

SES İŞİTME CİHAZLARI SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ KİŞİSEL VERİLERİN İŞLENMESİ AYDINLATMA METNİ

VERİ SORUMLUSUNUN KİMLİĞİ

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nu ("**KVK Kanunu**") uyarınca, "Veri Sorumlusu" sıfatına sahip **SES İŞİTME CİHAZLARI SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ** ("**Oticon Medical ya da Şirket**") tarafından kişisel verileriniz, aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE HUKUKİ SEBEBİ

Kimlik veri kategorisi kapsamındaki: Ad, Soyad, Doğum Tarihi;

İletişim veri kategorisi kapsamındaki: İletişim Numarası, Adres, E-Posta;

Müşteri işlem veri kategorisi kapsamındaki: Fatura bilgileriniz;

Özel nitelikli kişisel verilerinizden sağlık veri kategorisi kapsamındaki: Kullanılan implant bilgisi, Kullanılan işitme cihazı bilgisi, Hastalık, tanı ve tedavi bilgisi, İşitme kaybı derecesi bilgisi, Klinisyen bilgisi, Tedavi görülen hastane ve doktor bilgisi;

Kişisel verileriniz KVK Kanunu ve ikincil düzenlemelere uygun olarak aşağıda belirtilen amaçlar ve hukuki sebepler çerçevesinde işlenmektedir:

- KVK Kanunu'nun 5/1. maddesinde düzenlenen "açık rıza"** hukuki sebebine dayalı olarak kişisel verileriniz; açık rıza vermiş olmanız halinde ürün ve hizmetlerimizle ilgili tanıtım, iletişim, reklam, pazarlama, hasta memnuniyeti ölçümü faaliyetlerinin yürütülebilmesi ve bu kapsamında ticari elektronik ileti gönderilmesi amaçlarıyla işlenecektir. Kişisel verileriniz, ticari iletişim izni geçerli olduğu sürece ve izin geri alındıktan sonra mevzuatta öngörülen ve makul sürelerle saklanmaktadır.
- VK Kanunu'nun 5/2 (a) maddesinde düzenlenen "kanunlarda açıkça öngörülmesi"** hukuki sebebine dayalı olarak kişisel verileriniz; başta Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu olmak üzere SGK ve Sağlık Bakanlığı mevzuatı, Türk Borçlar Kanunu ve Vergi Usul Kanunu olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu mevzuattan doğan yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve haklarının tesisi, yasal beyanname ve bildirimlerin düzenlenmesi amaçlarıyla işlenecektir.
- KVK Kanunu'nun 5/2 (c) maddesinde düzenlenen "sözleşmenin kurulması ya da ifası"** hukuki sebebine dayalı olarak; kişisel verileriniz, tarafı olduğunuz işitme cihazı satış ve tedavi hizmet sözleşmesinin kurulması sürecinde ve akabinde ödeme ve tahsilat işlemlerinin gerçekleştirilmesi, sözleşmenin ifası, yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve devamının sağlanması, ticari ilişkiler kapsamında gerekli iletişimin sağlanması, iş stratejilerinin geliştirilmesi, uygulanması amaçlarıyla işlenecektir.
- KVK Kanunu'nun 5/2 (ç) maddesinde düzenlenen "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi"** hukuki sebebine dayalı olarak kişisel verileriniz; yasal beyanname ve bildirimlerin düzenlenmesi, Sosyal Güvenlik Kurumu ve Sağlık Bakanlığı başta olmak üzere yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına işitme cihazı satış, tanı ve tedavi süreçleri kayıt prosedürlerinin yürütülmesi kapsamında bilgi verilmesi, Şirketimizin tabi olduğu mevzuatta öngörülen saklama sürelerine uyulması ve ilgili mevzuatta öngörülen diğer yükümlülüklerin yerine getirilmesi, mahkemeler ve bilgi talep eden kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerinin ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla işlenecektir.
- KVK Kanunu'nun 5/2 (e) maddesinde düzenlenen "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması"** hukuki sebebine dayalı olarak kişisel verileriniz; olası uyuşmazlıklarda ispat vesilesi olması, hukuki danışmanlık ve teknik destek alınabilmesi amaçlarıyla işlenecektir.
- KVK Kanunu'nun 5/2 (f) maddesinde düzenlenen "veri sorumlusunun meşru menfaati"** hukuki sebebine dayalı olarak kişisel verileriniz; müşteri memnuniyetinin sağlanması ve kalite standartları süreçlerinin yürütülmesi, şirket içi operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirilmesi, iç denetim

soruşturma faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, ticari güvenliğin sağlanması, kişisel verilerinizi güvenli bir şekilde saklamak için veri yedekleme ve depolama amaçlarıyla işlenebilecektir.

7. **KVK Kanunu'nun 6/3 maddesinde düzenlenen sağlık verilerinin işlenmesi** hukuki sebebine dayalı olarak; sağlık bilgileriniz, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi kapsamında hastalıkların tedavisinin sağlanması ve tedavide kullanılan işitme cihazlarının temin edilmesi ve sizlere sunulması amaçlarıyla Şirket bünyesinde sır saklama yükümlülüğü altında bulunan Odyometristler tarafından açık rıza olmaksızın işlenebilecektir.

KİŞİSEL VERİ TOPLAMANIN YÖNTEMİ

Kişisel verileriniz Şirketimiz tarafından farklı kanallarla fiziki ya da elektronik ortamda bizzat sizlerden ya da sizlerin Şirketimize iletilmesi amacıyla açıkladığınız üçüncü kişilerden toplamaktadır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILMASI

Toplanan kişisel verileriniz, KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerinde düzenlenen kişisel verileri işleme şartları çerçevesinde aktarılabilir.

1. **KVK Kanunu'nun 5/2 (a) maddesinde düzenlenen "kanunlarda açıkça öngörülmesi"** hukuki sebebine dayalı olarak; kişisel verileriniz, başta Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu olmak üzere SGK ve Sağlık Bakanlığı mevzuatı, Türk Borçlar Kanunu ve Vergi Usul Kanunu olmak üzere Şirketimizin tabi olduğu mevzuattan doğan yükümlülüklerinin yerine getirilmesi ve haklarının tesisi, yasal beyanname ve bildirimlerin düzenlenmesi amaçlarıyla Sosyal Güvenlik Kurumu'na, Sağlık Bakanlığı'na, Gelir İdaresi Başkanlığına ve diğer yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılabilir.
2. **KVK Kanunu'nun 5/2 (c) maddesinde düzenlenen "sözleşmenin kurulması ve ifası"** hukuki sebebine dayanılarak; kişisel verileriniz, gerekli ödeme ve tahsilat işlemleri için ilgili bankalara; satın aldığınız işitme cihazlarının tarafınıza ulaştırılması amacıyla kargo firmalarına aktarılabilir.
3. **KVK Kanunu'nun 5/2 (ç) maddesinde düzenlenen Şirketimizin "hukuki yükümlülüğünü yerine getirilebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması"** veri işleme şartına dayanılarak; kişisel verileriniz; yasal beyanname ve bildirimlerin düzenlenmesi, Sosyal Güvenlik Kurumu ve Sağlık Bakanlığı başta olmak üzere yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına işitme cihazı satış, tanı ve tedavi süreçleri kayıt prosedürlerinin yürütülmesi kapsamında bilgi verilmesi, Şirketimizin tabi olduğu mevzuatta öngörülen saklama sürelerine uyulması ve ilgili mevzuatta öngörülen diğer yükümlülüklerin yerine getirilmesi, mahkemeler ve bilgi talep eden kamu kurum ve kuruluşlarının taleplerinin ve yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi amaçlarıyla aktarılabilir.
4. **KVK Kanunu'nun 5/2 (e) maddesinde düzenlenen "bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için"** veri işleme şartına dayanılarak; kişisel verileriniz, olası uyuşmazlıklarda ispat vesilesi olması, hukuki danışmanlık ve teknik destek alınabilmesi, sözleşmenin uygulanabilmesi, tarafların yükümlülüklerine uyup uymadığının denetlenebilmesi amaçlarıyla hukuk büroları ve diğer danışmanlara aktarılabilir.
5. **KVK Kanunu'nun 5/2 (f) maddesinde düzenlenen "veri sorumlusunun meşru menfaati"** hukuki sebebine dayanılarak; kişisel verileriniz, ticari güvenliğin sağlanması, kişisel verilerinizi güvenli bir şekilde saklamak, muhasebe programı ve arşiv hizmetlerinden yararlanma amaçlarıyla muhasebe programlarına, elektronik veya fiziksel veri depolama, yedekleme hizmetleri veya sistemlerinin sağlanması için hizmet alınan yurtiçi tedarikçilere ve/veya arşiv firmalarına; iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerinizin alınması, hasta memnuniyeti faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi amaçlarıyla hizmet alınan yurtiçi merkezli çağrı merkezi firmalarına aktarılabilir.
6. **KVK Kanunu'nun 6/3 maddesinde düzenlenen sağlık verilerinin işlenmesi** hukuki sebebine dayalı olarak; sağlık bilgileriniz, kamu sağlığının korunması, koruyucu hekimlik, tıbbi teşhis, tedavi ve bakım hizmetlerinin yürütülmesi, sağlık hizmetleri ile finansmanının planlanması ve yönetimi kapsamında hastalıkların tedavisinin sağlanması ve tedavide kullanılan işitme cihazlarının temin edilmesi ve

sizlere sunulması amaçlarıyla tedavi sürecinize dahil olan sır saklama yükümlülüğü altında bulunan odyometristlere, doktorlara; yasal yükümlülüklerine yerine getirilmesi kapsamında Sosyal Güvenlik Kurumu, Sağlık Bakanlığı ve diğer yetkili kamu kurum ve kuruluşlarına aktarılacaktır.

KİŞİSEL VERİLERİNİZİN SAKLANMASI

Kişisel verileriniz, KVK Kanunu'nun 5. maddesinde belirtilen veri işleme şartlarından birine dayalı olarak ve KVK Kanunu'nun 4. maddesinde belirtilen genel ilkelere uygun şekilde, özellikle ilgili mevzuatta öngörülen ya da amaç için gerekli olan süre boyunca, KVK Kanunu'nun 7. maddesine göre düzenlenen Saklama ve İmha Politikası'nda belirtilen süreler dikkate alınarak saklanır ve imha süresi içinde imha edilir.

KİŞİSEL VERİLERİNİZ ÜZERİNDEKİ HAKLARINIZ

Kişisel veri sahibi olarak:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- 6698 sayılı Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

VERİ SORUMLUSUNA BAŞVURU

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi KVK Kanunu'nun 13. maddesinin 1. fıkrası gereğince yazılı veya [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/03/20180310-6.htm)'de (<https://www.resmigazete.gov.tr/eskiler/2018/03/20180310-6.htm>) düzenlenen yöntemlerle Şirket'e iletmeniz durumunda Şirketimiz, talebin niteliğine göre talebi en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurumu tarafından belirlenen tarifedeki ücret alınacaktır.

Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile birlikte KVK Kanunu'nun 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik açıklamalarınızı içeren talebinizi; internet sitemizdeki başvuru formunu doldurarak basılı halde imzalı bir nüshasını adresimize gönderebilir, bizzat elden iletebilir, noter kanalıyla veya ilgili formu KEP adresimize güvenli elektronik imzalı olarak iletebilirsiniz.

Şirketimizin iletişim bilgileri aşağıdaki gibidir:

SES İŞİTME CİHAZLARI SANAYİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ

Adres:

Telefon:

E-posta:

KEP Adresi: