

Pogoji uporabe in Obvestilo o zasebnosti

Aplikacija za oddaljeni nadzor

Ta dokument je bil zadnjič posodobljen 4. novembra 2020.

Naslednje Obvestilo o zasebnosti velja za:

- Philips HearLink
- Bernafon EasyControl-A
- Sonic SoundLink 2
- RemoteLink

Omemba aplikacije ali aplikacij v tem Obvestilu o zasebnosti pomeni eno od teh štirih predhodno navedenih aplikacij.

»Varujemo vašo zasebnost – kratka različica«

V podjetju Demant spoštujemo in varujemo vašo zasebnost. Predani smo čimbolj transparentni uporabi vaših osebnih podatkov znotraj aplikacije.

Aplikacijo smo ustvarili z namenom ponuditi vam možnost nadzora in personalizacije svoje slušne izkušnje neposredno preko svojega pametnega telefona.

- Ne pozabite, da lahko vse zbiranje podatkov, ki ga izvaja aplikacija, enostavno ustavite tako, da aplikacijo odstranite ali prenehate uporabljati.
- Da vam lahko nudimo to storitev, zbiramo in obdelujemo vaše osebne podatke. To izvajamo v skladu z ustreznimi uredbami za varovanje podatkov, vključno s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR).
- Vi imate pri tem več pravic, vključno s pravico do obveščeniosti in pravico do dostopa.
- Podrobne informacije najdete v celotnem Obvestilu o zasebnosti spodaj.

Pogoji uporabe in Obvestilo o zasebnosti

Ti pogoji uporabe in Obvestilo o zasebnosti (v nadaljevanju poimenovani s skupnim izrazom »Obvestilo o zasebnosti«) opisujejo, kako in zakaj zbiramo podatke o vas kot uporabniku.

To Obvestilo o zasebnosti velja samo za informacije, zbrane v aplikaciji ali prek nje.

Z uporabo aplikacije in povezanih storitev (»storitev«) sprejemate to Obvestilo o zasebnosti in podjetju Demant dovoljete obdelavo svojih osebnih podatkov, ki so v njem opisani.

1. UPRAVLJAVEC PODATKOV

Upravljavec podatkov je:

Upravljavec podatkov je:

Demant Enterprise A/S

Kongebakken 9

DK-2765 Smørum

Danska

E-naslov: privacy@demant.com

(v nadaljnjem besedilu: »Demant«)

Pogoji uporabe in Obvestilo o zasebnosti

2. POGOJI UPORABE

2.1 Namen in funkcionalnost

To aplikacijo smo ustvarili z namenom ponuditi vam možnost nadzora in personalizacije svoje izkušnje s sluhom neposredno preko svojega pametnega telefona. Aplikacija ponuja tudi naslednjo funkcionalnost za nastavitve in prilagoditve po vaši meri:

- Nastavljanje glasnosti v slušnih aparatih
- Ločeno nastavljanje glasnosti vhodnega pretakanja
- Izbira programa/-ov slušnega pripomočka
- Izbira vira oz. virov predvajanja
- Določanje geografskega položaja slušnih aparatov

Prav tako lahko ustvarite ločen račun in aplikaciji dovolite, da se vaši slušni aparati povežejo z vašim (izbirnim) kanalom IFTTT.

Funkcije in funkcionalnosti v aplikaciji se lahko dodajo, spremenijo ali prekinejo po lastni presoji podjetja Demant.

Prosimo, pomnite: APLIKACIJE NA NIKAKRŠNI NAČIN NE DOJEMAJTE IN NE UPORABLJAJTE KOT NADOMESTEK ZA STROKOVNE ZDRAVNIŠKE NASVETE VAŠEGA SLUŠNEGA AKUSTIKA.

2.2 Pravica do uporabe

Podjetje Demant vam daje neekskluzivno, neprenosno dovoljenje za uporabo storitev za svojo osebno, nekomercialno uporabo, ki ga je mogoče preklicati, samo na napravah, ki jih dovoljujejo pogoji zadevne platforme, v skladu s tem Obvestilom o zasebnosti. Vse druge pravice glede storitev si pridržuje podjetje Demant.

2.3 Zasebnost otrok

Osebnih podatkov otrok, mlajših od 18 let, zavestno ne zbiramo, hranimo ali uporabljamo.

2.4 Brezplačno in »Kot je«

Aplikacijo lahko uporabljate brezplačno. Informacije, ki jih vsebuje aplikacija, in funkcionalnosti, ki so v njej dostopne, so zagotovljene »kot so«, proizvajalec pa ne daje nobenih zagotovil o primernosti za prodajo ali določen namen.

2.5 Relevantne naprave

Aplikacija je zasnovana za uporabo z brezžičnimi slušnimi aparati. Aplikacija pošilja in sprejema signale slušnih aparatov preko izbranih mobilnih naprav, za katere je bila razvita.

Obvestil o posodobitvah aplikacije na svoji napravi ne smete onemogočiti. Priporočamo vam, da uporabnik namesti vse posodobitve, da bi aplikacija delovala pravilno in ostala posodobljena.

Aplikacija se sme uporabljati samo z namenskimi napravami. Zahteve glede naprav in/ali operacijskega sistema so navedene v specifikacijah Aplikacije. Ne moremo jamčiti, da bo Aplikacijo možno prenesti na vašo določeno napravo in da bo tam delovala, ne glede na to, da naprava morda izpolnjuje vse navedene pogoje. Tovrstno nedelovanje lahko povzročajo okoliščine, na katere nimamo vpliva.

2.6 Omejitev odgovornosti

Stremimo k temu, da je Storitev na voljo neprekinjeno, 24 ur na dan in 7 dni v tednu. Storitev pa v določenih okoliščinah ne bo na voljo, na primer iz varnostnih razlogov ali zaradi vzdrževanja, nestabilne mrežne povezave ali zaradi okvare na komunikacijskih linijah oz. strojni opremi. Varnostne kopije redno ustvarjamo, a kljub temu ne moremo jamčiti, da ne more priti do izgube podatkov.

Do polnega obsega, ki ga dovoljuje zakonodaja, podjetje Demant ne bo odgovorno za škodo, nastalo zaradi uporabe aplikacije, vključno z neposredno, posredno, naključno, posledično, kazensko, posebno ali drugo, izgubljene priložnosti, izgubo dobička ali katero koli drugo izgubo ali škodo katere koli vrste.

2.7 Kršitev pogojev

V primeru, da prekršite te splošne pogoje, smo upravičeni do takojšnjega preklica dovoljenja za uporabo.

Pogoji uporabe in Obvestilo o zasebnosti

TEME, POVEZANE Z VAROVANJEM PODATKOV

3. ODGOVORNOST NAS KOT UPRAVLJAVCA PODATKOV

3.1 Varovanje vaših osebnih podatkov jemljemo resno

To Obvestilo o zasebnosti smo pripravili, da bi vas obvestili o tem, kako obdelujemo vaše osebne podatke. Podjetje Demant je upravljavec podatkov. Zagotavljamo, da so vaši osebni podatki obdelani v skladu z veljavno zakonodajo.

3.2 Zagotavljamo pošteno in transparentno obdelavo podatkov

Ko vas pozovemo, da nam omogočite dostop do svojih osebnih podatkov, vas obvestimo o tem, katere osebne podatke obdelujemo in v katere namene. Te informacije prejmete, ko zbiramo vaše osebne podatke.

4. OBDELAVA OSEBNIH PODATKOV

4.1 Uporaba aplikacije brez registracije

Ko uporabljate aplikacijo, lahko samodejno zbiramo splošne informacije. Zbranih podatkov ni možno uporabiti za prepoznavo vas kot posameznika, saj zbiramo podatke vseh uporabnikov Aplikacije. Podatke uporabljamo samo v zbrani obliki, s čimer dobimo vpogled v splošno uporabo funkcij aplikacije. To so lahko podatki o tem, kdaj je določena funkcija običajno aktivirana in/ali v kakšnem obsegu se funkcija uporablja.

4.2 Uporaba Aplikacije z IFTTT.

Za uporabo aplikacije z IFTTT, si morate ustvariti osebni račun. Ta račun lahko odprete znotraj Aplikacije. Pri registraciji računa morate navesti svoj elektronski naslov in si določiti geslo po izbiri.

Z ustvarjanjem računa sistemu prav tako dovoljujete, da vam pošilja relevantne informacije v obliki kratkih obvestil, s katerimi lahko svojo rešitev za sluh kar najbolj izkoristite.

Podatke lahko tudi shranimo takrat, ko se obrnete na nas. Te podatke lahko obdelujemo z namenom odziva na vaše sporočilo in jih ne obdelujemo v druge namene.

Prav tako zbiramo naslednje vrste informacij:

- Uporabljene storitve in način uporabe teh storitev. V praksi so to lahko podatki o funkcijah, ki jih uporabljate, podatek kako pogosto jih uporabljate in kako dolgo jih uporabljate.
- Podatki o vrsti naprave.
- Generični podatki, specifični za posamezno napravo, kot so vrsta mobilne naprave in operacijski sistem na napravi.
- Podatki tehničnih dnevniških zapisov.

Na podlagi vaše izrecne privolitve, ki jo podate ob začetku uporabe storitve IFTTT, lahko zbiramo tehnične informacije in serijske št. vaših slušnih aparatov, da lahko tako nadziramo delovanje vaših slušnih aparatov. V primeru tehnične okvare pridobimo poročilo o okvari od vašega slušnega pripomočka.

4.3 IFTTT

Aplikacija lahko vzajemno sodeluje s spletno storitvijo IFTTT, ki vam omogoča avtomatizacijo različnih dejanj in opravil, tako da ustvarite verige enostavnih pogojnih izjav, imenovanih »vstavki« oz. »applets«. Ko poveže različne spletne storitve ali aplikacije, vam IFTTT omogoča uporabo njihovih funkcij v obliki sprožilcev oz. v obliki dejanj za določanje izida. Pri uporabi IFTTT določite slušni aparat kot ta sprožilec oz. dejanje in tako nadzirate določena dejanja ali naloge preko svojega sistema slušnega aparata.

V povezavi s storitvami, ki uporabljajo IFTTT, bomo lahko določili vašo geografsko lokacijo.

Za uporabo storitev IFTTT v povezavi z aplikacijo morate ustvariti račun IFTTT. Upoštevajte, da vašo uporabo storitev IFTTT in tega računa urejajo pogoji podjetja IFTTT Inc. Za več informacij o sistemu IFTTT glejte spletno mesto IFTTT.

Nismo odgovorni za nobeno uporabo informacij in/ali osebnih podatkov, prenesenih podjetju IFTTT, glede na vašo izbiro in uporabo aplikacije v kombinaciji s storitvami IFTTT.

Pri prenosu osebnih podatkov v IFTTT se domneva, da gre za prenos na podlagi vašega soglasja, v državo ustanovitve družbe IFTTT, kar je trenutno Kalifornija, ZDA. Ameriški državni in zvezni zakoni o varstvu podatkov se razlikujejo od zakonov o varstvu podatkov v EU in lahko zagotavljajo posameznikom, na katere se nanašajo osebni podatki, drugačno raven varstva podatkov ali drugačne pravice.

Pogoji uporabe in Obvestilo o zasebnosti

4.4 Vaše osebne podatke zbiramo in hranimo v določene namene

Vaše osebne podatke zbiramo in uporabljamo za posebne in zakonite namene, vključno z naslednjim:

- Za nudenje storitev preko Aplikacije, kot je opisano zgoraj
- Za izboljšanje naših storitev in razvoj novih, na podlagi določljivih in skupnih oz. anonimiziranih podatkov
- Za vodenje vašega odnosa z nami, vključno s postopki prijave, poizvedb in pritožb.

Ko se prijavite na naše novice ali druga trženjska sporočila, uporabimo vaše kontaktne podatke za pošiljanje relevantnih informacij in ponudb v povezavi z našimi izdelki in storitvami, vključno z vabili k sodelovanju v naših raziskavah o uporabniški izkušnji. Elektronske načine, kot so elektronska pošta in sporočila SMS uporabljamo samo ob vašem izrecnem soglasju.

Obdelujemo samo vaše osebne podatke, ki so relevantni in zadostujejo za zgoraj navedene namene. To pomeni, da vaših osebnih podatkov ne uporabljamo v večji meri, kot je potrebno za določeni namen.

4.5 Pravna osnova za obdelavo vaših osebnih podatkov

Ko aktivirate storitev IFTTT, vas pozovemo po izrecnem soglasju za zbiranje in obdelavo vaših osebnih podatkov. Ker lahko uporaba slušnih aparatov odraža zdravstvene informacije, bomo vedno zahtevali vaše izrecno privolitev, preden bomo začeli obdelovati občutljive informacije v zvezi z določljivim posameznikom, ki vas zadevajo.

Vaše soglasje bo naša osnova za obdelavo osebnih podatkov v povezavi z vami. Vaše soglasje je prostovoljno in lahko ga kadar koli umaknete, tako da se z zahtevo obrnete na nas. Če želite umakniti svoje soglasje ali če želite dodatne informacije, uporabite naše zgoraj navedene kontaktne podatke.

Vse zbiranje podatkov, ki ga izvaja aplikacija, pa lahko enostavno ustavite tudi tako, da aplikacijo odstranite. Uporabite lahko standardne postopke za odstranitev aplikacije, ki so del vaše mobilne naprave, ali pa spletno trgovino ali omrežje z mobilnimi aplikacijami.

Pomnite, da mi ne prejmemo posebnega obvestila, ko odstranite aplikacijo. Zato vaše osebne podatke obdelujemo še naprej, dokler zaradi vaše neaktivnosti ne izbrišemo neaktivnega računa oz. dokler se ne obrnete na nas in nasprotujete obdelavi.

Če vaše podatke obdelujemo na podlagi druge zakonske osnove, vas bomo o tem obvestili, kadar bomo k temu obvezani.

4.6 Razkritje vaših osebnih podatkov

Vaši osebni podatki ne bomo dajali v najem, prodajali ali drugače delili oz. razkrivali, razen v primerih, ki so opisani v tem dokumentu, oz. če bo v času zbiranja podatkov drugače navedeno.

Vaše osebne podatke lahko delimo z drugimi podjetji v skupini Demant Group za nudenje in izboljševanje naših izdelkov in storitev ter v raziskovalne namene. Seznam podjetij, ki so del skupine Demant Group, najdete v organizacijski shemi v našem zadnjem letnem poročilu. Naše najnovjše letno poročilo najdete na strani www.demant.com.

Vaše osebne podatke lahko razkrijemo tudi, če nam tako nalaga zakonodaja, sodni nalog ali pravni akt. Nedoločljive informacije lahko delimo v zbirni obliki javno in s podjetji, organizacijami ali posamezniki zunaj podjetja Demant ali z našimi partnerji, tj. izdajatelji, oglaševalci ali povezanimi spletnimi mesti. Na primer, nedoločljive podatke lahko delimo javno in tako prikažemo smernice o splošni uporabi naših aplikacij.

Prenos prejemnikom izven EU

Če vaše osebne podatke prenesemo družbi izven skupine Demant Group in izven EU, EGP ali držav, ki po mnenju Evropske komisije nudijo »zadostno« zaščito podatkov, vedno sprejmemo zadostna varovala za zagotavljanje varnosti podatkov, na primer s standardnimi pogodbenimi klavzulami Evropske komisije.

Pogoji uporabe in Obvestilo o zasebnosti

Obdelovalci podatkov

Vaše osebne podatke lahko delimo tudi s ponudniki storitev, ki v našem imenu izvajajo storitve in funkcije, povezane z Aplikacijo. Taki ponudniki storitev ne dobijo pravice do obdelave vaših osebnih podatkov v druge namene, razen pomoči nam pri nujenju storitev za vas. Sodelujemo le s ponudniki storitev, ki zagotavljajo zadostna jamstva za izvajanje ustreznih tehničnih in organizacijskih ukrepov na načine, da obdelava osebnih podatkov izpolnjuje zahteve relevantne zakonodaje s področja varovanja podatkov, vključno z zagotavljanjem varovanja pravice posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Uporabljamo platformo Microsoft Azure, s katero upravlja družba Microsoft Ireland Operations Ltd. Uporabljamo le podatkovna središča v EU; trenutno je naše podatkovno središče na Nizozemskem. Več o storitvah in skladnosti s predpisi lahko preberete tukaj: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

4.7 Vaše osebne podatke nadziramo in posodabljam

Zagotavljamo vam, da vaši osebni podatki, ki jih obdelujemo, niso napačni ali zavajajoči. Prav tako skrbimo, da vaše osebne podatke nenehno ažuriramo.

Ker je naša Storitve odvisna od pravilnosti in ažurnosti vaših osebnih podatkov, vas prosimo, da nas obvestite, če pri vaših osebnih podatkih pride do relevantnih sprememb. Spremembe nam lahko sporočite na vse naše kontaktne podatke, navedene zgoraj.

4.8 Kdaj izbrišemo vaše osebne podatke

Vaše osebne podatke izbrišemo pod naslednjimi pogoji:

- Če v aplikaciji prekličete svojo privolitve.
 - Če aplikacije aktivno ne uporabljate 3 leta.
- Vaše osebne podatke, ki jih moramo hraniti po zakonu, bomo hranili še naprej.

4.9 Varujemo vaše osebne podatke

Vaše osebne podatke varujemo pred nenamerno izgubo ali spremembo ter pred nepooblaščenim razkritjem ali dostopom do njih.

V primeru kršitve varnosti osebnih podatkov in če lahko kršitev predstavlja veliko tveganje za vaše pravice, npr. za krajo identitete, finančno izgubo, diskriminacijo, zmanjšanje ugleda ali druge bistvene neprijetnosti, vas bomo obvestili takoj, ko bo mogoče.

5. PRAVICE VAS KOT POSAMEZNIKA, NA KATERE SE NANAŠAJO OSEBNI PODATKI

5.1 Zahtevate lahko dostop do svojih osebnih podatkov

Kadar koli lahko zahtevate prejem informacij o osebnih podatkih, ki jih obdelujemo o vas, o tem, ali smo zbrali vaše podatke, in o tem, za kaj vaše podatke uporabljamo. Prav tako lahko izveste, kako dolgo bomo hranili vaše osebne podatke in s kom jih delimo.

Zahtevate lahko kopijo osebnih podatkov, ki jih hranimo v povezavi z vami. Vaše pravice so lahko omejene na račun zagotavljanja varovanja zasebnosti drugih, poslovnih skrivnosti ali pravic intelektualne lastnine. Imate tudi pravico do prenosljivosti podatkov.

Če želite uveljaviti svoje pravice, se obrnite na nas na kontakte, navedene zgoraj.

5.2 Imate pravico do popravka ali izbrisa napačnih osebnih podatkov.

Če menite, da so osebni podatki, ki jih obdelujemo o vas, nepravilni, lahko zahtevate njihov popravek. Morate se obrniti na nas in nas obvestiti o netočnostih ter o tem, kako naj podatke popravimo.

V nekaterih primerih smo dolžni vaše osebne podatke izbrisati. Na primer takrat, ko umaknete svoje soglasje. Če menite, da osebni podatki niso več potrebni za namen, za katerega smo jih zbrali, ste upravičeni do zahteve po izbrisu takih podatkov. Na nas se lahko obrnete tudi, če menite, da so vaši osebni podatki obdelani v nasprotju z veljavno zakonodajo oz. drugimi pravnimi obvezami.

Ko nam pošljete zahtevo po popravku ali izbrisu vaših osebnih podatkov, bomo izvedli preiskavo, ali so pogoji za to izpolnjeni. Če bodo, bomo popravke oz. izbris izvedli takoj, ko bo mogoče.

Pogoji uporabe in Obvestilo o zasebnosti

5.3 Imate pravico do ugovora naši obdelavi vaših osebnih podatkov

Naši obdelavi vaših osebnih podatkov lahko ugovarjate. Ugovarjate lahko tudi našemu razkrivanju vaših osebnih podatkov v trženjske namene. Za svoj ugovor uporabite zgornje kontaktne podatke. Če je vaš ugovor upravičen, bomo prenehali obdelovati vaše osebne podatke. Če želite vložiti pritožbo o naši obdelavi vaših osebnih podatkov, se lahko obrnete na dansko pooblaščen osebo za varstvo podatkov (»Datatilsynet«).

Datatilsynet
Borgergade 28, 5th floor,
1300 Copenhagen K,
+45 3319 3200,
e-naslov: dt@datatilsynet.dk

5.4 Izbris vašega računa Demant

Svoj račun Demant lahko kadar koli izbrišete. Če želite uveljaviti svojo pravico, se obrnite na nas na prek podatkov, navedenih v zgornjem poglavju 1.0.

6. SPREMEMBE

Podjetje Demant lahko to Obvestilo o zasebnosti kadar koli spremeni, če vas o tem ustrezno obvesti. Veljavni pogoji so vedno na voljo v storitvi. Če nadaljujete z uporabo storitve, se razume, da s spremembami soglašate in jih sprejemate.

7. DANSKA ZAKONODAJA

Sedež naše storitve je na Danskem. Informacije, ki jih zberemo, ureja veljavna danska zakonodaja. Storitve izvajamo na Danskem, glede na vašo državo prebivanja pa lahko posredovanje osebnih podatkov prek storitev vključuje prenos osebnih podatkov na Dansko ali lokacije, kjer se nahajajo naši strežniki.