

# SES İŞİTME CİHAZLARI SAN.VE TİC. A.Ş.

## KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ<sup>1</sup>

### 1. Veri Sorumlusunun Kimliği ve Amacı

KVKK'nın 3'üncü maddesinin 1'inci fıkrasının (1) bendinde veri sorumlusu, "Kişisel verilerin işleme amaçlarını ve vasıtalarını belirleyen, veri kayıt sisteminin kurulmasından ve yönetilmesinden sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiler" olarak tanımlanmıştır. Bu çerçevede veri sorumlusu, **SES İŞİTME CİHAZLARI SAN.VE TİC A.Ş.'dir. (SES-Şirket)**

Veri sorumlusu sıfatıyla hareket eden SES tarafından hazırlanan işbu Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni ("Aydınlatma Metni") Şirket faaliyetlerinin gerçekleştirilmesini teminen işlenmekte olan kişisel verileriniz hakkında sizleri 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") 10. maddesi çerçevesinde aydınlatmak amacıyla hazırlanmıştır.

Şirket tarafından kişisel verilerin işlenmesine ilişkin daha detaylı bilgilere <https://www.demant.com.tr/privacy-notice> adresinde kamuoyu ile paylaşılmış olan "Ses İşitme Cihazları San.ve Tic. A.Ş. Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası" ile "KVKK Aydınlatma Metni"nden ulaşabilirsiniz.

### 2. Kişisel Veri Kategorizasyonu

Şirketimizin meşru ve hukuka uygun kişisel veri işleme amaçları doğrultusunda KVK Kanunu'nun 5 ve 6 ncı maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartlarından bir veya birkaçına dayalı ve sınırlı olarak KVK Kanunu'nda başta kişisel verilerin işlenmesine ilişkin 4. maddede belirtilen ilkeler olmak üzere KVK Kanunu'nda belirtilen genel ilkelere ve KVK Kanunu'nda düzenlenen bütün yükümlülüklerle uyarak aşağıda belirtilen kategorilerdeki kişisel verileriniz işlenmektedir.

KİŞİSEL VERİ KATEGORİZASYONU	VERİ KATEGORİZASYONU AÇIKLAMA
Kimlik	Ehliyet, Nüfus Cüzdanı, Pasaport, gibi dokümanlarda yer alan; Ad soyad, anne - baba adı, Doğum tarihi, Doğum yeri, Medeni hali, Nüfus cüzdanı seri sıra no, TC kimlik no, VKN, imza
İletişim	Telefon numarası, adres, e-posta gibi bilgiler
Lokasyon	Kişisel veri sahibinin bulunduğu konum bilgisi
Hukuki İşlem	Hukuki alacak ve haklarımızın tespiti, takibi ve borçlarımızın ifası ile kanuni yükümlülüklerimiz ve şirketimizin politikalarına uyum kapsamında işlenen kişisel verileriniz

<sup>1</sup> (6698 sayılı Kanununun 10, 11 ve 13 üncü maddeleri çerçevesinde hazırlanmıştır)

<b>Hasta - Müşteri İşlem</b>	Ticari faaliyetlerimiz ve bu çerçevede iş birimlerimizin yürüttüğü operasyonlar neticesinde elde edilen ve üretilen bilgiler (Sağlık raporu, reçete, Fatura, senet, çek bilgileri vb.) ile ürün ve hizmetlerimizin kullanımına yönelik kayıtlar ve hasatın ,müşterinin ürün ve hizmetleri kullanımı için gerekli olan talimatları ve talepleri gibi bilgiler
<b>Fiziksel Mekan Güvenliği</b>	Fiziksel mekana girişte, fiziksel mekanın içerisinde kalış sırasında alınan kamera kayıtları
<b>Risk Yönetimi Bilgisi</b>	Ticari, finansal ve idari risklerimizi yönetebilmemiz için bu alanlarda genel kabul görmüş ve/veya ilgili mevzuatla zorunlu kılınmış hukuki, ticari teamül ve dürüstlük kuralına uygun olarak kullanılan yöntemler vasıtasıyla işlenen kişisel veriler
<b>Finansal Bilgi</b>	Şirketimizin kişisel veri sahibi ile kurmuş olduğu hukuki ilişkinin tipine göre yaratılan her türlü finansal sonucu gösteren bilgi, belge ve kayıtlara ilişkin işlenen kişisel veriler ile banka hesap numarası, IBAN numarası, finansal profil, malvarlığı verisi, gelir bilgisi gibi veriler
<b>Pazarlama Bilgisi</b>	Ürün ve hizmetlerimizin pazarlamasının yapılmasına yönelik işlenen kişisel veriler ve bu işleme sonuçları neticesinde yaratılan rapor ve değerlendirmeler
<b>Görsel/İşitsel Bilgi</b>	Kamera kayıtları (Güvenlik Bilgisi kapsamında giren kayıtlar hariç), ses kayıtları ile kişisel veri içeren belgelerde yer alan veriler.
<b>ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİ KATEGORİZASYONU</b>	<b>VERİ KATEGORİZASYONU AÇIKLAMA</b>
<b>Sağlık Verisi</b>	Yasal zorunluluk gerçek kişilerden temin edilen eski tip kimlik belgesi (nüfus cüzdanı, sürücü belgesi) fotokopisi/görüntüsü üzerinde yer alan “ <b>kan grubu</b> ” ve “ <b>kullanılan cihaz ve protez</b> ” bilgileri,sağlık raporlarında ve reçetede yer alan bilgiler
<b>Dini Aidiyet Verisi</b>	Yasal zorunluluk nedeniyle gerçek kişilerden temin edilen eski tip nüfus cüzdanı fotokopisi/görüntüsü üzerinde yer alan “ <b>mensup olunan din</b> ” bilgisi

### 3. Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları

Şirketimiz tarafından; kimlik, iletişim, lokasyon, özlük, aile-yakın bilgisi, mesleki deneyim, hukuki işlem, müşteri işlem, risk yönetimi, pazarlama, görsel/işitsel, işlem güvenliği ve fiziksel mekan güvenliği şeklindeki kişisel verileriniz ile kan grubu ve mensup olunan din şeklindeki özel nitelikli verileriniz; Tıbbi Cihaz Yönetmeliği, İsmarlama Protez ve Ortez Merkezleri ile İşitme Cihazı Merkezleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ve diğer mevzuat kapsamında, tıbbi cihazların, usulüne uygun olarak tedariki, kurulumu, muhafazası, bakımı ve amacına uygun olarak kullanımı gerçekleştirildiğinde piyasaya arzı veya hizmete sunulması

ile ilgili hizmetlerinin verilebilmesi ve bunlara dair işlemlerin yerine getirilmesi, yürütülmesi ve geliştirilebilmesi, Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi, Şirketin ilgili kişinin tıbbi geçmişi, istatistiki verileri, vb. ile ilgili verilerini analiz etmesi sırasında Şirketin hizmetlerinin optimize edilmesi ve geliştirilmesi,İlgili kişinin tıbbi bilgisi ve tıbbi geçmişi ve/veya geçmişinin ve/veya davranış modellerinin kontrol edilmesinin gerekli olduğu, yeni ve/veya ilave bir hizmet ve ya başka ürün teklif edilmesi yahut mevcut koşulların değiştirilmesi, Hizmetlerimizden siz müşterilerimizin yararlanabilmesinin sağlanması, Şirket'in ticari faaliyetlerini sürdürebilmesi için gerekli faaliyetlerin yürütülmesi, Şirket'in itibarının ve iş ilişkilerinin geliştirilmesi ile stratejilerinin belirlenmesi, Reklam/kampanya/promosyon süreçleri ile pazarlama süreçlerinin yönetilmesi ve yürütülmesi, Müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi, Şirket'in ve Şirket'le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini,Tarafınıza daha iyi ve güvenilir hizmet verilebilmesi, tarafınıza uygun hizmetler ve ürünler geliştirilmesi ve bunun kesintisiz olarak sürdürebilmesi, Sağlık Bakanlığı, SGK ve diğer otoritelerce öngörülen bilgi saklama, raporlama, bilgilendirme yükümlülüklerine uyulması, İnsan kaynakları süreçlerinin yürütülmesi, Şikayet, soru ve taleplerinin karşılanması, İşyerinde güvenlik uygulamaları nedeniyle şube ve genel müdürlük yerleşkelerimizde kamera görüntülerinin kaydedilmesi, gibi temel amaçlar ile 6698 sayılı Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenmektedir.

Kişisel veri sahibi kategorileri ve bu kategoriler içerisindeki kişilerin hangi tip kişisel verilerinin işlendiği ile veri işlemenin KVKK'nın 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları dahilinde işlenmektedir.

#### **4. Kamera ve Ses Kaydının Alınması**

Mülkiyetin ve gizliliğin güvenliği ve korunması ile hizmet kalitesinin kontrolü amacıyla, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu hükümleri gözetilerek, Şirketimizin faaliyetlerini yürüttüğü genel müdürlük ve şube yerleşkelerinde kamera kaydı yapılmaktadır.

Ayrıca, çağrı merkezi üzerinden Şirketimiz yetkilileri ile yapılan görüşmeler ile faktöring işlemleri başta olmak üzere faaliyetlerin devamı için gerekli süreçlerin yürütülmesi amacıyla Şirketimizce yapılan dış aramalar neticesinde yapılan görüşmeler kayıt altına alınmaktadır.

Şirketimizce gerçekleştirilen kamera ve ses kayıtları yurtiçi veya yurtdışı herhangi bir gerçek veya tüzel kişiye aktarılmamaktadır.

#### **5. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemleri ile Bunlara İlişkin Hukuki Sebepler**

Kişisel verileriniz; başta Tıbbi Cihaz Yönetmeliği , Ismarlama Protez ve Ortez Merkezleri ile İditme Cihazı Merkezleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ve diğer mevzuatlar olmak üzere tüm yasalar ve ilgili mevzuat uyarınca onay ve/veya imzanızla tanzim edilen tüm sözleşmeler/bilgilendirme formları ve sair belgelerle, elektronik onay ve/veya imzanız ile yapacağınız bildirimlerle, kısa mesaj, elektronik posta, internet ve benzeri her türlü araç veya ortamla, mobil uygulamalar veya mobil uygulamalar üzerinden yapılan yazışmalarla, telefon, faks, posta, kargo ya da kurye hizmetleri ve benzeri her türlü iletişim aracıyla, Genel Müdürlük birimlerimiz, şubelerimiz, çağrı merkezimiz gibi kanallar aracılığıyla ve ilgili mevzuatın ve yapılan anlaşmaların izin verdiği ölçüde ve çizdiği sınırlar dahilinde, hukuken zorunlu olduğu durumlarda onayınız da alınarak çeşitli kurum ve kuruluşların veri tabanları aracılığıyla, otomatik ve otomatik olmayan yöntemlerle toplanmaktadır.

Kişisel verilerinizin işlenmesinin hukuki sebepleri KVKK m.5/2 uyarınca; a) kimlik ve adres bilgisi gibi verilerinizin işlenmesinin mevzuat gereği zorunlu olması, b) Şirketimizden hizmet almak için Şirketimiz ile karşılıklı akdedeceğiniz sözleşmelerin kurulması ve ifası için zorunlu olması, c)

Şirketimizin mevzuattan kaynaklanan raporlama ve yetkili mercilerle bilgi paylaşma yükümlülüklerinin ifası için zorunlu olması, d) Şirketimiz ile aranızdaki sözleşmelerden kaynaklanan hak ve alacaklarımızın korunması, kullanılması ve tesisi için zorunlu bulunması, e) Temel hak ve özgürlüklerinize zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması, f) Açık rızanın bulunması şeklindedir.

## 6. Kişisel Verilerinizin Üçüncü Kişilere Aktarılması

Yukarıda belirtilen veri işleme amaçları kapsamında kişisel verileriniz; Sağlık Bakanlığı ve SGK gibi ilgili mevzuat hükümlerine göre Şirketimizden bilgi ve belge almaya yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına, kanunen yetkili kılınmış kamu tüzel kişiliklerine, T.C sınırları içerisinde faaliyet gösteren diğer finansal kuruluşlara, ilgili mevzuat hükümlerine göre Şirketimizden bilgi ve belge almaya yetkili özel hukuk kişilerine (Bağımsız Denetçi, Avukat) ve talep edilmesi halinde adli makam veya kolluk kuvvetlerine Kanun'un kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin 8. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde aktarılmaktadır.

Şirketimiz tarafından hiçbir şekilde yurtdışına kişisel veri aktarımı yapılmamaktadır.

## 7. Kişisel Veri Sahibinin Hakları

Kanun m. 11 kapsamında kişisel verilerinize ilişkin olarak aşağıdaki haklara sahipsiniz:

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
6. Kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
7. Kişisel verilerin düzeltilmesi, silinmesi ya da yok edilmesi halinde bu işlemlerin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
8. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
9. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sayılan haklarınızı kullanmak için [www.demant.com.tr](http://www.demant.com.tr) adresinde yer alan **“6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Gereğince İlgili Kişi (Kişisel Veri Sahibi) Tarafından Veri Sorumlusuna Yapılacak Başvurulara İlişkin Başvuru Formu”nu** doldurarak aşağıdaki yöntemlerle Şirketimize ücretsiz olarak iletebilirsiniz.

1. [www.demant.com.tr](http://www.demant.com.tr) adresinde bulunan formun doldurulup ıslak imzalı olarak imzalandıktan sonra “Sahrayıcedit Mah. Batman Sok. Royal Plaza No:18/7 K:3-4-5 Kadıköy/İstanbul” adresine şahsen iletilmesi
2. [www.demant.com.tr](http://www.demant.com.tr) adresinde bulunan formun doldurulup ıslak imzalı olarak imzalandıktan sonra Sahrayıcedit Mah. Batman Sok. Royal Plaza No:18/7 K:3-4-5 Kadıköy/İstanbul adresine noter vasıtası ile gönderilmesi

3. www.demant.com.tr adresinde bulunan başvuru formunun doldurulup 5070 Sayılı Elektronik İmza Kanununda tanımlı olan “güvenli elektronik imza” ile imzalanarak “kvkk@demant.com.tr” adresine elektronik posta ile gönderilmesi

4. www.demant.com.tr adresinde bulunan başvuru formunun doldurulup Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) hesabından sesisitme@hs01.kep.tr adresine KEP ile iletilmesi

Yukarıda yer verilen yöntemlere ilave olarak başvurular “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’in “Başvuru Usulü” başlıklı 5’inci maddesine uygun olarak maddede belirtilen diğer yöntemlerle iletilebilecektir.

Şirketimiz, yukarıda sıralanan haklarınıza ilişkin yazılı olarak ya da Kurul tarafından belirlenecek diğer yöntemlerle iletteceğiniz talepleri, iletim tarihinden sonra en kısa sürede ve en geç otuz günde sonuçlandıracaktır.

Kişisel veri sahipleri adına üçüncü kişiler tarafından talepte bulunulması mümkün değildir. Kişisel veri sahibinin kendisi dışında bir kişinin talepte bulunması için konuya ilişkin olarak kişisel veri sahibi tarafından başvuruda bulunacak kişi adına düzenlenmiş özel vekâletname aslı ibraz edilmelidir.

Kişisel Veri Sahibi, işbu aydınlatma metnine konu kişisel verilerinin tam, doğru ve güncel olduğunu taahhüt etmektedir. Kişisel Verilerine ilişkin herhangi bir değişikliğin söz konusu olması halinde, SES bilgilendirerek kişisel verilerinin güncellenmesini talep edebilecektir. Çalış doğru ve güncel bilgi sağlamamış olması halinde, SES ’in hiçbir sorumluluğu bulunmayacaktır.

İşbu Aydınlatma Metni, gerekli görüldüğü hallerde SES tarafından revize edilebilir. Revizyonun söz konusu olduğu hallerde ise, bu hususa ilişkin olarak bilgilendirme yapılacaktır. Aydınlatma metninin güncel haline <https://www.demant.com.tr/privacy-notice> linkinden ulaşabilirsiniz.

**Usulüne uygun olarak tarafıma ibraz edilen ve 5 (Beş) sayfadan oluşan İşbu Aydınlatma Metni’ni okudum ve anladım.**

**SES İŞİTME CİHAZLARI SAN. VE TİC. A.Ş tarafından işbu Aydınlatma Metninde tanımlanan kişisel verilerimin KVKK çerçevesinde ve işbu Aydınlatma Metninde açıklanan gerekçeler ve amaçlarla sınırlı olarak işlenmesine, kanun ve sair mevzuat uyarınca yetkili kurum ve kişiler ile paylaşılmasına muvafakat ederim.**

**Kişisel Veri Sahibinin**

**Adı Soyadı :**

**Tarih :**

**İmza :**