

Kullanım koşulları ve Gizlilik Bildirimi

Uzaktan Kumanda Uygulaması

Bu belge en son 4 Kasım 2020 tarihinde güncellenmiştir.

Aşağıdaki Gizlilik Bildirimi şunlar için geçerlidir:

- Philips HearLink
- Bernafon EasyControl-A
- Sonic SoundLink 2
- RemoteLink

Bu Gizlilik Bildiriminde geçen Uygulama(lar) ifadesi, önceden belirtilen bu 4 Uygulamaya atıfta bulunur.

"Gizliliğinizi koruyoruz - kısa sürüm"

Demant olarak, gizliliğinize saygı duyuyoruz ve onu koruyoruz. Uygulama içerisinde kişisel verilerinizin kullanımını konusunda mümkün olduğunca şeffaf olmaya kendimizi adadık.

Uygulama, işitme deneyiminizi doğrudan Akıllı telefonunuzdan kontrol etme ve kişiselleştirme imkânı sunmak için tasarlanmıştır.

- Uygulamayı kaldırarak veya Uygulamayı kullanmayı durdurarak, Uygulamanın bilgi toplamasını kolaylıkla ve tamamen durdurabileceğinizi unutmayın.
- Size bu hizmeti sunabilmek için kişisel verilerinizi topluyor ve işliyoruz. Bunu, Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) de dahil olmak üzere ilgili Veri Koruma Yönetmeliği'ne uygun olarak yapıyoruz.
- Bilgi edinme ve erişim sağlama hakkı da dahil olmak üzere çeşitli haklara sahipsiniz.
- Ayrıntılı bilgi için lütfen aşağıdaki Gizlilik Bildirimini okuyun.

Kullanım koşulları ve Gizlilik Bildirimi

Bu Kullanım Şartları ve Gizlilik Bildirimi (toplu olarak "Gizlilik Bildirimi" olarak adlandırılır) bir kullanıcı olarak sizinle ilgili bilgileri nasıl ve neden topladığımızı açıklar.

Bu Gizlilik Bildirimi, yalnızca Uygulama aracılığı veya sayesinde toplanan bilgiler için geçerlidir.

Uygulamayı ve ilgili hizmetleri ("Hizmet") kullanarak, bu Gizlilik Bildirimini ve Demant'ın kişisel verilerinizi burada belirtildiği gibi işlemlerini kabul etmiş olursunuz.

1. VERİ SORUMLUSU

Veri Sorumlusu:

Veri Sorumlusu:

Demant Enterprise A/S

Kongebakken 9

DK-2765 Smørum

Danimarka

E-posta: privacy@demant.com

(bundan sonra "Demant" olarak anılacaktır)

Kullanım koşulları ve Gizlilik Bildirimi

2. KULLANIM KOŞULLARI

2.1 Amaç ve işlevler

Bu uygulama işitme deneyiminizi doğrudan Akıllı telefonunuzdan kontrol etme ve kişiselleştirme imkânı sunmak için tasarlanmıştır. Uygulama ayrıca kişisel tercihler ve kişiselleştirme için aşağıdaki özellikleri sunar:

- İşitme cihazlarınızın ses ayarını değiştirme
- Ses aktarma girişi için ayrı ses ayarı
- İşitme Cihazı program(lar)ını seçme
- Ses aktarma kaynağını/kaynaklarını seçme
- İşitme cihazlarının coğrafi konumunu tespit etme

Uygulamanın işitme cihazlarınızı (tercihe bağlı) IFTTT kanalına bağlamasına izin vermek için ayrı bir hesap açabilirsiniz.

Uygulamadaki özellikler ve işlevler Demant'ın tercihi doğrultusunda eklenebilir, değiştirilebilir veya iptal edilebilir.

Lütfen dikkat: UYGULAMANIN HiÇ BİR ŞEKİLDE İŞİTME SAĞLIĞI UZMANINIZIN TAVSİYELERİNİN YERİNİ TUTABİLECEĞİ DÜŞÜNÜLMEMELİDİR VE BU AMAÇLA KULLANILMAMALIDIR.

2.2 Kullanım hakkı

Demant, bu Gizlilik Bildirimi ile Hizmetlerin kullanımı için kişisel, ticari olmayan ve yalnızca platform koşullarına uygun izin verilen cihazlar üzerinde size özel olmayan, aktarılamaz, geri alınabilir lisans tanımaktadır. Hizmetler üzerindeki diğer tüm haklar Demant'a aittir.

2.3 Çocukların gizliliği

18 yaşın altındaki çocukların kişisel bilgilerini bilerek topluyoruz, tutmuyoruz ya da kullanmıyoruz.

2.4 Ücretsiz ve "Olduğu Gibi"

Uygulama ücretsiz olarak kullanımınıza sunulmuştur. Uygulama içerisindeki bilgiler ve uygulamanın sunduğu işlevler "olduğu gibi" sunulmuştur ve üretici pazarlanabilirlik konusunda ya da özel bir amaca uygunluk konusunda hiç bir garanti vermez.

2.5 İlgili cihazlar

Uygulama, kablosuz işitme cihazları ile kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Uygulama, kendi için geliştirilen seçili mobil cihazlar aracılığıyla işitme cihazlarından sinyal alıp sinyal gönderir.

Cihazınızda uygulama güncellemeleri için bildirimler kapalı olmamalıdır ve kullanıcının, Uygulamanın doğru çalıştığından ve güncel tutulduğundan emin olması için tüm güncellemeleri yüklemesi önerilir.

Uygulama sadece kendisi için tasarlanan cihazlar ile kullanılmalıdır. Uygulama şartnamesi, cihaz ve / veya işletim sistemi gereksinimlerini belirtecektir. Sizin cihazınızın, belirtilen genel gereksinimlerin sağlanması hesaba katılmaksızın Uygulamayı indirebileceğini ve çalıştırabileceğini garanti edemeyiz. Bu tarz arızalar kontrolümüzün dışında şartlardan meydana gelebilir.

2.6 Sorumluluğun sınırlandırılması

Hizmeti 7/24 erişilebilir tutmak için gayret gösteriyoruz. Bununla birlikte, güvenlik ya da bakım sebepleriyle, istikrarsız network bağlantısı, bağlantı linklerinde arıza ya da donanım arızası durumlarında hizmet erişime kapalı olabilir. Düzenli bir şekilde yedekleme yapıyoruz ama herhangi bir veri kaybı olmayacağını garanti edemeyiz.

Yasaların izin verdiği azami ölçüde, doğrudan, dolaylı, kazara, sonuçsal, ceza gerektirici, spesifik ya da başka zararlar, kaybedilen fırsatlar, kaybedilen kâr ya da herhangi başka bir zarar ya da her türlü zarar da dahil olmak üzere Demant Uygulama kullanımından doğan zararlardan sorumlu tutulamaz.

2.7 Şartların ihlali

Bu koşulları ihlal etmeniz durumunda, kullanım lisansını derhal feshetme hakkına sahip olacağız.

Kullanım koşulları ve Gizlilik Bildirimi

VERİ GİZLİLİĞİ İLE İLGİLİ KONULAR

3. VERİ SORUMLUSU OLARAK SORUMLULUĞUMUZ

3.1 Kişisel verilerinizin korunmasını ciddiye alıyoruz

Kişisel verilerinizi nasıl işlediğimiz konusunda sizi bilgilendirmek için bu Gizlilik Bildirimi'ni hazırladık. Demant, veri sorumlusu olup, kişisel verilerinizin yürürlükteki mevzuata uygun biçimde işlenmesini sağlar.

3.2 Adil ve şeffaf veri işlemeyi temin ediyoruz

Kişisel verilerinizin bizimle paylaşılmasını istediğimizde, işlediğimiz kişisel veriler ve bunun amacı konusunda sizi bilgilendireceğiz. Kişisel verileriniz toplandığında, bu bilgi size verilecek.

4. KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ

4.1 Uygulamanın kayıt yaptırmadan kullanılması

Uygulamayı kullandığınızda, genel bilgileri otomatik olarak toplayabiliriz. Bütün Uygulama kullanıcılarından topladığımız verileri kümeleştirdiğimiz için toplanan bilgi sizi bir birey olarak tespit etmek için kullanılamaz. Toplanan bilgi, uygulamanın özelliklerinin genel olarak nasıl kullanıldığı hakkında bize bilgi sağlama için toplu olarak kullanılır. Bu bir özelliğin genelde ne zaman aktifleştirildiği ya da ne oranda kullanıldığı hakkında olabilir.

4.2 Uygulamanın IFTTT ile kullanılması.

Uygulamayı IFTTT ile kullanmak için bir kişisel hesap açmanız gerekir. Bu hesap Uygulama üzerinden açılabilir. Hesap açmak için e-posta adresinizi ve kendi seçeceğiniz bir şifreyi girmeniz gerekir.

Bir hesap açarak, sistemin işitme çözümünüzü en iyi şekilde kullanmanıza yardımcı olabilecek küçük bildirimler şeklinde faydalı bilgiler göndermesine izin vermiş olursunuz.

Ayrıca bizimle iletişime geçerseniz bilgi kaydında bulunabiliriz. Bu tarz bilgiler talebin düzenlenmesi için işlenir ve başka amaçlar için işlenmez.

Ayrıca aşağıdaki türde bilgiler toplarız:

- Kullanılan hizmetler ve nasıl kullanıldıkları. Pratikte bu, kullanılan özellikler, ne sıklıkla kullanıldıkları ve ne kadar süredir kullanıldıklarına dair bilgiler olabilir.
- Aygıt türü bilgisi.
- Mobil aygıtın türü ve mobil işletim sistemi gibi genel cihaza has bilgiler.
- Teknik kayıt bilgileri.

IFTTT kullanmaya başladığınızda sizin tarafınızdan verilen açık rızaya dayanarak, işitme cihazınızın nasıl çalıştığını izlemek amacıyla işitme cihazınızdan teknik bilgileri ve seri numarası bilgisi toplayabiliriz. Teknik arıza olması durumunda işitme cihazınızdan bir arıza raporu bilgisi toplarız.

4.3 IFTTT

Uygulama, "Applets (Küçük uygulamalar)" olarak adlandırılan basit koşullu önermeler zincirleri oluşturarak çeşitli eylemleri ve görevleri otomatikleştirmeye imkan tanıyan web tabanlı IFTTT hizmetiyle etkileşim içinde olabilir. Çeşitli web hizmetlerini ya da Uygulamaları birbirine bağlayarak IFTTT, belirli bir neticeye ulaşmak için onların fonksiyonlarını ya tetikleyiciler ya da eylemler olarak kullanır. IFTTT kullanırken işitme cihazınızı böyle bir tetikleyici ya da eylem olarak belirlersiniz ve bu sayede belirli eylemleri ya da görevleri işitme cihazı sisteminizle kontrol edersiniz. İşitme cihazlarınızın konumunu IFTTT kullanan bir servis bağlantısıyla tespit edebiliriz.

Uygulama ile birlikte IFTTT hizmetlerini kullanmak için bir IFTTT hesabı açmanız gerekir. IFTTT hizmetlerini ve bu hesabı kullanmanızın IFTTT Inc'in hükümleri ve koşullarıyla yönetildiğini lütfen unutmayın. IFTTT sistemi hakkında daha fazla bilgi için lütfen IFTTT web sitesine bakın.

Sizin tercihlerinize göre IFTTT'ye aktarılan bilgilerin ve/veya kişisel verilerin herhangi bir şekilde kullanımından ve Uygulamanın IFTTT hizmetleriyle bağlantılı kullanımından sorumlu değiliz.

Kişisel verilerin IFTTT'ye aktarılması, şu an itibarıyla Kaliforniya eyaleti, ABD olan IFTTT'nin kurulduğu ülkeye sizin rızanızla aktarılması anlamına gelir. ABD'nin eyalet ve federal veri koruma yasaları AB'nin veri koruma yasalarından farklıdır ve veri sahiplerine aynı oranda veri koruması ya da haklar tanımayabilir.

Kullanım koşulları ve Gizlilik Bildirimi

4.4 Kişisel verilerinizi spesifik amaçlar için toplayıp muhafaza ediyoruz

Kişisel verilerinizi aşağıdakilerin de içinde bulunduğu spesifik ve kanuni amaçlar için toplayıp kullanıyoruz:

- Uygulama aracılığıyla yukarıda belirtilen hizmetleri sunmak
- Hem belirlenebilir hem de kümeleştirilmiş/anonimleştirilmiş bilgiler baz alınarak hizmetlerimizi geliştirmek ve yeni hizmetler geliştirmek
- Kayıt süreci, sorular ve şikayetler de dahil olmak üzere bizimle olan irtibatınızı yönetmek.

Bültenimize veya diğer pazarlama iletişimimize kaydolduğunuzda, size kullanıcı deneyimi çalışmalarımıza katılım için davetler dahil, ürün ve hizmetlerimize ilişkin teklifler ve ilgili bilgileri göndermek için iletişim bilgilerinizi kullanırız. Yalnızca, buna ilişkin açık rızanız olması halinde, e-posta ve SMS mesajları gibi elektronik yöntemleri kullanırız.

Sizin hakkınızda sadece yukarıda belirtilen amaçlarla ilgili ve bu amaçlar için yeterli kişisel bilgileri işliyoruz. Yani kişisel verilerinizi spesifik amaç için gerekli olduğundan daha geniş çaplı bir şekilde kullanmıyoruz.

4.5 Kişisel verilerinizin işlenmesine ilişkin hukuki esaslar

IFTTT'yi aktifleştirdiğinizde kişisel verilerinizi toplamak ve kullanmak için açık bir şekilde rızanızı talep ederiz. İşitme cihazlarınızın kullanımı sağlık bilginizi yansıtabileceği için sizi ilgilendiren kimlik tespiti yapılabilecek hassas bilgileri işlemeyen önce her zaman açık izniniz isteriz.

Rızanız hakkındaki kişisel verilerin işlenmesi için temel dayanağımız olacaktır. Rızanız isteğinize bağlı olup bizimle iletişime geçerek rızanızı geri çekebilirsiniz. Rızanızı geri çekmek ya da daha fazla bilgi edinmek için yukarıda verilen iletişim bilgilerini kullanın.

Uygulamayı kaldırarak Uygulama tarafından bilgi toplanmasını kolaylıkla durdurabilirsiniz. Kaldırma işlemi mobil cihazınızdaki mevcut kaldırma süreçleri ya da mobil uygulamayı sunan platform ya da network aracılığıyla yapabilirsiniz.

Uygulamayı kaldırdığınızda bize otomatik olarak bilgi verilmediğini lütfen unutmayın. Buna göre, etkin olmama durumu, etkin olmayan hesapların silinmesine neden olana veya bizimle iletişime geçip veri işlememize itiraz edene kadar, sizinle ilgili kişisel verileri işlemeye devam

ederiz.

Eğer bilgilerinizi başka yasal bir temele bağlı olarak işlersek, mecbur kaldığımızda size bu yasal temeli bildiririz.

4.6 Kişisel verilerinizin ifşası

Kişisel verilerinizi, burada açıklanan veya verilerin toplandığı sırada başka şekilde belirtilen durumlar dışında, kiralamayacağız, satmayacağız veya başka bir şekilde paylaşmayacağız veya ifşa etmeyeceğiz.

Ürün ve hizmetlerimizi sunmak, geliştirmek ve araştırmak amacıyla kişisel verilerinizi Demant Group bünyesindeki diğer şirketlerle paylaşabiliriz. Demant Group bünyesinde hangi şirketlerin bulunduğunu görmek için lütfen son yıllık raporumuzdaki organizasyon şemasına bakın. Son yıllık raporumuza www.demant.com web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Verilerinizin açıklanması kanunlar, mahkeme emri veya adli işlem tarafından garanti edilmesi halinde de kişisel verilerinizi ifşa edebiliriz. Kişinin tanımlanamadığı bilgiyi kümelenebilir şekilde, kamuya açık şekilde ve Demant dışındaki şirketlerle, kuruluşlarla ya da bireylerle ya da kendi ortaklarımızda, örneğin yayıncılarla, reklamcılarla veya bağlantılı sitelerle paylaşabiliriz. Örneğin, kişinin tanımlanamadığı bilgileri, uygulamalarımızın genel kullanımına dair trendleri göstermek için kamuya açık şekilde paylaşabiliriz.

AB dışındaki alıcılara aktarım

Kişisel verilerinizi, AB, AEA ya da Avrupa Komisyonu onaylı "yeterli" veri koruması sağlayan ülkelerin yetki sınırları dışında bulunan bir ülkede bulunan Demant Group'taki bir şirkete aktardığımızda örneğin AB Komisyonu'nun Standart Sözleşme Hükümleri aracılığıyla veri korumasını sağlamak için yeterli tedbirleri alacağız.

Kullanım koşulları ve Gizlilik Bildirimi

Veri işleyiciler

Kişisel verilerinizi bizim adımıza Uygulamayla alakalı hizmetler ve işlevler sunan hizmet tedarikçileriyle paylaşabiliriz. Bu tarz hizmet tedarikçileri size hizmet sunmamıza yardımcı olmak haricinde hiçbir amaç için verilerinizi işleme hakkına sahip olamazlar. Sadece, işlemenin veri sahibinin haklarının korunmasını temin etmenin de içinde bulunduğu ilgili Veri Koruma yasalarının gerekliliklerine riayet edeceği şekilde uygun teknik ve örgütsel tedbirleri uygulamayı yeterli şekilde garanti eden hizmet tedarikçilerini kullanırız.

Microsoft Ireland Operations Ltd tarafından işletilen Microsoft'un Azure platformunu kullanıyoruz. Yalnızca AB; halihazırda Hollanda'da bulunan veri merkezlerini kullanıyoruz. Hizmetler ve yasalara uygunluk hakkında daha fazla bilgi için: <https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>.

4.7 Kişisel verilerinizi kontrol edip güncelleriz

Sizinle ilgili işlediğimiz kişisel verilerin yanlış veya yanıltıcı olmamasını sağlıyoruz. Ayrıca kişisel verilerinizi sürekli olarak güncellediğimizden emin oluruz.

Hizmetimiz sizin doğru ve güncellenmiş kişisel verilerinize bağlı olduğu için kişisel verilerinizle alakalı önemli değişiklik olduğunda bize bildirmenizi rica ediyoruz. Herhangi bir değişikliği bildirmek için yukarıdaki iletişim bilgilerimizi kullanabilirsiniz.

4.8 Kişisel bilgilerinizi ne zaman sileriz

Kişisel bilgilerinizi aşağıdaki şartlarda sileriz:

- Uygulamadaki rızanızı geri çekerseniz.
- Uygulamayı 3 yıl boyunca aktif olarak kullanmazsanız.

Tutmamız gereken kişisel verileri geçerli yasalara uygun şekilde saklarız.

4.9 Kişisel verilerinizi koruruz

Kişisel verilerinizi kasti olmayan kayba ya da verilerinizin değiştirilmesine karşı ve kişisel verilerinizin izinsiz ifşasına ya da izinsiz erişimine karşı koruruz.

Bir veri ihlaliyle karşılaştığımızda, kimliğinizin çalınması, ekonomik kayıp, size karşı ayrımcılık, itibar kaybı ya da başka kayda değer bir uygunsuzlukla sonuçlanması gibi veri ihlalinin haklarınıza büyük bir risk getirme ihtimali olması durumunda en kısa zamanda size haber veririz.

5. VERİ SAHİBİ OLARAK HAKLARINIZ

5.1 Kişisel verilerinize erişim sağlama hakkına sahipsiniz

İstediğiniz zaman, hakkınızda işlediğimiz kişisel veriler, verilerinizi nereden topladığımız ve verilerinizi ne için topladığımız hakkında bilgi alma hakkınız vardır. Ayrıca kişisel verilerinizi ne kadar süre tutacağımızı ve verilerinizi kiminle paylaşacağımızı bilme hakkınız vardır.

Sizi ilgilendiren kişisel verilerin bir kopyasını isteme hakkınız vardır. Diğer insanların gizliliğini koruma, ticari sırlar ve fikri mülkiyet hakları sebebiyle erişiminiz kısıtlanabilir. Veri taşınabilirliği hakkınız da vardır.

Haklarınızı kullanmak isterseniz, yukarıda belirtilen iletişim noktaları aracılığıyla bizimle iletişime geçebilirsiniz.

5.2 Yanlış kişisel verilerin düzeltilmesini ya da silinmesini talep etme hakkınız vardır.

Hakkınızda işlediğimiz kişisel verilerin yanlış olduğunu düşünüyorsanız, bir düzeltme talep etme hakkınız vardır. Yanlışlıklar ve bunların nasıl düzeltileceği hakkında bizimle iletişime geçmeniz gerekir.

Bazı durumlarda kişisel verilerinizi silmemiz gerekir. Rızanızı geri çekmeniz durumunda bu olabilir. Kişisel verilerinizin, onları toplama amacımıza uygun olarak artık gerekli olmadığını düşünmeniz durumunda verilerinizin silinmesi talebinde bulunma hakkınız vardır. Kişisel verilerinizin geçerli yasalara ya da diğer yasal zorunluluklara aykırı olarak işlendiğini düşünüyorsanız bizimle iletişime geçebilirsiniz.

Kişisel verilerinizin düzeltilmesi ya da silinmesi talebinde bulunduğunuzda gerekli şartların yerine getirilip getirilmediğini araştıracağız. Şartlar yerine getiriliyorsa en kısa zamanda düzeltme ya da silme işlemini gerçekleştireceğiz.

Kullanım koşulları ve Gizlilik Bildirimi

5.3 Kişisel verilerinizi işlememize itiraz etme hakkınız bulunmaktadır

Kişisel verilerinizi işlememize itiraz edebilirsiniz. Kişisel bilgilerinizi pazarlama amaçlı ifşa etmemize de itiraz edebilirsiniz. İtirazınızı yukarı belirtilen iletişim bilgilerinizi kullanarak yapabilirsiniz. İtirazınızın haklı olması durumunda kişisel bilgilerinizin işlenmesini durdururuz. Kişisel verilerinizin işlenmesi hakkında şikayette bulunmak istiyorsanız, Danimarka Veri Koruma Otoritesi'ne ("Datatilsynet") başvurma hakkına sahipsiniz.

Datatilsynet
Borgergade 28, 5th floor,
1300 Copenhagen K,
+45 3319 3200,
e-posta: dt@datatilsynet.dk

5.4 Demant hesabınızın silinmesi

İstediğiniz zaman Demant hesabınızı silme hakkına sahipsiniz. Hakkınızı kullanmak isterseniz, yukarıda verilen bölüm 1.0'daki iletişim noktaları aracılığıyla bizimle iletişime geçebilirsiniz.

6. DEĞİŞİKLİKLER

Demant istediği zaman bu Gizlilik Bildirimini size uygun şekilde haber vererek düzeltme hakkına sahiptir. Geçerli olan Şartlara, her an Hizmet aracılığıyla ulaşılabilir. Hizmeti kullanmaya devam ederseniz bu tarz değişiklikleri kabul etmiş sayılırsınız.

7. DANİMARKA YASALARI

Hizmetimiz Danimarka'da bulunmaktadır. Topladığımız bilgiler yürürlükteki Danimarka yasaları tarafından yönetime tabidir. Hizmetleri Danimarka'da yürütüyoruz ve bulunduğunuz ülkeye bağlı olarak, Kişisel Bilgilerin Hizmetler aracılığıyla aktarılması, kişisel bilgilerin Danimarka'ya veya sunucularımızın bulunduğu yere aktarılması anlamına gelebilir.