

Demant Group Etik Uyum Kuralları



Etik Uyum Kuralları, uyum
uygulamamızda da mevcuttur.
Anında indirmek için QR kodunu tarayın.

Demant



Demant

CEO'nun mektubu

Sevgili Demant çalışanları,

İnsanların sağlığını ve işitmesini iyileştirmeye yardımcı olmak için her gün yenilikçi ses ve işitme teknolojileri ve hizmetleri sunmaya çalışıyoruz. İnsanların yaşamlarına giriyoruz ve insanların iletişim kurmasına ve aktif bir şekilde sosyal ortama dahil olmasını sağlayarak hayatın en önemli yönlerine dahil oluyoruz. İnsanların sağlığı ve topluma özen göstermemiz daima işimizin merkezinde yer almıştır, böylelikle bu iş kolunda olmak gerçekten de büyük bir sorumluluktur.

Bu Etik Uyum Kuralları tüm çalışanlar için geçerli asgari standartları ve etik ilkeleri belirlemektedir. Etik Uyum Kuralları ikilem, şüphe veya kaygı yaşayan herkes için bir kılavuz ve bir başvuru aracı görevi görür.

Yüksek etik standartlarının sürekli büyüme ve başarının gerçekleştirilmesinde önemli bir rol oynadığına inanıyorum. Bütünlüğe olan taahhüdümüzden ödün vermeyiz.

Etik davranışlarımızla ilgili şüpheleriniz var ise, ihbar hattı yoluyla sesinizi duyurabilirsiniz.

Sizden ricam bu Etik Uyum Kurallarını dikkatli bir şekilde incelemeniz ve günlük faaliyetlerinizde bunun ilkelerine uymanızdır.

Desteginiz için teşekkür ederim.

Søren Nielsen
CEO

Demant

Demant Etik Uyum Kuralları

Bu Etik Uyum Kuralları, işleri yapma şeklimizi açıklamaktadır. Konum ve işin niteliği fark etmeksizin tüm çalışanlar için geçerli asgari standartlar ve etik ilkelerini belirleyen bir çerçevedir.

Bu Etik Uyum Kuralları herkese nasıl iş yaptığımız konusunda ortak bir anlayış sağlar. Doğru iş davranışı ile ilgili şüpheniz varsa lütfen yöneticinize, yerel hukuk departmanına veya Groupcompliance@demant.com adresinden Grup Yasalara Uygunluk Birimine danışın.

Yurtdışı Yolsuzluk Uygulamaları Yasası ve Birleşik Krallık Rüşvet Yasası dahil olmak üzere faaliyet gösterdiğimiz her ülkenin yasalarına uyarız.

BM Küresel İlkeler Sözleşmesi ilkeleri ve ilgili uluslararası kabul görmüş standartlar doğrultusunda iş yapıyoruz. Kalite yönetmeliklerine bağlı kalıyor ve sorumlu pazarlama yapıyoruz.

Küresel Politikalar www.demant.com adresinde, uyum uygulamamızın yanı sıra dahili sitelerimizde bulunabilir.

Demant olarak bir ihbar hattına sahibiz. Bir çalışan veya üçüncü şahıs bu Etik Uyum Kurallarının bir ihlalden şüphelenir veya bu gibi bir ihlal gözlemlerse, herhangi bir endişe veya ihlali ortaya çıkar çıkmaz bildireceğine inanırız. Bu Etik Uyum Kuralları endişelerin nasıl dile getirileceğine dair bilgiler içerir.

İçindekiler

Yolsuzlukla Mücadele.....	5
Rekabet Yasalarına Uyum.....	6
Dolandırıcılık.....	7
Veri Gizliliği.....	8
İnsan Hakları.....	9
Çevre.....	10
İşyeri Ortamı.....	11
İş Ortağı İlişkileri.....	12
İhracat Kontrolleri ve Yaptırımlar.....	13
Endişelerin Dile Getirilmesi.....	14
Tanımlar.....	15





Yolsuzlukla Mücadele

Demant, uygun olmayan bir avantaj sağlama amaçlı doğrudan veya dolaylı her biçimdeki yolsuzluk ve rüşvete karşıdır. Kendimizi bu gibi uygulamalardan kaçınmaya adanmışız. Kişisel çıkarların yolsuzlukla sonuçlanabileceği veya bu şekilde algılanabileceği çıkar çatışmalarından kaçınmak istiyoruz.

Kolaylaştırma ödemelerine tolerans göstermeyiz ve sağlığınıza ve güvenliğinize yönelik bir tehdit olmadığı sürece hiçbir ülkede koruma ücreti veya haraç ödemeyeceğiz. Kolaylaştırma ödemeleri, kamu görevlilerine sunulan ve halihazırda hakkınız olan rutin hükümet eylemlerini güvence altına almaya veya hızlandırmaya ya da yasadışı tercihli muamele elde etmeye yönelik küçük ödemeler veya hediyelerdir.

Ağırlama, hediye, hibe, sponsorluk veya bağış sağlama veya alma gibi iş etkileşimleri, iş yapmanın ve ilişkileri sürdürmenin bir parçası olarak kabul edilir. Ancak, bu tür ödemeler iş kararları üzerinde haksız etkiye sahip olarak algılanabilir. Uygun olmayan bir şekilde iş almak veya mevcut işleri muhafaza etmek için bu tür ödemeleri asla teklif etmemeli, sağlamamalı veya kabul etmemelisiniz.

Sizden beklenen nedir?

- İnkilemde kaldığınızda veya işleri nasıl yaptığımız konusunda şüphe duyduğunuzda, daha fazla açıklama, Soru ve Cevaplar vb. için lütfen Yolsuzlukla Mücadele ile ilgili Demant Grup Politikamıza başvurun. Bu politika, yasal uyumluluk SharePoint sitemizde ve uyum uygulamamızda mevcuttur.
- Hiçbir zaman doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir tür rüşvet vermeyin. Rüşvet teklif edilirse veya istenirse derhal yöneticinizle iletişime geçin.
- Kolaylaştırma ödemeleri yasaktır. Bir kolaylaştırma ödemesi yapma talebiyle karşılaşırsanız, ödemeyi yalnızca sağlığınız ve güvenliğiniz için bir tehdit olması gibi olağanüstü durumlarda yapabilirsiniz. Böyle bir durumda, ödemenin yapıldığına dair belgeleri isteyin, olayı müdürünüze bildirin ve muhasebe amacıyla ödemeyi defterlere kaydedin.
- Çıkar çatışması meydana getirebilecek koşulların şeffaf olmasını sağlayın ve mali veya kişisel bir avantaj içeriyorsa asla ticari faaliyetlere dahil olmayın.
- Sağlanan veya kabul edilen herhangi bir hediye için veya ağırlamanın meşru bir iş amacına sahip olduğundan, makul değerde olduğundan ve her durumda makul, uygun ve ilişkiyle orantılı olduğundan emin olun.
- Uygunsuz bir avantaj sağlamak için nakit veya nakit benzerleri vermeyin veya almayın.
- Bu tür işlemler çoğu ülkede yasa dışı olduğu için, kamu görevlilerine değerli herhangi bir şey verilirken özel dikkat gösterilmelidir.



Rekabet Yasalarına Uyum

Rekabet yasaları, serbest pazarları canlandırmayı ve müşteriler için üretkenliği, yeniliği ve değeri artırmayı amaçlamaktadır. İşimizi geçerli rekabet ve antitröst yasalarına tam uyum içinde yürütmeye kendimizi adadık.

Rekabet yasalarına uyulmaması, Demant ve çalışanları için itibarımıza zarar verme, büyük para cezaları (Grup gelirinin %6'sına kadar), kamu sözleşmelerinden dışlanma, davalar ve hapis gibi ciddi sonuçlar doğurabilir.

Sizden beklenen nedir?

- Müşteriler ve distribütörler (örneğin satış), rakipler (örneğin endüstri dernekleri ve fuarlar aracılığıyla) ve yönetim ile ilişkilerde ve özellikle çalışanlar fiyatlandırma ve ticari stratejilere dahil olduğunda çalışanlar tarafından özel dikkat gösterilmelidir. Demant politikaları ile ilgili daima bilgi sahibi olun.
- Örneğin rakiplerle pazarları bölmek gibi rekabete zarar verebilecek yasa dışı düzenlemelere girmeyin.
- Rekabetçi davranışları yasa dışı bir şekilde koordine etme girişimi olarak algılanabilecek rekabetçi materyalleri asla ifşa etmeyin veya paylaşmayın veya bu konuda görüşmelere katılmayın.
- Fiyatlandırma, indirimler, ikramiyeler, satış koşulları veya benzerleri hakkında ticari açıdan hassas bilgileri rakiplere ifşa etmeyin.
- Sözleşmeler ve teklifler için rakiplerle herhangi bir anlaşma veya düzenlemeden bağımsız olarak teklif verin.
- Eğer Demant pazarda lider konumunda ise, asla bu pozisyonun kötüye kullanıldığı şeklinde algılanabilecek eylemlerde bulunmayın (örneğin, ürün veya hizmetleri maliyetin altında satarak veya aşırı fiyatlar uygulayarak).
- Rekabet kurumları tarafından yapılan herhangi bir soruşturma sırasında, Grup Yasalara Uygunluk Birimi tarafından verilen tavsiyelere uyun ve hiçbir kanıt veya belgeyi imha etmeye veya soruşturmayı engellemeye çalışmayın.



Dolandırıcılık

Hırsızlık, zimmete para geçirme, kara para aklama veya Demant'ın mallarının kötüye kullanılması dahil olmak üzere herhangi bir dolandırıcılığa müsamaha göstermeyiz.



Sizden beklenen nedir?

- Demant fonlarını yalnızca şirketin amaçları doğrultusunda kullanın.
- Tüm geri ödemeler doğru bir şekilde raporlanmalı ve belgelenmelidir.
- Doğru ilgili belgeler veya fatura olmaksızın ödeme kabul etmeyin veya ödeme izni vermeyin.
- Tüm işlemlerin kayıtlarını doğru bir şekilde tutun.
- Bilinmeyen bir üçüncü tarafça verilen nakit ödemeler ile çekleri reddedin.



Veri Gizliliği

Çalışanlarımıza, müşterilerimize, kullanıcılarımıza ve iş ortaklarımıza ait kişisel veriler Demant'a emanet edilmektedir ve bu tür kişisel verileri üst düzey güvenlik önlemleri ve sorumlu politikalar yoluyla korumayı taahhüt ediyoruz. Kişisel verilerin her türlü toplanması ve işlenmesi yasalar ve düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmelidir. Buna GDPR (AB/AEA) ve CCPA & HIPAA, vb. (ABD) dahildir.

Bu kurallara uyulmaması, yalnızca verilerine sahip olduğumuz kişiler için ciddi sonuçlar doğurmakla kalmaz, ayrıca kurallar ihlal edilirse Demant için büyük çaplı para cezaları (Grup gelirinin %4'üne kadar) ile sonuçlanabilir.

Sizden beklenen nedir?

- Kişisel veriler ve diğer yasal olarak korunan veri kategorileri sorumlu bir şekilde ele alınmalı ve geçerli tüm veri koruma yasaları ve düzenlemelerinin yanı sıra dahili BT Güvenliği Politikamıza uyulmalıdır.
- Verilerin kullanım amacına uyun: Veri toplama işleminin esas amacını göz önünde bulundurun ve yerel gizlilik uzmanınıza danışmaksızın verileri başka bir amaç doğrultusunda kullanmayın.
- Kişisel verileri asla gerekenden daha uzun süre saklamayın.
- Yalnızca bilmesi gereken yetkili kişilerin verilere erişebilmesini sağlayın.
- Verileri güvenli bir şekilde ele alın: Toplama, işleme, depolama, paylaşmadan ve nihayet imha etmeye kadar.
- Veri İhlaline Müdahale Prosedürünü izleyerek şüpheli veri ihlallerini derhal bildirin.



İnsan Hakları

Demant, küresel olarak ve iş yaparken insan haklarını korumayı ve geliştirmeyi amaçlayan uluslararası kabul görmüş insan hakları standartlarına, ilgili yasa ve yönetmeliklere bağlıdır. Faaliyet gösterdiğimiz her yerde yerel insan hakları standartlarını karşılamaya veya aşmaya çalışıyoruz. Ulusal mevzuat ve uluslararası insan hakları ilkeleri çatışırorsa, daha yüksek standarda bağlı kalırız.

Sizden beklenen nedir?

- Asla cinsiyet, etnik köken, ırk, din, yaş veya cinsel yönelime dayalı ayrımcılık yapmamak için elinizden geleni yapın.
- Çalışma koşullarıyla ilgili yasa ve yönetmeliklere uyun, çalışanlara adil bir şekilde ücret ödenmesini sağlayın ve iyi bir çalışma ortamı sağlayın.
- İnsan haklarını destekleyen ve saygı duyan bir kültürün gelişimine katılın.



Çevre

Demant, tüm çevre kurallarına ve düzenlemelerine uymayı taahhüt eder. Malzemeleri verimli bir şekilde kullanıyor ve tedarik zincirimizin tamamında atıkları azaltmak için çalışıyoruz. Operasyonlarımızda ve üretimimizde sürdürülebilir malzeme miktarını artırmak için çalışıyoruz. Ürünlerde ve süreçlerde tehlikeli maddelerin kullanımını sınırlandırıyoruz. Enerji tüketimimiz ve CO2 emisyonlarımız dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere genel iklim etkimizi izliyor, değerlendiriyor ve azaltmayı hedefliyoruz.



Sizden beklenen nedir?

- Demant kaynaklarının verimli kullanımını sağlamak ve su tüketiminin, doğal kaynak tüketiminin ve atıkların azaltılması dahil olmak üzere enerji tasarrufu ve verimlilik hedeflerine katkıda bulunmak.
- Çevre ve işyeri üzerinde olabilecek en düşük zararlı etkiyi sağlamak için sürekli çalışın.
- İş ortaklarımızı çevreye duyarlı bir şekilde hareket etmeye ve çevre yasa ve yönetmeliklerine uymaya teşvik etmek.



İşyeri Ortamı

İş yerlerimizin güvenli ve sağlıklı bir şekilde işletilmesini sağlayarak çalışanlarımıza iyi bakmayı görevimiz olarak görüyoruz. Cinsiyet eşitliğini ve farklılıklara saygı duymayı teşvik ediyor ve tüm çalışanlara adil ve eşit davranmaya çalışıyoruz. Demant, örgütlenme özgürlüğüne ve toplu pazarlık hakkına saygı duyar. Demant, hiçbir şekilde köleliği veya insan kaçakçılığını, zorunlu çalıştırmayı veya çocukların çalıştırılmasını kabul etmeyecektir. Demant, çalışanlarının mahremiyetine saygı göstermeye kendini adanmıştır.

Sizden beklenen nedir?

- Cinsel taciz dahil olmak üzere ayrımcılık veya tacizde bulunmayın.
- Meslektaşlarınıza saygılı ve adil davranın.
- İşyerinde sağlık veya güvenlik sorunlarına tanık olursanız veya kendiniz veya meslektaşlarınız psikolojik sağlık sorunları yaşar veya bunlara tanık olursanız harekete geçin



İş Ortağı İlişkileri

Demant, sorumlu kaynak kullanımı ve üçüncü şahıslarla işbirliği yapmaya kendini adanmıştır. İş ortaklarımızın yürürlükteki tüm yasalara, düzenlemelere ve Demant Üçüncü Taraf Uyum Kurallarımıza uymasını bekliyoruz.

Müşteri şikayetleri etkin bir şekilde ele alınır.

Sizden beklenen nedir?

- İş ortakları ile etkileşimleriniz şeffaf olmalıdır.
- Tedarikçileri ve satıcıları seçerken, kararlarınızın rüşvet ve komisyon teşkil edebilecek hediyeler, iyilikler veya eğlencelerden etkilenmesine izin vermeyin.
- Üçüncü şahıslarla ilişki kurmadan önce onlarla ilgili olarak yeterli durum tespiti yapıldığından emin olun.



İhracat Kontrolleri ve Yaptırımlar

Pek çok ülkede hükümetler, kitle imha silahlarının üretimi için gerekli olan maddelere erişimi kısıtlamak için iç denetimlerin yanı sıra terörizmin ve yasadışı faaliyetlerin finansmanını önlemek için yaptırımlar oluşturmuştur.

Bu tür kontroller, hem sivil hem de askeri amaçlarla kullanılabilen ürünlerin ihracatı için bir izin alınması gerekliliğini içerebilir.

Demant, ihracat yasakları, ihracat kısıtlamaları ve belirli ülkeler, kişiler, kuruluşlar veya sektörler üzerindeki mali yaptırımlarla ilgili geçerli yasaları, düzenlemeleri ve iç prosedürleri her zaman gözetmeli ve bunlara uymalıdır.



Yaptırım uygulanan ülkelerle iş yapan Demant birimlerinde çalışıyorsanız sizden ne bekleniyor?

- İhracat kontrolleri ve yaptırımları ile ilgili süreçlerimizi ve politikalarımız ile ilgili bilgi sahibi olun. Şüphenez varsa, yerel hukuk danışmanınızla veya Grup Yasalara Uygunluk Birimiyle iletişime geçin.
- Her zaman söz konusu ihraç edilen malların ihracat kontrol yönetmeliklerine tabi olup olmadığını kontrol edin.



Endişelerin Dile Getirilmesi

Çalışanlarımızı, aşağıdaki gibi ciddi ve hassas uygunsuz eylemlerle ilgili endişelerini dile getirmeye teşvik ediyoruz:

- bu Etik Uyum Kurallarımıza uyulmaması,
- geçerli yasa ve yönetmeliklere uyulmaması ve/veya
- çalışanların sağlık ve güvenliğini etkileyen eylemler.

Bu tür eylemler Demant Grubu veya herhangi bir ülke için geçerliyse.

Endişeler yöneticiniz, İK, yerel hukuk danışmanınız, Grup Yasalara Uygunluk Birimi veya ihbar hattımız gibi yerel kanallar aracılığıyla dile getirilebilir.

İhbar hattı küreseldir ve farklı dillerde kullanılabilir. www.demant.com, adresi üzerindeki ihbar hattı yoluyla, KiteNet/Inside yoluyla veya doğrudan mobil cihazınızdaki bir uygulama aracılığıyla çevrimiçi olarak bildirimde bulunun. ABD'de telefonla da bir bildirimde bulunulabilir.

Sistem gizliliği ve kimliğin saklı kalmasını garanti eder. Sağlanan tüm veriler, veri gizliliği düzenlemelerine tabi olacaktır. Demant, iyi niyetle şirkete şikayette bulunan veya endişesini dile getiren çalışanlara karşı hiçbir ayırmacı veya misilleme eylemi olmamasını sağlayacaktır.

Daha fazla bilgi için lütfen Demant Group İhbar Politikasına bakın.



Daha fazla bilgi ve raporlama için iOS ve Android için uyum uygulamamızı indirin.

Etik Uyum Kurallarında kullanılan tanımlar

Rüşvet

Rüşvet, dürüst olmayan, yasa dışı bir şey yapmak veya şirketin işlerinin yürütülmesine duyulan güveni ihlale teşvik olarak herhangi bir kişiye herhangi bir hediye, borç, ücret, ödül veya diğer avantajların teklif edilmesidir

Çıkar Çatışması

Çıkar çatışması tipik olarak çalışanların, aile bireylerinin veya arkadaşlarının kişisel faaliyetlerinin şirketin çıkarları ile çatışması ve böylelikle çalışanın şirket adına tarafsız, bu kişilerle ilişkileri yokmuşçasına karar alma kabiliyetini bozduğunda ortaya çıkar.

Yolsuzluk

Yolsuzluk, emanet edilen yetkinin özel kazanç için kötüye kullanılmasıdır.

Kolaylaştırma Ödemeleri

Kolaylaştırma ödemesi (bazen "hızlandırma parası" olarak da adlandırılır), genellikle rutin bir hükümet eyleminin (vizeler için evrak işlenmesi, izinler, sertifikalar veya lisanslar, kargo yükleme veya boşaltma, posta teslimatı, gümrükte tutulan malların çekilmesi veya altyapı hizmetleri, su veya elektrik alınması vb.) gerçekleştirilmesini güvence altına almak veya hızlandırmak için alt düzey kamu görevlilerine küçük bir miktar para teklif edildiği durumları ifade eder.

Dolandırıcılık

Dolandırıcılık, mali veya kişisel kazanç sağlamayı veya başka bir kişiyi veya tarafları değerli varlıklarından mahrum bırakmayı amaçlayan kasıtlı aldatmacadır.

Ağırlama

Ağırlama, bir iş konferansı, toplantı veya etkinlik veya spor etkinlikleri, gösteriler, konserler veya benzer eğlence etkinlikleri de dahil olmak üzere sosyal etkinlik biletleri ile ilişkili olan veya olmayan konaklama, ulaşım ve seyahat ödemeleri anlamına gelir

Hediyeler

Hediyeler, uygunsuz bir iş avantajı elde etmek için teklif edilen, vaat edilen, verilen veya alınan örneğin şarap, yemek sepetleri, hediye kartları, üyelikler, indirimler, nakit gibi herhangi bir ödeme, hediye veya maddi avantaj anlamına gelir.

Üçüncü Taraf

Tedarikçiler, distribütörler, yükleniciler, üreticiler, satıcılar, danışmanlar, müşteriler, acenteler, iş ortakları, kamu ve özel hastaneler, üniversiteler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Demant Group'un işbirliği yaptığı veya Demant adına hareket eden herhangi bir birey veya tüzel kişiliklerin yanı sıra kurumlar ve sivil toplum kuruluşları.

Kamu Görevlisi

Kamu Görevlisi şu anlama gelir:

- Aşağıdaki düzeylerde tayin edilmiş herhangi bir yetkili veya herhangi bir yönetici
 - herhangi bir ulusal, bölgesel veya yerel yönetim düzeyinde (örneğin, gümrük ve göç makamları çalışanları),
 - herhangi bir hükümet veya siyasi parti tarafından sahip olunan, yönetilen veya başka şekilde kontrol edilen herhangi bir kuruluş düzeyinde,
 - herhangi bir departmanı veya ajansı dahil Birleşmiş Milletler veya Avrupa Birliği gibi herhangi bir uluslararası kamu kuruluşu düzeyinde ve
- bir siyasi parti tarafından istihdam edilen herhangi bir aday veya memur.