

Bilgilendirme: Demant, İşitme İmplantı alanındaki faaliyetlerini devretmek için anlaşmaya vardı; Oticon ürünlerini kullanan hastalara yaşam boyu destek hizmeti sunulmaya devam edilecek.

Değerli Müşterimiz,

Bu mektup, Oticon Medical'in bağlı bulunduğu ana şirket Demant'ın, işitme implantı sektöründen çekilme kararı aldığını ve Oticon Medical'in devri için Cochlear Firması ile anlaşmaya vardığını duyurmak için hazırlanmıştır. Bu kararın, mevcut hastalara yaşamları boyunca en iyi hizmetin nasıl sunulabileceği gibi birçok stratejik seçeneğin masaya yatırılması sonucunda alındığını belirtmek isteriz.

Demant, Oticon Medical'in kurulduğu 2007 yılından itibaren, işitme kaybı tedavisi için sunulan implant çözümleri alanında ciddi yatırımlar yapmıştır. Bu süre zarfı içerisinde Oticon Medical çalışanları da yorulmadan çalışarak sektörde lider teknolojileri binlerce hasta ile buluşturma başarısı göstermiştir. Bu sıkı çalışmanın ödülleri de zaman içinde önemli başarılar elde edilerek alınmıştır. Ancak Demant olarak, işitme implantı alanında hedeflediğimiz noktaya ulaşabilmenin, yani sektörde küresel lider konumuna gelebilmenin sürdürülebilir yatırımlar yapmadan makul bir süre zarfı içerisinde gerçekleşmeyeceği sonucuna varmış bulunmaktayız. Bu çerçevede, işitme implantı alanındaki çalışmalarımızı durdurma kararı almış bulunuyoruz.

Demant olarak, Oticon Medical'in işitme implantı çözümleri alanında küresel çapta lider olan Cochlear Firmasına devrinin, hem ürünlerimizi kullanan hastaların hem de satan müşterilerimizin faydasına olduğuna inanmaktayız. Bu devir işlemi bağlamında, Cochlear, mevcut Oticon Medical hastalarına gelecek yıllarda da hizmet vermeye devam edecektir.

Hem Demant hem de Cochlear, 27 Nisan itibarıyla yaptıkları açıklama ile vardıkları anlaşmayı duyurdu. Demant CEO'su Søren Nielsen, bu açıklamada "İşitme kaybı nedeniyle yaşanan zorlukları hafifletmek için işitme implantı teknolojilerinden faydalanmak yaşam boyu süren bir yolculuk ve Demant olarak hastalarımızın bu yolculuğa Cochlear ile devam etmesinin en iyisi olduğuna inanıyoruz. Bu devir işleminin, beklentilerin ötesinde performans gösteren ve sektördeki en parlak beyinlerden bazıları olan Oticon Medical çalışanlarının yanı sıra müşteriler ve hastalara olumsuz herhangi bir yansıması olmaması için elimizden gelen her şeyi yapacağız" ifadelerini kullanmıştır.

Cochlear'ın CEO'su ve Başkanı Dig Howitt ise "Oticon Medical'in müşterilerini ve hastalarını Cochlear ailesinin bir parçası olarak görmek için sabırsızlanıyoruz. Ömür boyu kullanım imkânı sunan işitme çözümleri tasarlama ve üretme misyonumuzdan hareketle, Oticon Medical müşterilerinin ve hastalarının da işitme çözümlerinden ömür boyu faydalanabilmesi için gerekli her adımı atacağız. Devir sürecinin sorunsuz bir şekilde tamamlanması ve müşteriler ile hastaların Oticon Medical teknolojilerine kesintisiz erişimini önümüzdeki yıllarda da devam ettirmek için Demant ile yakın bir şekilde çalışmaya devam edeceğiz. Müşterilerin zaman içerisinde kolaylıkla geçiş yapabilecekleri, Cochlear teknolojisi ile geliştirilmiş yeni nesil ses işlemcileri ve hizmetler sunacağız. Oticon Medical'in bünyemize katılması ile daha geniş ölçekli çalışmalar yapabilecek, Ar-Ge ve pazar büyüme faaliyetlerine yönelik yatırımlarımızı artıracaktır." yorumunda bulunmuştur.

Koklear implant (CI) ve kemiğe monte işitme sistemi (BAHS) alanlarında faaliyet gösteren Oticon Medical'in devri, ilgili makamlardan gerekli onayların alınması ile gerçekleşecek. Gerekli onayların alınmasının ardından, devir sürecinin 2022 yılının ikinci yarısında tamamlanması beklenmektedir.

Bu sürecin size veya hastalarınıza yaşattığı belirsizlik ve rahatsızlıktan dolayı çok üzgün olduğumuzu belirtmek isteriz. Oticon Medical olarak bu geçiş sürecinde hem siz sağlık profesyonellerine hem de hastalarınıza kesintisiz hizmet sunmaya devam edebilmek için elimizden gelenin en iyisini yapacağımıza emin olabilirsiniz. CI ürünlerimizi kullanan hastaların cihaz yenilemelerine, aksesuarlara ve tamir hizmetlerine erişimini güvence altına almak için var gücümüzle çalışacağımızı belirtmek isteriz. BAHS ürünlerimizi, yeni Ponto 5 SuperPower da dahil olmak üzere aynı şekilde sunmaya devam edeceğiz. Sorularınız için her zaman irtibat kurduğunuz Oticon Medical temsilcisiyle iletişime geçebilirsiniz.

Şirketimize, ürünlerimize ve çalışanlarımıza olan güveniniz, yıllardır esirgemediğiniz özverili desteğiniz ve iş birliğiniz için en içten teşekkürlerimizi sunarız. Oticon Medical kullanan hastalarınız, gelecekte de kaliteli ürün ve hizmetlerden faydalanmaya devam edecektir. Hizmetinizde olmaya devam edeceğiz.

Desteğiniz için çok teşekkür ederiz.

Saygılarımızla,

Filiz Güvenç

Genel Müdür