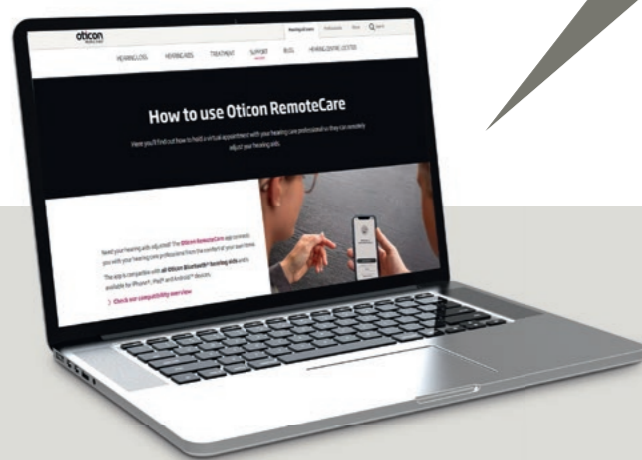


Info och support

Läs mer om hur du använder RemoteCare-appen på www.oticon.se/support/remote-care

- Checklista för en lyckad session
- Instruktionsfilmer
- Vanliga frågor
- Felsökning
- Steg-för-steg guide

... och mycket mer



Kontakta din lokala audionom:

 **Oticon Medical AB**
Datavägen 37B
SE-436 32 Askim
Sweden
Tel: +46 31 748 61 00

Oticon RemoteCare



**Ditt uppföljnings-
besök direkt
i telefonen**

2395805E / 2021.08

Kommunikation på distans med din audionom - i realtid!

Med RemoteCare kan du:

- Få expertråd och uppföljning utan att gå hemifrån - eller var det passar dig bäst
- Se, hör, prata med och skicka textmeddelanden till din audionom under mötet
- Få din ljudprocessor justerad på distans för bästa möjliga hörselupplevelse
- Testa din nya ljudprocessor under ditt samtal med din audionom
- Få tips och förslag från din audionom om dina ljudprocessorer

Hämta RemoteCare från App Store eller Google Play Store



Apple, Apple-loggan, iPhone, iPad och iPod touch är varumärken som tillhör Apple Inc., registrerade i USA och i andra länder. App Store är ett servicemärke för Apple Inc. Android, Google Play och Google Play-logotypen är varumärken som tillhör Google LLC.

Sätt igång

När du har parkopplat din Ponto 5 ljudprocessor med din iPhone® eller smarttelefon och hämtat RemoteCare-appen är det bara tre enkla steg kvar till ditt första uppföljningsmöte på distans.



Anmäl dig och logga in

Anslut dina ljudprocessorer

Anslut till din audionom

Tekniska krav: du behöver en stadig Internetanslutning, en Android-telefon med operativsystem 8.0 eller högre ELLER en iPhone 5s eller högre, samt en iOS-version på minst 12.0 samt Apple-id och lösenord, Ponto 5 och en bekräftelse från din audionom. Se bruksanvisningen för mer information.

Användarvänlig app

RemoteCare-appen är säker, lättanvänd och kommer med en steg-för-steg guide och följande funktioner:



Finjustering på distans

Din audionom kan justera inställningarna på dina ljudprocessorer direkt.



Videosamtal

Du och din audionom kan se varandra för en mer personlig upplevelse.



Telefonsamtal

Om du föredrar kan du stänga av kameran under dina möten med din audionom.



Textmeddelanden

Med chattfunktionen kan du texta din audionom under dina möten.