas relativamente aos nossos produtos e serviços, incluindo convites para a participação nos nossos estudos de experiência. Apenas usamos métodos electrónicos, como e-mail e mensagens SMS, se tiver dado o seu consentimento explícito para tal.

Apenas processamos os seus dados pessoais que sejam relevantes e suficientes para os propósitos acima definidos. Isto significa que não usamos os seus dados pessoais de forma mais extensiva que a necessária para o propósito específico.

4.5 Base legal para o processamento dos seus dados pessoais

Quando activa o IFTTT, pedimos-lhe o seu consentimento explícito para recolher e usar os seus dados pessoais. Visto que a utilização de aparelhos auditivos pode reflectir informações de saúde, iremos sempre requerer o seu consentimento explícito antes de processar informações pessoais identificáveis e sensíveis da sua pessoa.

O seu consentimento será a nossa base para o processamento dos seus dados pessoais. O seu consentimento é voluntário e pode retirar o seu consentimento em qualquer altura, bastando para isso entrar em contacto connosco. Use as informações de contacto acima se desejar retirar o seu consentimento ou se pretender obter informações adicionais.

Pode parar facilmente a recolha das suas informações por parte da App desinstalando a mesma. Pode utilizar os processos normais de desinstalação disponíveis no seu dispositivo móvel ou através do mercado de aplicações móveis ou da rede.

Repare que não somos automaticamente informados

quando desinstala a App. Como tal, continuamos a processar os seus dados pessoais até que a inactividade resulte na eliminação de contas inactivas, ou se nos contactar e se opuser ao processamento.

Se processarmos as suas informações com base noutras bases legais, iremos notificá-lo/a de tais bases legais, se formos obrigados a tal.

4.6 Divulgação dos seus dados pessoais

Não alugamos, vendemos nem partilhamos ou divulgamos de outra forma os seus dados pessoais, com excepção do aqui descrito ou de outra forma indicada na altura da recolha dos dados.

Poderemos partilhar os seus dados pessoais com outras empresas dentro do Demant Group, para fornecer e melhorar os nossos produtos e serviços, e para propósitos de pesquisa. Consulte o gráfico organizacional no nosso último relatório anual para ver que empresas fazem parte do Demant Group. Pode consultar o nosso último relatório anual em www.demant.com.

Poderemos também divulgar os seus dados pessoais se a divulgação for exigida por lei, ordem judicial ou acto judicial. Poderemos partilhar informações não identificáveis em forma agregada, publicamente e com empresas, organizações ou indivíduos fora da Demant ou com os nossos parceiros, ou seja, editores, anunciantes ou páginas associadas. Poderemos, por exemplo, partilhar publicamente informações não identificáveis para demonstrar tendências sobre o uso geral das nossas aplicações.

Transferência para destinatários fora da UE

Se transferirmos os seus dados pessoais para uma empresa no Demant Group situada numa jurisdição fora da UE, do EEE ou de países aprovados pela Comissão Europeia que garantam uma proteção de dados “adequada”, iremos sempre garantir que são tomadas salvaguardas adequadas para garantir a proteção de dados, p. ex., através de Cláusulas Contratuais-Tipo da Comissão da UE.

Processadores de dados

Poderemos também partilhar os seus dados pessoais com prestadores de serviço que efectuem serviços e funções relacionados com a App, em nosso nome. Tais prestadores de serviço não obterão qualquer direito para processar os seus dados para qualquer outro propósito que não seja o de nos ajudar a fornecer-lhe os serviços. Apenas recorremos a prestadores de serviço que nos deem garantias suficientes de implementar medidas técnicas e organizacionais apropriadas, de

Termos de Uso e Política de Privacidade

forma que o processamento cumpra os requisitos das leis de proteção de dados relevantes, incluindo garantir os direitos do titular dos dados.

Usamos a plataforma Azure da Microsoft, operada pela Microsoft Ireland Operations Ltd). Usamos apenas centros de dados na UE; actualmente, nos Países Baixos. Pode ler mais sobre os serviços e conformidade regulamentar aqui: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

4.7 Nós controlamos e actualizamos os seus dados pessoais

Garantimos que os seus dados pessoais que processamos não estão incorretos nem são enganadores. Também nos certificamos de que actualizamos continuamente os seus dados pessoais.

Visto que o nosso Serviço depende dos seus dados pessoais corretos e actualizados, pedimos-lhe que nos informe se houver quaisquer alterações relevantes em relação aos seus dados pessoais. Pode usar as informações de contacto acima para nos notificar relativamente a quaisquer alterações.

4.8 Quando apagamos os seus dados pessoais

Iremos apagar os seus dados sob as seguintes condições:

- Se retirar o seu consentimento na App.
- Se não tiver utilizado a App há 3 anos.

Armazenaremos dados pessoais que são obrigatórios manter de acordo com a lei aplicável.

4.9 Protegemos os seus dados pessoais

Protegemos os seus dados pessoais contra perda ou alteração acidental dos seus dados pessoais e contra a divulgação ou acesso não autorizado dos seus dados pessoais.

Se houver uma violação dos dados, iremos notificá-lo/a assim que possível, se a violação puder representar um elevado risco aos seus direitos, p. ex., roubo de identidade, perdas económicas, discriminação da sua pessoa, perda de reputação ou outro inconveniente significativo.

5. OS SEUS DIREITOS ENQUANTO TITULAR DOS DADOS

5.1 Tem o direito de aceder aos seus dados pessoais

Tem o direito de, em qualquer altura, receber informações sobre os seus dados pessoais que processamos, onde recolhemos os seus dados e a finalidade para a qual estamos a usar os seus dados. Tem também o direito de saber durante quanto tempo iremos manter os seus dados pessoais e com quem partilhamos os seus dados.

Pode pedir uma cópia dos seus dados pessoais que processamos. O seu acesso pode ser restringido para garantir a proteção de privacidade de outras pessoas, segredos comerciais e direitos de propriedade intelectual. Tem também o direito à portabilidade dos dados.

Se pretender exercer os seus direitos, pode entrar em contacto connosco através dos pontos de contacto listados acima.

5.2 Tem o direito à eliminação ou correção dos seus dados pessoais incorretos.

Se acreditar que os seus dados pessoais que processamos estão incorretos, tem o direito de pedir que sejam corrigidos. Deve contactar-nos e informar-nos sobre as incorreções e como corrigir a informação.

Em determinadas situações, somos obrigados a eliminar os seus dados pessoais. Este pode ser o caso se retirar o seu consentimento. Se for da opinião de que os seus dados pessoais já não são necessários para o propósito para o qual foram recolhidos, tem o direito de pedir que os seus dados sejam apagados. Também nos pode contactar se acreditar que o processamento dos seus dados pessoais não cumpre as leis ou outras obrigações legais aplicáveis.

Quando fizer um pedido para que os seus dados pessoais sejam corrigidos ou apagados, iremos investigar se as condições são cumpridas. Se forem cumpridas, iremos executar as correções ou a eliminação assim que possível.

Termos de Uso e Política de Privacidade

5.3 Tem o direito de se opôr a que processemos os seus dados pessoais

Tem o direito de se opôr a que processemos os seus dados pessoais. Também se pode opôr à nossa divulgação dos seus dados pessoais para propósitos de marketing. Pode utilizar as informações de contacto acima para submeter uma objecção. Se a sua objecção for justificada, iremos garantir que o processamento dos seus dados pessoais é cancelado. Se desejar efectuar uma reclamação sobre o nosso processamento dos seus dados pessoais, tem o direito de contactar a Autoridade de Protecção de Dados Dinamarquesa (“Datatilsynet”),

Datatilsynet
Borgergade 28, 5th floor,
1300 Copenhagen K,
+45 3319 3200,
e-mail: dt@datatilsynet.dk

5.4 Apagar a sua conta Demant

Tem o direito de, em qualquer altura, apagar a sua conta Demant.

Se pretender exercer o seu direito, pode entrar em contacto connosco através dos pontos de contacto listados acima, na secção 1.0.

6. ALTERAÇÕES

A Demant reserva o direito de efectuar alterações a esta Política de Privacidade em qualquer altura, com um aviso adequado a si. Os Termos aplicados em qualquer altura estão disponíveis através do Serviço. Se continuar a usar o serviço, considera-se que aceitou tais alterações.

7. LEI DINAMARQUESA

O nosso Serviço está baseado na Dinamarca. As informações que recolhemos são governadas pela lei Dinamarquesa aplicável. Operamos os Serviços na Dinamarca e, dependendo do seu país de residência, a submissão das Informações Pessoais através dos Serviços pode envolver a transferência de informação para a Dinamarca, ou para onde quer que os servidores estejam localizados.