

PHILIPS

HearLink

App version 2.0
iOS e Android



Instruções de uso

Introdução

Este livreto orienta você sobre como usar o aplicativo. Leia o folheto atentamente, incluindo a seção de avisos. Ele irá ajudá-lo a aproveitar ao máximo do aplicativo.

O App para os dispositivos iPhone®, iPad®, iPod® touch e Android™ permite que você controle diretamente os aparelhos auditivos Philips .

O aplicativo está disponível na App Store® e no Google Play™.



Este folheto aplica-se à Versão 2.0.2 e as seguintes do aplicativo. Certifique-se de atualizar sempre o aplicativo para a versão mais recente compatível.

Se tiver questões adicionais sobre a utilização do aplicativo, contate o seu Fonoaudiólogo, or Philips Hearing Solutions consumer care.

Lembre-se de que algumas configurações dependem dos ajustes feitos pelo Fonoaudiólogo.

Apple, o logo da Apple, iPhone, iPad e iPod touch e Apple Watch são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. App Store é uma marca de serviço da Apple Inc. Android, Google Play e o logotipo do Google Play são marcas registradas da Google LLC.

Uso previsto

O aplicativo destina-se a ajudar os usuários de aparelhos auditivos sem fios a controlarem funcionalidades disponíveis na sua solução auditiva.

Grupo de usuários previsto

O aplicativo deve ser usado por usuários (adultos e crianças acima de 36 meses) de aparelhos auditivos sem fio ou por cuidadores responsáveis.

Isenção de responsabilidade para o aplicativo

A SBO Hearing A/S não se responsabiliza pela consequências do uso deste aplicativo fora dos objetivos do uso ou avisos.

A SBO Hearing A/S reserva-se o direito de descontinuar a funcionalidade do IFTTT sem aviso prévio.

Notificação importante

Consulte as instruções de uso do aparelho auditivo para mais informações sobre a funcionalidade do seu aparelho auditivo específico. hearingsolutions.philips.com/support/how-to-faq/

Índice

Requisitos de sistema	8
Instalando o aplicativo	9
Pareando e ligando o seu dispositivo móvel aos aparelhos auditivos	11
Tela principal	14
Criando uma conta	16
Mudança de volume e função Mudo	18
Mudança de programa	20
Som da TV e microfone remoto	22
Recursos adicionais	24
Política de Privacidade	27
IFTTT	29
Resolução de problemas	30
Avisos	31
Informação técnica	33

Requisitos de sistema

Para o uso deste aplicativo, se faz necessário os itens a seguir:

- iPhone, iPad ou iPod touch: sistema operacional iOS;
- Dispositivos Android: sistema operacional Android;
- Philips pode ser pareado com dispositivos iOS ou Android.

Para informações sobre os aparelhos auditivos compatíveis com o aplicativo e sobre as versões de iOS/Android necessárias, visite hearingsolutions.philips.com/hearing-aids/connectivity.

Instalando o aplicativo

Para iOS (iPhone, iPad ou iPod touch)

1. Vá à App Store e pesquise “Philips HearLink”.
2. Nos resultados de pesquisa, toque no aplicativo.
3. Toque em “OBTER” e, de seguida, “INSTALAR”.
4. Se solicitado, inicie sessão na App Store para concluir a instalação.

No Android

1. Vá à Google Play Store e pesquise por “Philips HearLink”.
2. Nos resultados de pesquisa, toque no aplicativo.
3. Toque em “INSTALAR”.

Quando a instalação estiver concluída, verá o ícone do aplicativo no ecrã principal do seu dispositivo móvel e o aplicativo estará pronto para ser usado.



Pareando e ligando o seu dispositivo móvel aos aparelhos auditivos

iPhone/iPad/iPod touch

Antes de usar o aplicativo no iPhone/iPad/iPod, você deve parear o dispositivo com os seus aparelhos auditivos. Verifique sempre se as baterias dos aparelhos auditivos estejam com carga completa.

1. Vá ao menu “Definições” do dispositivo e certifique-se de que o Bluetooth® esteja ligado.
2. Toque em “Geral” e selecione “Acessibilidade”.
3. Selecione “Aparelhos Auditivos MFi”.
4. Coloque os aparelhos auditivos próximos ao dispositivo iPhone/iPad/iPod e desligue e ligue os aparelhos auditivos. Desta forma, eles ficarão em modo de pareamento durante três minutos.
5. Selecione os aparelhos auditivos na tela do dispositivo.
6. Confirme o pedido de pareamento do Bluetooth®. Esta ação deve ser realizada para cada aparelho auditivo.

Assim que os aparelhos auditivos estiverem pareados com o dispositivo, abra o aplicativo para estabelecer conexão. Certifique-se de que o Bluetooth® ainda esteja ligado. O aplicativo irá procurar os aparelhos auditivos até que a ligação seja estabelecida. Toque em “Continuar” e você estará pronto para usar o aplicativo.

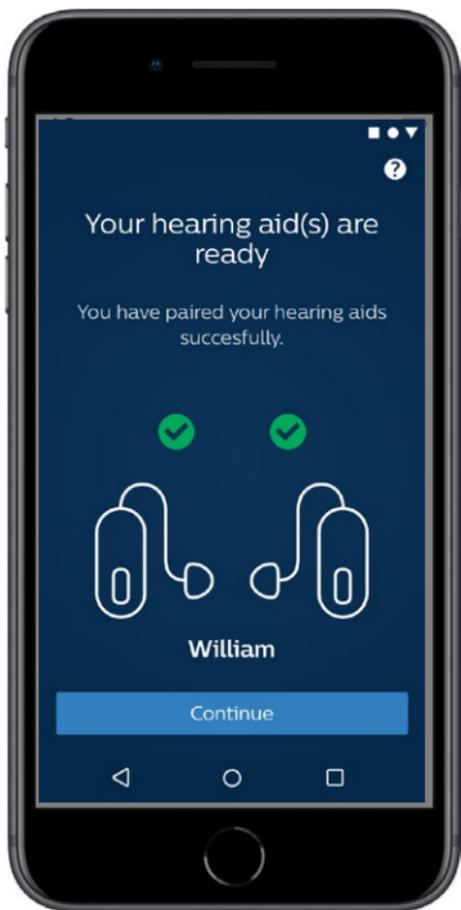
www.hearingsolutions.philips.com/support/how-to-faq/

Dispositivos Android

No dispositivo Android, o pareamento com os aparelhos auditivos bem como a conexão entre o dispositivo e os aparelhos auditivos são feitos no aplicativo. Certifique-se sempre de verificar se as baterias possuem carga completa.

1. Durante o pareamento, não desligue os aparelhos auditivos e certifique-se de que estão a uma distância máxima de 20 cm (7,9 pol.) do dispositivo móvel.
2. Certifique-se de que o dispositivo esteja com o Bluetooth® ligado.
3. Abra o aplicativo.
4. O aplicativo irá procurar os aparelhos auditivos automaticamente.
5. Desligue e ligue os aparelhos auditivos. Desta forma, eles ficarão em modo de pareamento por três minutos.
6. Aguarde o aplicativo detectar os aparelhos auditivos.
7. Selecione os aparelhos auditivos e continue.
8. O aplicativo irá tentar parear e se conectar com os aparelhos auditivos.
9. Assim que o aplicativo estabelecer conexão com os aparelhos auditivos, irá aparecer uma mensagem de sucesso.
10. Toque em “Continuar” para continuar e iniciar o aplicativo.

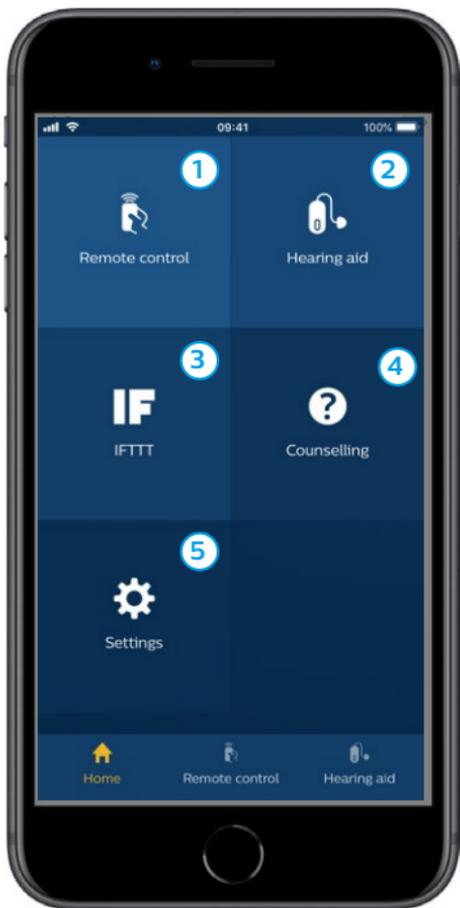
www.hearingsolutions.philips.com/support/how-to-faq/



Tela principal

Da tela principal você pode acessar todas as funcionalidades do aplicativo. A tela principal pode ser acessada de qualquer localização do aplicativo tocando no ícone “Página principal” no fundo da tela.

- ① **”Controle remoto”** dá acesso aos programas e controle do volume dos aparelhos auditivos.
- ② Em **”Aparelho auditivo”** você pode verificar o nível de bateria dos aparelhos auditivos e encontrar os aparelhos auditivos se perde-los.
- ③ **”IFTTT”** dá acesso a funcionalidades “IF This Then That”.
- ④ **”Aconselhamento”** dá acesso a vários guias para que você possa aproveitar ao máximo seus aparelhos auditivos.
- ⑤ Em **”Configurações”** pode ajustar o aplicativo de acordo com as suas preferências e fazer download das “Instruções de uso”.

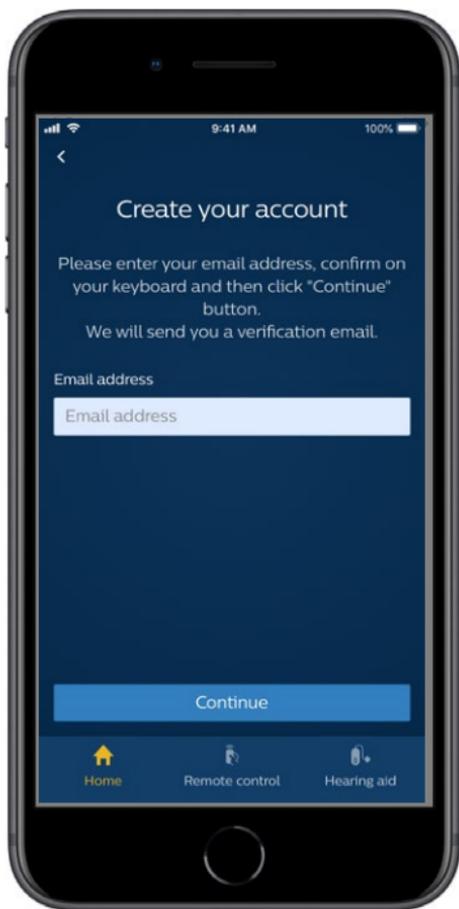


Criando uma conta

Para usar o serviço IFTTT (“If This Then That”) é necessário criar uma conta. Você não necessita desta conta para usar outros programas ou funcionalidades do aplicativo. Lembramos que você necessita de um endereço de e-mail para criar uma conta.

Na primeira vez que você acessar o IFTTT, será solicitado a criação de uma conta.

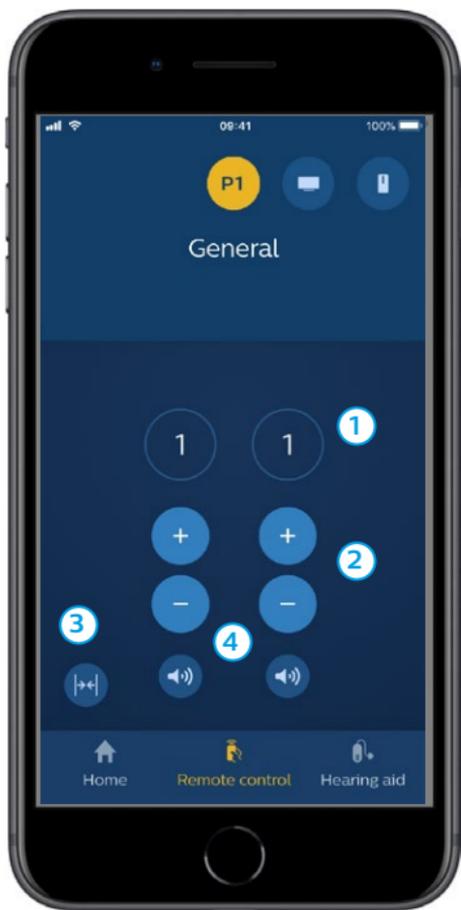
Siga as instruções na tela.



Mudança de volume e função Mudo

Selecione “Controle Remoto” na tela para acessar o controle de volume. O volume pode ser modificado em ambos aparelhos auditivos ao mesmo tempo ou em cada aparelho de forma independente. A mudança de volume se aplica somente ao programa selecionado (veja a próxima sessão).

- ① O indicador de nível de volume “0” é o passo inicial como prescrito pelo seu fonoaudiólogo.
- ② Escolha “+” ou “-” para aumentar ou diminuir o volume.
- ③ Mude o controle de volume em ambos aparelhos auditivos ou de forma independente.
- ④ Toque para silenciar ou retornar o som no microfone dos aparelhos.



Mudança de programa

Selecione “Controle Remoto” da tela para acessar os programas no seu aparelho auditivo. Em cada programa, você pode ajustar o volume como descrito na sessão anterior.

Você pode ter até 4 programas diferentes. Eles são definidos pelo seu fonoaudiólogo durante uma sessão de adaptação.

Para acessar programas individuais, use o ícone no topo da tela. Mude de esquerdo para ver todos os programas disponíveis. Toque no ícone do programa você quer acessar. A cor de fundo do ícone do programa selecionado pode ser alterada. Selecione o ícone do programa que irá mudar no aparelho auditivo.

Se o aparelho auditivo for pareado com TV Adapter e/ou com o AudioClip, o programa correspondente estará disponível na lista.



Som da TV e microfone remoto

Se os seus aparelhos auditivos foram pareados com TV Adapter e/ou AudioClip, os seguintes programas podem ser selecionados na lista de programas do aplicativo.

Televisão

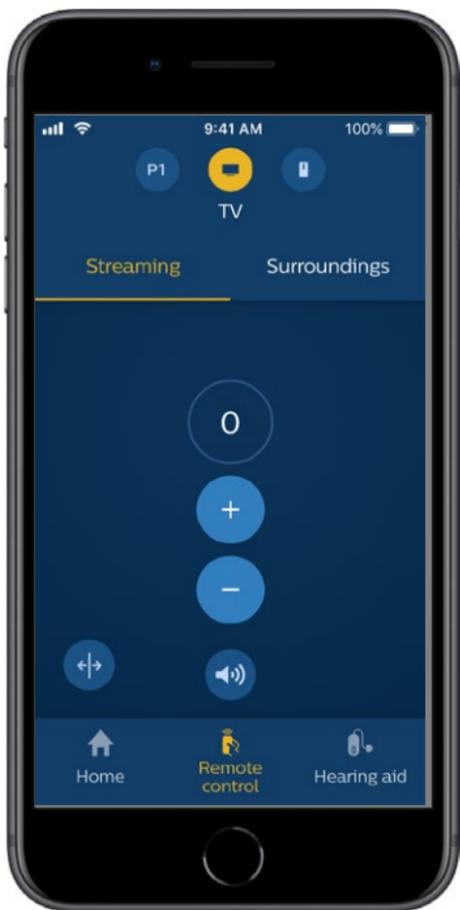
Se os aparelhos auditivos estiverem pareados com TV Adapter, você pode controlar o som transmitido da sua televisão para os aparelhos auditivos.

Selecione “Transmissão” para ajustar o volume do som transmitido da televisão para os aparelhos auditivos. Selecione “Ambiente” para ajustar o volume do som externo detectado pelos microfones dos aparelhos auditivos.

Microfone remoto

Selecione “Microfone remoto” para ajustar o volume do som transmitido do AudioClip para os aparelhos auditivos. Selecione “Ambiente” para ajustar o volume do som externo detectado pelos microfones dos aparelhos auditivos.

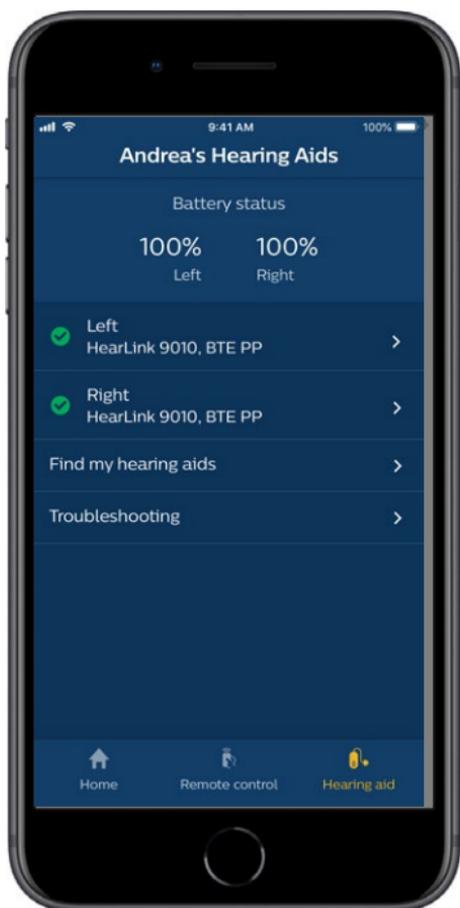
Para mais informações sobre como ajustar o volume, consulte a seção “Alterando volume e Função Mudo”.



Recursos adicionais

Nível da bateria

Pode usar o aplicativo para verificar o nível da bateria dos seus aparelhos auditivos. Deste modo, pode ver facilmente se as baterias devem ser substituídas ou recarregadas.



Recursos adicionais

Instruções de uso

Toque em “Como usar este aplicativo” na seção de definições para ler as “Instruções de Uso” do aplicativo.

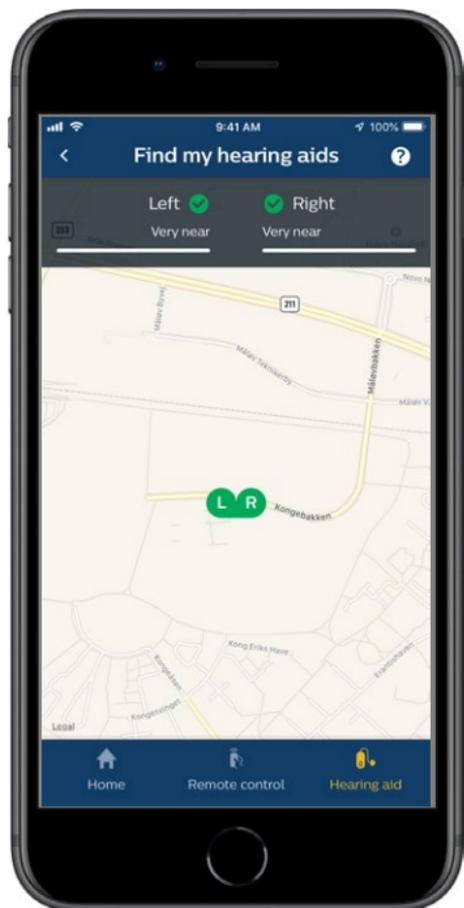
Encontrar meus aparelhos auditivos

Se você não consegue encontrar os seus aparelhos auditivos, toque em “Aparelho auditivo” → “Encontrar meus aparelhos auditivos”. Um mapa mostrará a última localização conhecida dos aparelhos auditivos pareados quando ainda estavam conectados ao App.

A barra de proximidade indica a distância entre você e cada aparelho auditivo ligado. Se o seu celular estiver fora do alcance dos aparelhos auditivos ou a conexão for perdida, você pode ver a data e hora da última conexão.

No mapa, o marcador verde indica que existe conexão entre os seus aparelhos auditivos e o celular. O marcador vermelho indica que a conexão foi perdida.

Para melhores resultados, recomendamos manter o aplicativo ligado (uso ativo ou executado em segundo plano).

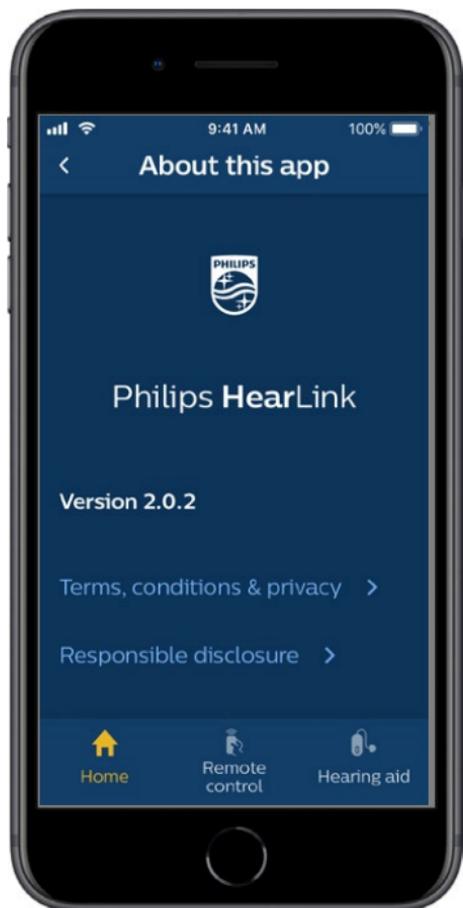


Política de Privacidade

Para usar o serviço IFTTT, SBO Hearing A/S precisa coletar seus dados. Você será solicitado a consentir quando você configura uma conta (consulte a seção “Criar conta”).

Pode retirar o seu consentimento a qualquer momento. Se o fizer, não poderá usar o IFTTT com o aplicativo.

Se desejar mais informação, visite hearingsolutions.philips.com/privacy-notice.



IFTTT

Você pode conectar seus aparelhos auditivos à Internet através do aplicativo e do serviço IFTTT (If This Then That).

Usar o IFTTT permite automatizar atividades cotidianas como definir uma notificação de texto a ser enviada para um celular quando a bateria do aparelho auditivo estiver com carga reduzida, entre outros.

Para acessar ao IFTTT, selecione “IFTTT” na tela principal.

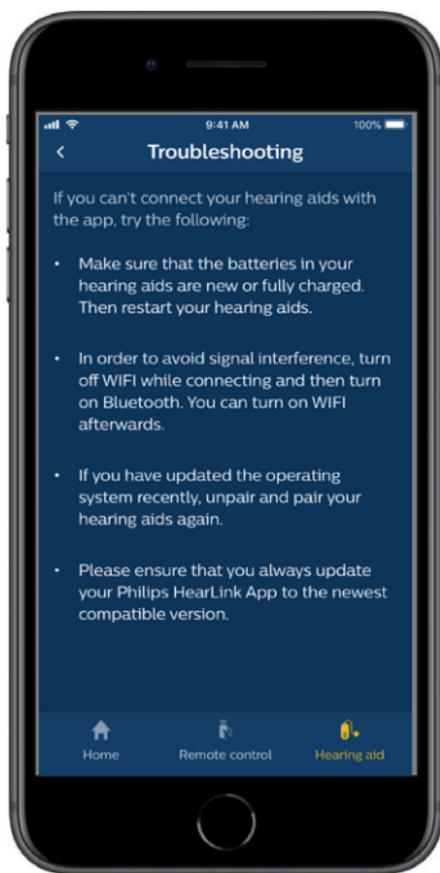
Usar este serviço exige ter uma conta pessoal. Consulte a seção “Criar conta” para mais informações.

hearingsolutions.philips.com/support/connectivity/help-on-connectivity

Resolução de problemas

Se necessitar de ajuda para parear e conectar, toque no ponto de interrogação no canto superior direito da tela. Você pode também selecionar “Resolução de problemas” no menu “Aparelho auditivo” (acessível a partir da tela principal).

Caso ainda tenha dificuldades entre em contato com seu fonoaudiólogo.



Avisos

Por motivos de segurança pessoal e para garantir uma correta utilização, você deve familiarizar-se completamente com os seguintes avisos gerais antes de usar aplicativo. Contate o seu fonoaudiólogo se você tiver operações inesperadas ou incidentes graves com o seu aplicativo durante o uso ou por causa de seu uso. O seu fonoaudiólogo lhe dará suporte para lidar com a questão e, se aplicável, comunicar ao fabricante e/ou às autoridades nacionais.

O aplicativo pode controlar a seleção de programas e o volume dos aparelhos auditivos conectados. Portanto, o aplicativo deve ser operado apenas pelo usuário dos aparelhos auditivos ou pelos Fonoaudiólogos. Outras pessoas não devem controlar o aplicativo.

O uso do aplicativo pode distraí-lo em situações que exigem concentração total. Esteja atento ao ambiente ao redor enquanto usa o aplicativo.

A conexão entre os aparelhos auditivos e o celular poderá se perder devido a interferência no sinal, baterias com carga reduzida, distância entre o celular e os aparelhos auditivos, etc. Se isso ocorrer e afetar o funcionamento previsto dos aparelhos auditivos, recomendamos reiniciar os aparelhos auditivos.

Consulte as “Instruções de Uso” dos aparelhos auditivos para mais informações sobre a funcionalidade dos seus aparelhos auditivos específicos.

Informação técnica



SBO Hearing A/S

Kongebakken 9

DK-2765 Smørum

Denmark

hearingsolutions.philips.com

Descrição dos símbolos

Símbolo	Descrição
	Avisos O texto assinalado com um símbolo de marcação deve ser lido antes de utilizar o produto.
	Fabricante O produto é produzido pelo fabricante cujo nome e endereço são apresentados junto ao símbolo. Indica o fabricante do dispositivo médico, como definido na Diretiva 90/385/CEE, 93/42/CEE e Diretiva 98/79/CE.
	Marca CE O produto está em conformidade com a Diretiva Dispositivos Médicos 93/42/CEE. O número de quatro algarismos indica a identificação do órgão notificado.
	Consulte as instruções de uso

hearingsolutions.philips.com



A Philips e o emblema em formato de escudo da Philips são marcas comerciais registadas da Koninklijke Philips N.V. e utilizadas sob licença. Este produto foi fabricado por ou para e é comercializado sob responsabilidade da SBO Hearing A/S, e SBO Hearing A/S constitui o fiador deste produto.