

# PHILIPS

## HearLink

# Kullanım şartları ve gizlilik bildirimini Philips HearLink app

**Bu doküman en son 19 Aralık 2018 tarihinde güncellenmiştir**

Not: izin kayıt işlemi bu dokümanın bir parçası değildir

## “Gizliliğinizi koruyoruz - kısa versiyon”

Demant A/S olarak gizliliğinizi koruyor ve saygı duyuyoruz. Bu uygulamada kişisel verilerinizin kullanımı konusunda mümkün olduğunca şeffaf olmaya çalışıyoruz.

- Bu uygulama, işitme deneyiminizi doğrudan akıllı telefonunuzdan kontrol etme ve kişiselleştirme imkânı sağlamak için oluşturulmuştur.
- Uygulamayı kaldırarak uygulamanın her türlü bilgi toplamasını her zaman ve kolayca durdurabileceğinizi unutmayın.
- Kişisel verilerinizi size bu hizmeti sağlamak için topluyor ve işliyoruz. Bunu, Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) dahil olmak üzere ilgili Veri Koruma Yönetmeliğine uygun bir şekilde yapıyoruz.
- Bilgi alma ve erişim hakkı dahil olmak üzere çeşitli haklara sahip olursunuz.

Lütfen daha detaylı bilgi için aşağıdaki Gizlilik Bildirimini tamamını okuyun.

## Kullanım Şartları ve Gizlilik Bildirimi

Bu Kullanım Şartları ve Gizlilik Bildirimi (toplu halde “Gizlilik Bildirimi” olarak anılacaktır), bir kullanıcı olarak sizinle ilgili bilgileri nasıl ve neden topladığımızı açıklamaktadır.

Bu Gizlilik Bildirimi sadece Philips HearLink app (uygulama) üzerinde veya aracılığıyla toplanan bilgiler için geçerlidir. Bu uygulamayı ve bağlı hizmetleri (“Hizmet”) kullanarak, bu Gizlilik Bildirimini ve Demant A/S'nin kişisel verilerinizi burada açıklandığı gibi işlemlerini kabul etmiş olursunuz.

## 1. Veri denetleyici ve uygulama üreticisi

### Veri Denetleyici:

Demant  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum Danimarka  
Telefon: +45 3917 7100  
E-posta: [privacy@demant.com](mailto:privacy@demant.com)

(Buradan itibaren "Demant" olarak anılacaktır)

### Uygulamanın üreticisi:

SBO Hearing A/S  
Kongebakken 9  
DK-2765 Smørum  
Danimarka  
Web sitesi: [www.hearingsolutions.philips.com](http://www.hearingsolutions.philips.com)

SBO Hearing A/S is part of the Demant Group.

## 2. Kullanım Şartları

### 2.1 Amaç ve işlevler

Bu uygulama, işitme deneyiminizi doğrudan akıllı telefonunuzdan kontrol etme ve kişiselleştirme imkânı sağlamak için oluşturulmuştur.

Uygulama aynı zamanda kişisel tercihler ve kişiselleştirme için aşağıdaki işlevleri sağlar.

- Program isimlerini düzenleme ve kişiselleştirme
- İşitme cihazlarınızın ses seviyesini ayarlama
- Akış girişinin ayrı ses ayarı
- İşitme cihazı programlarının seçimi
- Akış kaynaklarının seçimi
- İşitme cihazlarının coğrafi konumunu bulma

Ayrıca, uygulamanın işitme cihazlarınızı (isteğe bağlı) Philips HearLink IFTTT kanalınıza bağlamasına izin vermek için Demant'ta ayrı bir hesap oluşturabilirsiniz. Ayrı şartlar geçerlidir.

Uygulamadaki özellikler ve işlevler, Demant'ın takdirine bağlı olarak eklenebilir, değiştirilebilir ve durdurulabilir.

Lütfen aklınızda bulundurun: UYGULAMA, HİÇBİR ŞEKİLDE İŞİTME SAĞLIĞI UZMANINIZIN VERECEĞİ TIBBİ BİLGİLERİN YERİNE GEÇEMEZ VEYA GEÇECEĞİ DÜŞÜNÜLEMEZ.

### 2.2 Kullanım hakkı

Demant, Hizmetleri ticari olmayan, kişisel kullanımınız için ve sadece geçerli platform şartlarının izin verdiği cihazlarda ve bu Gizlilik Bildirimine uygun olarak kullanabilmeniz için münhasır olmayan, devredilemez, iptal edilebilir bir lisans vermektedir. Hizmetlerdeki diğer tüm haklar Demant'a aittir.

### 2.3 Çocukların mahremiyeti

Hizmetlerimizin kullanımını 13 yaş ve üstü bireylerle sınırlandırıyoruz. 13 yaşından küçük çocukların kişisel bilgilerini bilinçli olarak toplamıyor, saklamıyor veya kullanmıyoruz.

### 2.4 Ücretsiz ve “olduğu gibi”

Uygulamaya ücretsiz olarak kullanılabilir. İçerdiği bilgiler ve uygulama aracılığıyla erişilebilen işlevler “olduğu gibi” sağlanmıştır ve Demant, belirli bir amaca göre satılabilirlik veya uygunluk garantisi vermez.

## 2.5 İlgili cihazlar

Uygulama, 2,4 GHz Bluetooth® Düşük Enerji (BLE) teknolojisi ile Philips HearLink kablosuz işitme cihazlarıyla kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Uygulama, uygulamanın geliştirildiği seçilmiş mobil cihazlar aracılığıyla işitme cihazlarından sinyaller gönderir ve alır.

Telefonunuzdaki uygulama güncellemelerinin bildirimleri devre dışı bırakılmamalıdır ve uygulamanın düzgün çalışmasını ve güncel tutulmasını sağlamak için kullanıcının tüm güncellemeleri yüklemesi tavsiye edilir.

Uygulama sadece amaçlandığı Philips HearLink cihazlarıyla birlikte kullanılmalıdır. Uygulama şartnamesi cihaz ve/veya işletim sistemi gereksinimlerini belirtir. Cihazınızın belirtilen genel gereklilikleri karşılamaksızın uygulamayı indirip çalıştırabileceğini garanti edemeyiz. Bu tür hatalar, kontrolümüz dışındaki koşullardan kaynaklanabilir.

### 2.6 Sorumluluğun sınırlandırılması

Hizmeti 7/24 erişilebilir kılmak için çalışıyoruz. Bununla birlikte, güvenlik veya bakım sorunları, sabit olmayan ağ bağlantısı, iletişim bağlantılarında veya donanımdaki hatalar gibi nedenlerden dolayı Hizmete erişilemeyen durumlar olabilir. Düzenli aralıklarla yedeklemeler yaparız, ancak veri kaybı olmayacağını garanti edemeyiz.

Demant yasanın izin verdiği ölçüde, doğrudan, dolaylı, tesadüfi, nihai, cezai, belirli veya diğer zararlar, kaybedilen fırsatlar, kaybedilen kâr veya diğer herhangi bir kayıp ya da zarar dahil olmak üzere uygulamanın kullanımından kaynaklanan zararlardan sorumlu değildir.

### 2.7 Fikri mülkiyet

Uygulama ile bağlantılı olarak kullanılan Philips marka işareti ve Philips kalkan amblemi, Koninklijke Philips N.V. şirketinin ticari markalarıdır ve Koninklijke Philips N.V.'nin veya ilgili ticari marka sahibinin önceden yazılı izni alınmaksızın tamamen veya kısmen kopyalanamaz, taklit edilemez veya kullanılamaz.

Uygulama ve uygulamadaki içerik Demant'a ait olan telif hakkı, ticari marka, patent ve diğer fikri mülkiyet hakları ve tescil haklarıyla korunabilir. .

### 2.8 Şartların ihlali

Bu şartları ihlal etmeniz durumunda kullanım lisansını derhal feshetme hakkına sahibiz.

## Veri gizliliği ile ilgili konular

### 3. Veri denetleyici olarak sorumluluğumuz

#### 3.1 Kişisel verilerinizin korunmasını ciddiye alıyoruz

Kişisel verilerinizi nasıl işlediğimizi size bildirmek için bu Gizlilik Bildirimini kabul etmekteyiz. Demant veri denetleyicidir ve kişisel verilerinizin geçerli mevzuata uygun olarak işlenmesini sağlıyoruz.

#### 3.2 Verilerin adil ve şeffaf bir şekilde işlenmesini sağlıyoruz

Kişisel verilerinizi bizim için erişilebilir hale getirmemizi istediğimizde, hangi kişisel verilerin ve ne amaçla işlendiği hakkında sizi bilgilendireceğiz. Kişisel verileriniz toplanırken bu bilgiyi alacaksınız.

#### 3.1 Kişisel verilerinizin korunmasını ciddiye alıyoruz

Kişisel verilerinizi nasıl işlediğimizi size bildirmek için bu Gizlilik Bildirimini kabul etmekteyiz. WDH veri denetleyicidir ve kişisel verilerinizin geçerli mevzuata uygun olarak işlenmesini sağlıyoruz.

## 4. Kişisel verilerin işlenmesi

#### 4.1 Demant hesabına kayıt olmadan uygulamanın kullanımı

Uygulamayı kullandığınızda, genel bilgileri otomatik olarak toplayabiliriz. Toplanan bilgiler, tüm uygulama kullanıcılarından toplandığı için bireysel olarak sizi tanımlamak için kullanılmaz. Bilgiler uygulama özelliklerinin genelde nasıl kullanıldığını bize göstermesi için sadece toplu olarak kullanılır. Bu bilgiler, özelliğin tipik olarak ne zaman etkinleştirildiği ve/veya bir özelliğin ne kadar yaygın kullanıldığı hakkında olabilir.

#### 4.2 IFTTT ile uygulamanın kullanılması

IFTTT özelliği ile uygulamayı kullanmak için bir Demant hesabı oluşturmanız gerekir. Bu hesap uygulamada oluşturulabilir. Hesap kaydı için e-posta adresinizi ve kendi seçtiğiniz bir parolayı girmeniz gerekir.

Demant ile bir hesap oluşturarak, sistemin işitme çözümünüzü en iyi şekilde kullanmanıza yardımcı olmak için küçük bildirimler şeklinde size alakalı bilgiler göndermesine izin vermiş olursunuz.

Bizimle iletişim kurduğunuzda da bilgileri kaydedebiliriz. Bu bilgiler, soruşturma yapmak için işlenebilir ve başka amaçlarla işlenmez.

Ayrıca aşağıdaki bilgi türlerini de toplarız:

- Uygulama özelliği bilgisi.
- Kullanılan hizmetler ve bunların kullanım biçimi. Pratikte bu bilgiler; kullanılan özellikler, ne sıklıkta kullanıldıkları ve ne kadar süredir kullanıldıkları hakkında bilgiler olabilir.
- Cihaz türü bilgisi.
- Mobil cihazın türü ve mobil işletim sistemi gibi cihaza özgü genel bilgiler.
- Teknik kayıt bilgileri.

IFTTT'yi kullanmaya başladığınızda tarafınızdan verilen açık izne dayanarak, işitme cihazınızın nasıl çalıştığını izlemek amacıyla işitme cihazınızdan teknik bilgileri ve seri numarasını öğrenebilir. Teknik arıza durumunda, işitme cihazınızdan bir hata raporu alırız.

#### 4.2.1 IFTTT

Bu uygulama, “applet” (küçük uygulama) adı verilen basit koşullu ifadeler zincirleri oluşturarak farklı eylemleri ve görevleri otomatikleştirmenizi sağlayan web tabanlı IFTTT hizmeti ile etkileşime girebilir. Çeşitli web hizmetlerini veya uygulamalarını bağlayarak, IFTTT, belirli bir sonuca karar vermek için işlevlerini tetikleyiciler veya eylemler olarak kullanmanızı sağlar. IFTTT'yi kullanırken, işitme cihazınızı bir tetikleyici veya eylem olarak tanımlarsınız ve böylece işitme cihazı sisteminiz aracılığıyla belirli eylemleri veya görevleri kontrol edersiniz.

IFTTT kullanarak bir hizmetle bağlantılı olarak işitme cihazlarınızın yerini belirleyebileceğiz.

IFTTT hizmetlerini Philips HearLink app ile bağlantılı olarak kullanmak için bir IFTTT hesabı oluşturmanız gerekir. Lütfen IFTTT hizmetlerini ve bu hesabı kullanımınızın IFTTT Inc. şirketinin hüküm ve şartlarına tabi olduğunu unutmayın. IFTTT sistemi hakkında daha fazla bilgi için lütfen IFTTT web sitesine bakın.

Seçimlerinize ve Philips HearLink app'ın IFTTT hizmetleriyle birlikte kullanılmasına bağlı olarak, IFTTT'ye aktarılan bilgilerin ve/veya kişisel verilerin kullanımından sorumlu değiliz.

Kişisel verilerin IFTTT'ye aktarılması, şu anda ABD'nin Kaliforniya Eyaleti olan IFTTT'nin kuruluş ülkesi için verdiğiniz izniniz doğrultusunda aktarılması anlamına gelir. ABD'nin eyaletleri ve federal veri koruma yasaları, AB'nin veri koruma yasalarından farklıdır ve veri sahiplerine aynı düzeyde veri koruma veya haklar sağlamayabilir.

### 4.3 Kişisel verilerinizi belirli amaçlar için toplar ve saklarız

Kişisel verilerinizi aşağıdakiler dahil olmak üzere belirli ve meşru amaçlar için toplar ve kullanırız:

- Yukarıda açıklanan şekilde uygulama aracılığıyla hizmetleri sunmak
- Hizmetlerimizi geliştirmek ve hem tanımlanabilir hem de toplu/anonimleştirilmiş bilgilere dayanarak yenilerini geliştirmek
- Kayıt işlemi, sorgular ve şikayetler dahil olmak üzere bizimle ilişkinizi yönetmek.

Sadece yukarıda tanımlanan amaçlarla ilgili ve bunlar için yeterli olan sizin hakkınızdaki kişisel verileri işleriz. Bu, kişisel verilerinizi belirli bir amaç için gerekenden daha kapsamlı şekilde kullanmadığımız anlamına gelmektedir.

### 4.4 İşlemeye yönelik yasal dayanaklar

IFTTT'yi etkinleştirdiğinizde, kişisel verilerinizin toplanması ve kullanılması için açıkça izniniz isteriz. İşitme cihazlarının kullanımı sağlık bilgilerini yansıtabileceğinden dolayı, sizinle ilgili hassas kişisel olarak tanımlanabilen bilgileri işlemeyi önce daima açık izniniz isteyeceğiz. İzniniz, sizinle ilgili kişisel verilerin işlenmesi için dayanağımız olacaktır.

İzniniz isteğe bağlıdır ve bizimle iletişime geçerek izniniz istediğiniz zaman geri çekebilirsiniz. İzninizi geri çekmek veya daha fazla bilgi edinmek için yukarıda belirtilen iletişim bilgilerinden bize ulaşın.

Uygulamayı kaldırarak uygulamayla her türlü bilgi toplanmasını kolaylıkla durdurabilirsiniz. Mobil cihazınızın bir parçası olarak standart kaldırma işlemi veya mobil uygulama pazarı ya da ağı üzerinden kaldırma işlemlerini kullanabilirsiniz. Uygulamayı kaldırdığınızda otomatik olarak bilgilendirilmediğimizi lütfen aklınızda bulundurun. Dolayısıyla, aşağıdaki bölüm 4.7'ye kıyasla, etkin olmayan hesapların silinmesiyle sonuçlanacak şekilde hareketsizlik gerçekleşene kadar veya siz bizimle iletişim kurup işleme itiraz edene kadar sizinle ilgili kişisel verileri işlemeye devam ederiz. Bilgilerinizi başka bir yasal dayanağı esas alarak işlersek, yapılması gerektiğinde size bu tür yasal dayanağı bildiririz.

### 4.5 Kişisel verilerinizin ifşası

Burada açıklananın dışında veya verilerin toplandığı tarihte aksi belirtilmediği sürece, kişisel verilerinizi kiralamayız, satmayız, paylaşmayız veya ifşa etmeyiz.

Kişisel verilerinizi, ürünlerimizi ve hizmetlerimizi sunmak ve araştırma yapmak için Demant Group bünyesindeki diğer şirketlerle paylaşabiliriz. Hangi şirketlerin Demant Group'un bir parçası olduğunu öğrenmek için lütfen en son yıllık raporumuzdaki organizasyon şemasına bakın. En son yıllık raporumuza [www.demant.com](http://www.demant.com) adresinden ulaşabilirsiniz.

İfşanın yasa, mahkeme kararı veya adli yasalarla gerekli görülmesi durumunda kişisel verilerinizi de ifşa edebiliriz.

Toplu olarak edinilen ve tanımlayıcı olmayan bilgileri kamuyla ve Demant dışındaki şirketler, kuruluşlar veya bireylerle veya yayıncılar, reklamcılar ya da bağlı siteler gibi partnerlerimiz ile paylaşabiliriz. Örneğin, uygulamalarımızın genel kullanımıyla ilgili eğilimleri görüntülemek için tanımlayıcı olmayan bilgileri herkese açık olarak paylaşabiliriz.

### AB dışındaki alıcılara transfer

Kişisel verilerinizi, AB, Avrupa Ekonomik Alanı (AEA) veya 'yeterli' veri koruması sağladığı Avrupa Komisyonu tarafından onaylanmış ülkeler dışında bir yargı yetkisinde Demant Grup bünyesindeki bir şirkete aktarırsak, Avrupa Komisyonları Standart Sözleşme Hükümleri ile veri korumasını sağlamak için yeterli önlemleri her zaman alacağız.

### Veri işleyiciler

Kişisel verilerinizi, uygulamayla ilgili olarak bizim adımıza hizmet ve fonksiyonları yerine getiren hizmet sağlayıcılarla da paylaşabiliriz. Bu tür hizmet sağlayıcılar, verilerinizi başka hiçbir amaçla işleme koyma hakkını kazanmayacaklardır ve hizmetlerimizi size sunmamıza yardımcı olacaklardır.

Gerçekleştirilen işlemin veri konusunun haklarının korunmasını sağlamak da dahil olmak üzere ilgili Veri Koruma yasalarının gereklerini yerine getirmesi için sadece uygun teknik ve organizasyonel önlemlerin alınacağını yeterince garanti edebilen hizmet sağlayıcılarla çalışırız.

Microsoft Ireland Operations Ltd. tarafından işletilen Microsoft Azure platformunu kullanıyoruz. Şu anda sadece Hollanda'da bulunan veri merkezlerini kullanıyoruz. Hizmetler ve yasal uyumluluk hakkında daha fazla bilgiyi burada bulabilirsiniz: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/>

### 4.6 Kişisel verilerinizi kontrol ederiz ve güncelleriz

Sizin hakkınızda işlediğimiz kişisel verilerin yanlış veya yanıltıcı olmamasını sağlarız. Ayrıca kişisel verilerinizi sürekli olarak güncellediğinizden emin oluruz.

Hizmetlerimiz kişisel verilerinizin doğruluğu ve güncelliğine bağlı olduğundan dolayı, kişisel verilerinizle ilgili herhangi bir değişiklik olduğunda bize bildirmenizi rica ederiz. Herhangi bir değişikliği bize bildirmek için yukarıdaki iletişim bilgilerimizi kullanabilirsiniz.

#### **4.7 Saklanması gerek duyulmadığında kişisel verilerinizi sileriz**

Kişisel verilerinizin toplanması, işlenmesi ve saklanması amacına ilişkin, artık ihtiyaç duyulmadığında kişisel verilerinizi sileriz.

Aktif kullanıcıların verilerini silmeyiz.

Geçerli yasalara göre saklamakla yükümlü olduğumuz kişisel verileri saklayacağız.

#### **4.8 Kişisel verilerinizi koruyoruz**

Kişisel verilerinizi, kasıtsız kayıplara veya değiştirilmeye ve izinsiz ifşa edilmesine veya erişilmesine karşı koruyoruz.

Bir veri ihlali yaşarsak, ihlalin haklarınız için, örneğin kimlik hırsızlığı, ekonomik kayıp, ayrımcılık, itibar kaybı veya diğer önemli rahatsızlıklar için yüksek bir risk oluşturması muhtemel ise, en kısa zamanda size bildiririz.

### **5. Verinin konusu (sahibi) olarak haklarınız**

#### **5.1 Kişisel verilerinize erişme hakkınız vardır**

İstediğiniz zaman, sizin hakkınızda işlemekte olduğumuz kişisel veriler, bu verilerin nereden toplandığı ve ne için kullandığımız hakkında bilgi talep etme hakkınız vardır. Ayrıca kişisel verilerinizi ne kadar süreyle saklı tutacağımızı ve verilerinizi kiminle paylaştığımızı bilme hakkınız da vardır.

Sizinle ilgili işlediğimiz kişisel verilerin bir kopyasını talep edebilirsiniz. Başkalarının gizliliği, ticari sırları ve fikri mülkiyet haklarını korumak için erişiminiz kısıtlanabilir. Veri taşınabilirliği hakkınız bulunmaktadır.

Haklarınızı kullanmak isterseniz, yukarıda belirtilen iletişim bilgilerini kullanarak bizimle iletişim kurabilirsiniz.

#### **5.2 Yanlış kişisel bilgilerin düzeltilmesini veya silinmesini talep etme hakkınız vardır**

Sizinle ilgili işlediğimiz kişisel bilgilerin yanlış olduğunu düşünüyorsanız düzeltme talebinde bulunma hakkınız vardır. Bizimle iletişim kurabilir ve bize yanlışlıklar ve bunların nasıl düzeltileceği ile ilgili bilgi vermelisiniz.

Bazı durumlarda, kişisel verilerinizi silmemiz zorunludur. İzinizi geri çekerseniz bu durum geçerli olabilir. Kişisel verilerinizin artık onları topladığımız amaca göre gerekli olmadığına inanıyorsanız, bunların silinmesini talep etme hakkınız vardır. Kişisel verilerinizin yürürlükteki yasalara veya diğer yasal yükümlülüklerle aykırı olarak işlendiğini düşünüyorsanız bize bildirebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin düzeltilmesini veya silinmesini talep ettiğinizde, gerekli şartların yerine getirilip getirilmediğini araştırırız. Bu şartlar yerine getirilmişse, değişiklikleri uygulama veya silme işlemlerini en kısa sürede gerçekleştireceğiz.

#### **5.3 Kişisel verilerinizi işlememize itiraz etme hakkınız vardır**

Kişisel verilerinizi işleme koymamıza itiraz etme hakkınız vardır. Ayrıca kişisel verilerinizi pazarlama amacıyla ifşa etmemize itiraz edebilirsiniz. Bir itirazda bulunmak için yukarıdaki iletişim bilgilerini kullanabilirsiniz. İtirazınız kabul edilirse, kişisel verilerinizin işlenmesinin sona ermesini sağlayacağız. Kişisel verilerinizi işlememizle ilgili şikayette bulunmak isterseniz, Danimarka Veri Koruma Otoritesi ("Datatilsynet") ile iletişim kurma hakkınız vardır,

Borgergade 28, 5th floor,  
1300 Copenhagen K,  
+45 3319 3200,  
E-posta: dt@datatilsynet.dk

## 6. Deęişiklikler

---

Demant, bu Gizlilik Bildirimini, uygun bir şekilde bildirimde bulunmak suretiyle, istediği zaman değiştirme hakkını saklı tutar. Yürürlükteki Şartlar herhangi bir zamanda Hizmet aracılığıyla erişilebilir. Hizmeti kullanmaya devam ederseniz, bu tür değişiklikleri kabul etmiş sayılırsınız.

## 7. Danimarka yasaları

---

Hizmetimiz Danimarka merkezlidir. Topladığımız bilgiler, yürürlükteki Danimarka yasalarına tabidir. Hizmetleri Danimarka'da sunuyoruz ve bulunduğunuz ülkeye bağlı olarak, Kişisel Bilgilerin Hizmetler aracılığıyla sunulması kişisel bilgilerin Danimarka'ya veya sunucularımızın bulunduğu yere aktarılmasını içerebilir.

Philips ve Philips Kalkan Amblemi, Koninklijke Philips N.V. şirketinin tescilli ticari markalarıdır ve lisanslı olarak kullanılmaktadır. Bu ürün SBO Hearing A/S'nin sorumluluğu altında veya SBO Hearing A/S'nin bu ürünle ilgili olarak garantör olduğu durumlarda üretilir ve satılır.

[www.hearingsolutions.philips.com](http://www.hearingsolutions.philips.com)

